

Т.В. ПУЗАНОВА, О.С. ДЕМЬЯНЮК

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Могилев, Беларусь

Для принятия управленческих и плановых решений в экономической организации с целью организации эффективной ее работы необходимо обладать широкими знаниями о самом предприятии, глубоко понимать, как протекают все процессы, происходящие при осуществлении ею хозяйственной деятельности. Полученная информация является основой для обоснования принимаемых решений. Обработка такой информации требует больших затрат времени и других ресурсов. Часто возникают ситуации, когда нет возможности с полной уверенностью говорить о возможных исходах протекания каждого процесса в отдельности и в совокупности, когда обработка информации задерживается и в результате решения, на принятие которых было затрачено большое количество времени и средств, становятся неактуальными, а, следовательно, и неэффективным в сложившейся ситуации. В этой связи оперативность и точность решений по контролю и управлению экономической организацией требует использования подходов, основанных на применении современных информационных технологий.

Использование современных информационных технологий в сфере управления обеспечивает повышение качества экономической информации, ее точности, объективности, оперативности и, как следствие, возможности принятия своевременных управленческих решений. При этом необходимо использовать математическое моделирование с целью замены реального экономического объекта адекватной математической моделью для формирования и оценки эффективности плановых и управленческих решений.

Одним из современных подходов к моделированию экономической организации является система бизнес-моделирования Business Studio. Данная система поддерживает полный цикл разработки и оптимизации системы управления экономической организации: проектирование – внедрение – контроль – анализ. Система позволяет проектировать и оптимизировать бизнес-процессы по управлению и обеспечению эффективного функционирования экономической организации. При этом необходимо выявить каждый бизнес-процесс, для которого необходимо определить свои критерии оценки их эффективности. Имея четкую систему показателей, руководитель получает возможность контролировать процесс достижения целей. В конечном итоге все значимые цели экономической организации оказываются под контролем. Обнаружив неудовлетворительное значение

какого-либо показателя, руководитель имеет возможность выяснить в пределах детализации системы сбалансированных показателей, что явилось причиной нарушения. Наличие плановых показателей и возможность контроля их фактического исполнения наполняет деятельность управляющего логикой и целесообразностью, что позволяет руководству обоснованно принимать решения и вести оперативный контроль за исполнением принятых решений.

В данной работе система бизнес-моделирования Business Studio была применена к торговому предприятию ООО «Торговый дом «Керамин-Днепр». Торговое предприятие существует на рынке керамических изделий третий год. В настоящее время предприятие работает безубыточно, что позволяет говорить об удовлетворительном уровне организации. На данном рынке керамических изделий предприятие имеет конкурентов из дальнего и ближнего зарубежья. Основным учредителем торгового предприятия и единственным поставщиком является ОАО «Керамин», продукция которого реализуется торговым домом. В результате это усложняет его работу и ограничивает ассортимент товаров в торговом предприятии, который представлен следующими товарными группами: плитка керамическая, декоративные элементы, сантехника производства ОАО «Керамин».

Такой подход к организации торгового дома привел к невозможности использования других поставщиков товара, что не позволяет расширять ассортимент товаров, увеличивать товарооборот, а, следовательно, снижать издержки обращения и увеличивать прибыль. Для поиска путей повышения эффективности функционирования торгового предприятия в этих условиях необходимо глубокое изучение всех протекающих при функционировании процессов и выявления факторов, определяющих их эффективность. Система бизнес-моделирования Business Studio позволяет детально изучить экономический объект и на основании полученной информации создать модель, изучить и определить внутренние и внешние параметры, управляющие параметры, факторы, определяющие результат функционирования объекта.

В результате использования системы бизнес-моделирования Business Studio для ООО «Торговый дом «Керамин-Днепр» была построена система целей и задач предприятия и сформирована соответствующая система критериев оценки их достижения. На основе модели были выявлены факторы и в результате оптимизации определены оптимальные параметры бизнес-процессов, на основе которых можно принимать эффективные управленческие и плановые решения для моделируемого предприятия.