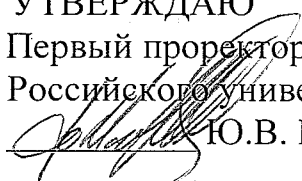


Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор Белорусско-
Российского университета

 Ю.В. Машин

«20» 12 2019 г.

Регистрационный № УД-410301/Б.1.О.18/р

РИТОРИКА И ИСКУССТВО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность (профиль) Европейские исследования

Квалификация Бакалавр

	Форма обучения
	Очная
Курс	2
Семестр	3
Лекции, часы	
Практические занятия, часы	34
Зачёт, семестр	3
Контактная работа по учебным занятиям, часы	34
Самостоятельная работа	38
Всего часов/зачетных единиц	72/2

Кафедра-разработчик программы: «Гуманитарные дисциплины»

Составитель: С.Е. Макарова, канд. ист. н., доцент

Могилев, 2019

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение (уровень бакалавриата), утвержденным приказом № 553 от 15.06 2019 г., учебным планом рег. №410301-1 от 25.10.2019г.,

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Гуманитарные дисциплины»

26.11. 2019 г., протокол № 4

Зав. кафедрой

 С.Е.Макарова

Одобрена и рекомендована к утверждению

Научно-методическим советом

Белорусско-Российского университета

18.12.2019 г., протокол № 3

Зам. председателя

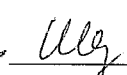
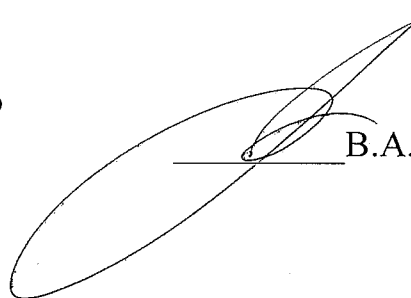
Научно-методического совета

 С.А. Сухоцкий

Рецензент Л. А. Левская, кандидат исторических наук, доцент, Белорусская государственная академия музыки (Могилевский филиал)

Ведущий библиотекарь

Начальник учебно-методического
отдела

 О.С. Шустова
 В.А.Кемова

1. Пояснительная записка

1.1. Цель преподавания дисциплины

Помочь овладеть навыками профессионального ораторского мастерства, культурой речи, умением логически верно и аргументировано строить устную и письменную речь.

Способствовать формированию коммуникативно-речевой компетентности студента на основе овладения законами эффективного профессионального общения.

1.2. Планируемые результаты изучения дисциплины

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

- основы языковой культуры русского народа, народа страны изучаемых иностранных языков;
- специфику публичной речи;
- технику речи;
- содержание и виды полемического искусства.

уметь:

- грамотно и логично строить устную и письменную речь;
- пользоваться в профессиональной деятельности правилами ораторского мастерства, техникой слушания и успешного выступления;
- грамотно участвовать в различных видах спора, вести деловые переговоры.

владеть:

- способностью к практическому анализу логики различного рода рассуждений;
- владеть способами использования основ культуры родной речи для решения социальных, профессиональных и общекультурных задач.

1.3 Место дисциплины в структуре подготовки студента

Риторика входит в состав Блок 1 «Дисциплины (модули)», Обязательная часть. Перечень учебных дисциплин, изучавшихся ранее: «Русский язык и культура речи». Перечень дисциплин, которые будут опираться на данную дисциплину: «Деловой протокол и официальный этикет», «Искусство ведения деловых переговоров».

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины:

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименование формируемых компетенций
------------------------------	--------------------------------------

УК- 1	Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ОПК-1	Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках на основе понятийного аппарата по профилю деятельности

2. Структура и содержание дисциплины

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения происходит путем освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

Номер тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых концепций
1	Особенности современной социокультурной ситуации, ее влияние на язык, речь, мышление.	Место риторики в системе гуманитарных дисциплин. История красноречия и персоналии. Функции языка и функции речи. Классификация красноречия. Кризис языка в современном обществе и пути выхода из него. Экология слова.	УК- 1 ОПК-1
2	Риторика как форма обобщения действительности словом	Предмет общей риторики, частные риторики. История и традиции европейского и славянского красноречия. Античный риторический идеал. Русский риторический идеал. Законы современной общей риторики.	УК-1 ОПК-1
3	Функции языка и речи	Функции языка. Функции речи. Речевая деятельность. Речевое событие. Речевая ситуация.	УК-1 ОПК-1
4	Виды ораторского искусства	Разговорная речь и книжные стили. Виды ораторского искусства. Классификация	УК-1 ОПК-1

		ораторского искусства	
5	Определение функционального стиля языка	Понятие стиля. Взаимодействие функциональных стилей. Научный стиль. Официально-деловой стиль. Публицистический стиль. Художественный стиль.	УК-1 ОПК-1
6	Официально-деловой стиль	Официально-деловой стиль, сфера его функционирования. Жанровое разнообразие официально-делового стиля. Языковые формулы официальных сообщений. Приемы унификации языка служебных документов.	УК-1 ОПК-1
7	Речевой этикет в документе	Правила оформления документов. Устная деловая речь. Переговоры. Особенности устной публичной речи. Оратор и его аудитория.	УК-1 ОПК-1
8	Культура речи как комплекс умений	Культура речи как качество и наука о качестве речи .Стилистическая маркированность в языковых средствах. Анализ функций культуры языка. Тропы и фигуры языкового общения.	УК-1 ОПК-1
9	Лексическая правильность речи	Орфоэпическая правильность речи Грамматические и орфоэпические ошибки в речи. Словари и справочники. Языковые нормы.	УК-1 ОПК-1
10	Логическая организация речи	Законы логики в ораторском искусстве. Теория аргументации. Закон тождества. Закон исключения третьего. Закон достаточного основания.	УК-1 ОПК-1
11	Психологические аспекты речевой коммуникации	Понятие коммуникации. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Типы, формы коммуникации. Приемы	УК-1 ОПК-1

		эмоциональной выразительности речи.	
12	Коммуникативная ситуация и ее элементы	Основные типы коммуникативных личностей. Приемы и методы воздействия на аудиторию. Риторические приемы. Сочетание эмоциональных и рациональных факторов публичной речи.	УК-1 ОПК-1
13	Основные функции коммуникации	Виды коммуникаций. Вербальные и невербальные средства общения. Языковой паспорт говорящего.	УК-1 ОПК-1
14	Психология и этика делового общения	Методика установления контакта с собеседником. Основные виды жестов. Этика делового общения. Культура делового общения.	УК-1 ОПК-1
15	Техника речи	Элементы техники речи. Основы дыхания. Голос как инструмент говорящего. Темп, ритм, паузы в речи. Интонация. Артикуляция и дикция. Виды и техника слушания.	УК-1 ОПК-1
16	Диалогическая речь	Полемическое мастерство. Спор, его предмет, виды спора, требования к спору.	УК-1 ОПК-1
17	Полемическое мастерство	Стратегия и тактика ведения спора. Полемические приемы в споре. Правила убеждения и тактика их применения. Корректные и некорректные приемы ведения спора. Искусство отвечать на вопросы.	УК -1 ОПК-1

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

№ не де ли	Практические занятия	Ча сы	Самос тоятель ная работа	Форма контро ля	Баллы (max)
1	Тема 1 Особенности современной социокультурной	2	2	УО	

	ситуации, ее влияние на язык, речь, мышление				
2	Тема 2 Риторика как форма обобщения действительности словом.	2	2	КР	5
3	Тема 3 Функции языка и речи	2	3	УО	5
4	Тема 4.Виды ораторского искусства.	2	2	КР	5
5	Тема 5 Определение функционального стиля языка	2	2	УО	5
6	Тема 6 Официально-деловой стиль	2	2	КР	5
7	Тема 7 Речевой этикет в документе	2	2	УО	5
8	Тема 8. Культура речи как комплекс умений	2	3	ПКУ	30
Модуль 2					
9	Тема 9 Лексическая правильность речи	2	2	УО	4
10	Тема 10 Логическая организация речи	2	2	КР	5
11	Тема 11 Психологические аспекты речевой коммуникации	2	2	УО	3
12	Тема 12 Коммуникативная ситуация и ее элементы	2	3	КР	3
13	Тема 13 Основные функции коммуникации	2	2	УО	3
14	Тема 14 Психология и этика делового общения	2	3	КР	3
15	Тема 15 Техника речи	2	2	УО	3
16	Тема 16 Диалоговая речь	2	2	УО	3
17	Тема 17 Полемическое мастерство	2	2	УО ПКУ ПА	3 30 40 (зачет)
Итого за семестр		34	38		100

Принятые обозначения:

Текущий контроль –

КР – контрольная работа;

УО – устный опрос;

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА – *Промежуточная аттестация*

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3. Образовательные технологии

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение инновационных форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлены в таблице

№ п/п	Форма проведения занятия	Всего аудиторных часов		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Традиционные		1,2, 11, 12,13	10
	Дискуссии, беседы		3,5,14,16, 17	10
2	Практикумы, деловые игры		4,6,7,8,9, 10,15,	14
ИТОГО				34

4. Оценочные средства

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы зачета	1
2	Контрольные задания	6
3	Вопросы к практическим занятиям для устного опроса	8

5. Методика и критерии оценки компетенций студентов.

5.1. Уровни сформированности компетенций.

№	Уровни	Содержательное	Результаты
---	--------	----------------	------------

п/п	сформированности компетенции	описание уровня	обучения
УК - 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач.			
УК-1.6 Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение			
1	Пороговый уровень	Пересказывает готовые тексты, интерпретирует и сопоставляет факты, следует готовым штампам и стереотипам, владеет литературным языком, умеет грамотно изложить суть вопроса.	Приобретение навыков написания докладов, рефератов с учетом грамматических и стилистических норм русского языка. В ходе редактирования научных текстов допускаются существенные ошибки.
2	Продвинутый уровень	Логически грамотно строит выступление, использует грамматические и лексические нормы литературного языка. формальной логики.	Знание законов формальной логики при подготовке к публичному выступлению по истории. Умение пользоваться приемами ведения спора.
3	Высокий уровень	При освещении вопросов по истории пользуется грамотным литературным языком . Самостоятельно работает с различными источниками, обладает способностью преобразовывать полученную информацию и грамотно строит схему выступления, пользуясь ссылками на исторические авторитеты. Учится устанавливать контакт со слушателями, рецензировать тексты и выступления сокурсников	Уверенное владение литературным языком с соблюдением лексических и грамматических норм правописания. Знание приемов полемического мастерства. Умение вносить в свою речь новизну, доказательность, аргументированность. Владение культурой речи.
ОПК-1Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках на основе понятийного аппарата по профилю деятельности			
ОПК-1.7 Использует тактические приемы и техники аргументации с целью последовательного выстраивания своей позиции			
1	Пороговый уровень	Работает в команде под руководством преподавателя.	Приобретение навыков и умений по аргументированному изложению мыслей по четко обозначенной

			теме.
2	Продвинутый уровень	Проявляет готовность работать в команде по отстаиванию той или иной точки зрения, используя весомые аргументы, доказательства	Знание риторических приемов для налаживания контактов, приобретение навыков публичного выступления
3	Высокий уровень	Владеет тактическими приемами ведения диалога. Демонстрирует прекрасное знание лексического языкового багажа для убедительности и доказательности излагаемого вопроса. Коммуникативен, общителен	Уверенное владение методами и приемами коммуникативных отношений, уверенное поведение во время диалога.

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
При ответах на практических занятиях демонстрирует слабое владение навыками устной речи. В ответе слабо используется научная терминология. В ходе редактирования научных текстов допускаются существенные ошибки.	Вопросы к практическим занятиям для устного опроса.
Принимает участие в подготовке выступлений на семинарских занятиях, демонстрирует навыки устной речи при ответе на поставленные вопросы. Логически грамотно умеет изложить суть вопроса.	Вопросы к практическим занятиям для устного опроса. Контрольные задания.
Составляет научные тексты, делает обоснованные выводы, отстаивает свою точку зрения. Принимает участие в работе научных конференций, где выступает с докладами. Демонстрирует навыки публичной и научной речи.	Вопросы к практическим занятиям для устного опроса Контрольные задания.
ОПК-1- Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках на основе понятийного аппарата по профилю деятельности	
При ответах на практических занятиях демонстрирует слабое владение навыками устной речи. В ответе слабо используется научная терминология. В ходе редактирования научных текстов допускаются существенные ошибки.	Вопросы к практическим занятиям для устного опроса

Принимает участие в подготовке выступлений на семинарских занятиях, демонстрирует навыки устной речи при ответе на поставленные вопросы. Логически грамотно умеет изложить суть вопроса.	Вопросы к практическим занятиям для устного опроса Контрольные задания.
Составляет научные тексты, делает обоснованные выводы, отстаивает свою точку зрения. Принимает участие в работе научных конференций, где выступает с докладами. Демонстрирует навыки публичной и научной речи.	Вопросы к практическим занятиям для устного опроса Контрольные задания.

5.4 Критерии оценки практических работ

Устный опрос (УО)

5 баллов - студент демонстрирует полное владение учебным материалом, знаком с основной и дополнительной литературой, свободно владеет научной терминологией, грамотно и свободно излагает свои мысли, ориентируется в теориях и концепциях, обстоятельно отвечает на вопросы преподавателя, демонстрирует владение полемическим мастерством.

4 балла – студент уверенно излагает изучаемый материал в рамках основной учебной литературы, пользуется научной терминологией, знает основные понятия и формулировки, не допускает ошибок при воспроизведении материала, четко отвечает на вопросы преподавателя.

3 балла – студент владеет основной учебной литературой, правильно использует научную терминологию, затрудняется самостоятельно излагать свои мысли по изучаемой проблеме, наблюдается зависимость от своих записей.

2 балла – владеет основной учебной литературой, допускает ошибки при использовании научной терминологии, испытывает затруднения устного изложения изученного материала.

1 балл – не владеет знаниями основной учебной литературы, ответ носит фрагментарный характер, допускаются погрешности и неточности в использовании научной терминологии, не умеет делать выводы.

0 баллов – студент не владеет знаниями в рамках учебной программы, отказывается отвечать.

Тестовые задания

5 баллов - студент получает при 100% выполнении теста.

4 балла - студент получает при выполнении 80% теста.

3 балла - студент получает при выполнении 50% теста.

2 балла - студент получает за 40% выполнения теста.

1 балл - студент получает за 10% выполнения теста.

0 баллов – студент получает за не выполнение теста.

Контрольная работа

5 баллов – твердо знает и излагает материал, демонстрирует полное владение учебным материалом, правильно использует научную терминологию. Вопросы полностью раскрыты. Не допускаются грамматические и стилистические ошибки.

4 балла – демонстрирует владение основным материалом, не допускает ошибки при воспроизведении материала, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов.

3 балла – ответы на вопросы недостаточно полные, демонстрирует знание основного учебно-программного материала, правильно использует терминологию.

2 балла – демонстрирует достаточный объем знаний в рамках учебной программы, но допускает неточности, ошибки при изложении.

1 балл – студент не может достаточно полно и глубоко изложить поставленный вопрос, не владеет основной программной литературой, допускает грубые принципиальные ошибки при изложении материала, допускает стилистические и грамматические ошибки.

0 баллов – студент не ответил на поставленные вопросы.

5.6 Критерии оценки зачета

Студенты сдают зачет в устной форме. Количество баллов, набранных студентом, рассчитывается как сумма баллов, полученных по итогам выполнения практических заданий и баллов, полученных в ходе опроса на зачете.

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

35 - 40 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие, полные и основательные знания по разделам программы;
- знает основные понятия, формулировки, точно использует термины, логически правильно излагает ответы на вопросы;
- умеет анализировать, обобщать, опираясь на знание основной и дополнительной литературы, предусмотренной учебной программой;
- умеет ориентироваться в теориях, концепциях, основных направлениях по изучаемой дисциплине, давать им критическую оценку, использовать достижения других дисциплин;
- активная работа на практических занятиях.

30-35 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- правильно использует научную терминологию, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- полное усвоение содержания основной и дополнительной литературы;
- активная самостоятельная работа на практических занятиях.

25 – 30 баллов

Студент демонстрирует:

- глубокие и полные знания по всем вопросам в объеме учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях по изучаемой дисциплине;
- самостоятельная работа на практических занятиях.

20-25 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные и полные знания по всем разделам учебной программы;
- использование научной терминологии, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- участвует в обсуждениях вопросов на практических занятиях.

15-20 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, знает основные понятия, формулировки, допуская некоторые погрешности и неточности;
- работает на практических занятиях под руководством преподавателя.

5-14 баллов

Студент демонстрирует:

- знания, носящие фрагментарный, несистематизированный характер;
- слабое владение научной терминологией;
- слабое ориентирование в основах теории, концепциях изучаемой дисциплины;
- пассивность на практических занятиях.

0-5 баллов

Студент демонстрирует:

- отсутствие знаний в рамках по изучаемой дисциплине;
- неумение пользоваться научной терминологией;
- отказ от ответа;
- пассивность на практических занятиях.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. При организации СРС используются электронные версии курса Риторики, обучающие тесты, справочный материал, блоки контрольных вопросов. СРС по курсу «Риторика и искусство делового общения» включает следующие виды работы:

- выполнение творческих заданий;
- подготовка сообщений к выступлению на практических занятиях;
- ответы на контрольные вопросы;
- работа со справочной литературой и словарями.

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная литература:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
1	Риторика /Кузнецов И.Н. – 6-е изд.. – М.: Пашков иК, 2018. Режим доступа: http // znanium. com /catalog/ product/414 977		Znanium. com
2	Михальская А.К. Риторика, учебник /А.К.Махальская .- М.: ИНФРА-М, 2019. – 480 с. Режим доступа: http// znanium. com /catalog/product/102 85 78		Znanium. com

7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
1	Кузнецов, И.Н. Деловое общение / И.Н. Кузнецов И.Н. 7-е изд. пересм.. – М.: Пашков и К, 2018-528 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/411372		Znanium com
2	Риторика, или Ораторское искусство. Учеб пособие для студентов вузов /Автор-составитель И.Н. Кузнецов. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2017. – 431 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028578		Znanium com
3	Голуб, И.Б. Риторика: учитеесь говорить правильно и красиво /И.Б.Голуб.-2-е изд. стер. – М.: Изд.во Омега-Л», 2010. – 405 с.	Нет	5

7.3. Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

1 Голуб, И.Б. Риторика: учитеесь говорить правильно и красиво [Электронный ресурс]: учебник /И.Б. Голуб. – 2009. Режим доступа: [lib. omgru, ru> egi_ bin/irbis64 r/cgiirbis_64/ exe? ...1](http://lib.omgru.ru/egi_bin/irbis64_r/cgiirbis_64/exe?...1)

2 Риторика. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: Сборник программ/Моск. Пед. Гос. ун-т. Кафедра риторики и культуры речи; Ред. сост.: /Н.А.Ипполитова, Ю.В.Щербинина. – М.: Прометей.2006.- Доступ доступа: [esat. lib. mpgu. infa > Opas/index php...](http://esat.lib.mpgu.infa>Opas/index.php...)

3 Лебедева, Т.В. Культура спора [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.В. Лебедева: Нижегор. Гос. архитектур.-строит. Ун-т.- Н.Новгород: ННГАСУ, 2012. Режим доступа: [www. bibl. nngasu. ru/electronic % 20resources/ uch metod/ritorika](http://www.bibl.nngasu.ru/electronic%20resources/uchmetod/ritorika).

4 Пуринова, Г.К. Риторика [Электронный ресурс]: электронное учебно-методическое пособие / Г.К. Пуринова; С.-Петербург, акад. епр. экон. – Электрон. Тестовые данные. – СПб.: Изд-во СПбАУЭ, 2009. Режим доступа: [http: // library. lme. ru /jirbis/ index. php? option= com _ content & task= view & id & Itemid =1692](http://library.lme.ru/jirbis/index.php?option=com_content&task=view&id&Itemid=1692)

5 Александров, Д.Н. Риторика [Электронный ресурс]: учеб. пособие/Д.Н.Александров. – 2-е изд., стер. –М.: Флинта.2012. Режим доступа: [stutenlibrrary. ru /book/ISBN № 9785893492057. html](http://stutenlibrrary.ru/book/ISBN№9785893492057.html)

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических указаний по проведению конкретных видов учебных занятий, а также методических материалов к используемым в учебном процессе техническим средствам

7.4.1. Методические рекомендации

1. Риторика и искусство делового общения. Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов по направлению подготовки 41.03.01./Состав. С.Е.Макарова. (Электронный вариант) – Могилев, 2019.