ДЕЛОВОЙ ПРОТОКОЛ И ОФИЦИАЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ
АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Направление подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение
Профиль подготовки: Европейские исследования
Квалификация (степень) Бакалавр

	Форма обучения
	Очная (дневная)
Курс	2
Семестр	4
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	34
Зачет, семестр	4
Контактная работа по учебным занятиям, часы	50
Самостоятельная работа, часы	22
Всего часов/зачетных единиц	72 / 2

1 Цель учебной дисциплины — рассмотрение особенностей этикета делового общения и взаимодействия и протокола проведения различных мероприятий; приобретение умения общаться и взаимодействовать в соответствии с нормами делового и международного этикета.

2 Планируемые результаты изучения дисциплины
В результате освоения учебной дисциплины студент должен
знать:
- виды этикета и особенности делового этикета;
- правила взаимодействия в горизонтальных и вертикальных отношениях;
- протокол организации деловых мероприятий;
- этикет устного и письменного делового общения;
-особенности зарубежного делового этикета.

уметь:
- использовать полученные знания в практике делового общения и взаимодействия;
- эффективно организовывать деятельность при организации приемов, конференций, совещаний и других форм протокольного общения;
- понимать и реализовывать формы нравственного поведения во взаимодействии с коллегами и бизнес-партнерами.

владеть:
- навыками ведения устной и письменной коммуникации;
- приемами воздействия на участников коммуникации, методами убеждения собеседника и аргументирования своей точки зрения;
- умением эффективной организации взаимодействия в служебной сфере.

3 Требования к освоению учебной дисциплины
Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
ПК-3	Способность анализировать внутренние и внешние факторы, влияющие на формирование внешней политики государств региона специализации,

	динамику и тенденции внутриполитических изменений
ПК-7	Способность составлять комплексную характеристику региона с учетом его природных, экономических, географических, социальных, экономических, демографических, лингвистических, этнических, культурных, религиозных и иных особенностей

4 Образовательные технологии. При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. В ходе преподавания дисциплины используются следующие формы: традиционные, мультимедийные, проблемно-ориентированное обучение, дискуссии, беседы, деловые игры, метод проектов.