

Е.С. ЖЕСТКОВА

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Могилёв, Беларусь

Оценка качества является обязательным элементом любой системы управления качеством, так как для того, чтобы управлять каким-либо процессом, надо, прежде всего, уметь измерять его параметры.

Для объективной оценки качества объекта необходимо охарактеризовать его свойства количественно, используя показатели качества, которые по количеству характеризуемых свойств могут быть единичными, комплексными и обобщающими.

Единичный показатель качества – показатель, относящийся только к одному из свойств объекта. Комплексный показатель – показатель качества объекта, относящийся к нескольким или всем его свойствам. Комплексный показатель качества в целом характеризует качество объекта или группу его свойств. Обобщающий показатель качества – показатель, который характеризует уровень объекта в целом.

Подобная система показателей позволяет оценить уровень качества объекта с разных сторон, но не даёт адекватной оценки качества объекта в целом. Необходимы новые, более эффективные методы для проведения многокритериальной оценки качества объекта.

Прежде, чем производить многокритериальную оценку качества технологии, необходимо сформировать систему частных показателей, характеризующих технологию. Рассмотрим показатели, применяемые в настоящее время для оценки эффективности и качества технологии.

Технико-организационный уровень производства проявляется в уровне использования основных элементов производственного процесса: труда, средств труда и предметов труда. Поэтому такие экономические показатели, как производительность труда, материалоёмкость, фондоотдача, оборачиваемость оборотных средств, отражающие интенсивность использования производственных ресурсов, являются показателями экономической эффективности применяемой технологии. Вышеуказанные показатели называются частными показателями. Наряду с частными показателями используются и обобщающие.

Все обобщающие показатели, характеризующие повышение экономической эффективности мероприятий по техническому развитию предприятия, объединяются в следующие группы:

- приращение производительности труда, относительное отклонение численности работающих и фонда оплаты труда;
- приращение материалоотдачи, относительное отклонение в использовании материалов;

- приращение фондоотдачи основных производственных фондов (ОПФ), относительное отклонение ОПФ;
- приращение скорости оборота оборотных средств, относительное отклонение оборотных средств;
- приращение объёма выпуска продукции за счёт интенсификации использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов;
- приращение прибыли или себестоимости продукции;
- приращение показателей финансового состояния и платёжеспособности предприятия.

Предлагаемая система показателей экономической эффективности технологии едина для всех отраслей материального производства.

Кроме показателей, позволяющих оценить эффективность технологии, возможно учесть и другие аспекты: влияние на окружающую среду, качество выпускаемой продукции, затраты на внедрение и т.д.

Таким образом, качество технологии – это комплексный показатель, на который оказывает влияние множество различных факторов.

Качество технологии, применяемой на предприятии, может зависеть от следующих показателей:

- производительность – количество продукции (объём работ, услуг), произведенное в единицу времени. Оценить производительность можно либо с помощью условно-натурального метода, либо с помощью стоимостного метода;
- стоимость технологии – капитальные затраты, связанные с приобретением и внедрением технологии на предприятии;
- себестоимость продукции – текущие затраты предприятия, связанные с производством и сбытом продукции (работ, услуг);
- ресурсоёмкость – показатель, характеризующий затраты того или иного ресурса на производство единицы продукции. Этот показатель в свою очередь включает три второстепенных фактора: трудоёмкость, материалоёмкость, энергоёмкость, характеризующие соответственно затраты труда, материалов и энергии на производство единицы продукции;
- экологичность – показатель, характеризующий степень влияния технологии на окружающую среду. Он зависит от таких второстепенных факторов, как наличие безотходного производства либо возможность утилизации отходов производства, объёмы вредных выбросов;
- качество продукта – показатель, характеризующий уровень качества продукции, производимой в соответствии с оцениваемой технологией. Данный показатель также может зависеть от множества второстепенных факторов.