

УДК 336.71

ПРЕИМУЩЕСТВА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНЫХ
РАСЧЕТОВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
СИСТЕМЫ «БАНК-КЛИЕНТ»

М. С. АЛЕКСАНДРЁНОК

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Могилев, Беларусь

Вектор совершенствования процесса обслуживания банками клиентов ориентирован на широкое применение современных форм осуществления расчетных и платежных операций, к которым относится система дистанционного банковского обслуживания (СДБО).

СДБО – это многофункциональный программно-технический комплекс, предоставляющий клиентам полный спектр услуг для дистанционного управления счетом с использованием сети Интернет.

В границах СДБО можно выделить следующие подсистемы оказания услуг клиентам:

- «Банк-клиент»;
- интернет-банкинг – на основе платежей через Интернет;
- телефон-банкинг – на основе банковской системы голосовых сообщений;
- мобильный банкинг – на основе WAP, КПК и SMS-технологий.

В большинстве белорусских банков установлены СДБО, которые делают более удобным процесс взаимодействия с клиентами. Наибольшим спросом у корпоративных клиентов пользуются подсистема «Банк-Клиент»: оборот рынка электронных платежей через данную подсистему увеличивается ежегодно в среднем на 18 %.

Подсистема «Банк-клиент» позволяет клиентам на своем рабочем месте без непосредственного обращения в банк выполнять разнообразные операции:

- платежи в белорусских рублях и иностранной валюте;
- передача платежных требований на инкассо, акцепт платежных требований;
- оплата расчетных документов из картотеки, формирование ведомости по картотеке;
- бронирование денежных средств на неотложные нужды/перечисление (выплату) заработной платы, целевых кредитных средств;
- представление информации об отсутствии обязательств или исполнении обязательств по платежам в бюджет;
- покупка/продажа/конверсия иностранной валюты, обязательная продажа иностранной валюты, изменение целевого использования

приобретенной иностранной валюты, представление сведений о поступивших денежных средствах по валютной операции;

- операции с аккредитивами;
- покупка/продажа драгоценных металлов;
- пополнение/отзыв депозита;
- выплата заработной платы на счета сотрудников организации;
- отзыв документов, переданных в банк;
- получение выписок по счетам и приложений к ним;
- получение различной финансовой информации (о забронированных денежных средствах, зачислениях в инвалюту, принятых платежах, поступивших для акцепта платежных требованиях, об отправленных платежных требованиях, ограничениях на платежи в случае приостановления операций органами взыскания, курсы валют и т.д.) и др. операции.

Кроме того, система предоставляет возможность клиентам использовать различные внешние справочники («Банки Республики Беларусь», «Коды платежей в бюджет», «УНП таможенных органов» и др.) и формировать локальные справочники (контрагенты, сотрудники, назначения платежей и др.).

Система имеет много достоинств:

1) оперативность и экономичность. Использование системы дистанционного банковского обслуживания позволяет из офиса осуществлять управление финансовыми потоками организации и существенно сокращает затраты рабочего времени персонала, связанные с посещением банка;

2) простота и удобство. Автоматизация процесса подготовки платежных и иных документов, а также наличие программного контроля по заполнению обязательных реквизитов в документах значительно упрощает пользование системой и позволяет минимизировать операционные ошибки;

3) безопасность и эффективность. Передаваемые через «Банк-Клиент» документы подписываются электронной цифровой подписью уполномоченных лиц и шифруются при помощи средств криптографической защиты информации.

Таким образом, следует отметить следующее: при сохраняющемся риске мошеннического взлома и несанкционированного доступа к денежным средствам, находящимся на счетах, СДБО является одним из перспективных направлений банковской деятельности, и имеет возможности расширить комплекс, предоставляемых онлайн-услуг.