

УДК 004.652

АВТОМАТИЗАЦИЯ АДМИНИСТРАТИВНОГО МОНИТОРИНГА ПРИ РЕШЕНИИ ЗАДАЧ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

А. И. ФРОЛОВ, В. А. ФРОЛОВА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС»
Орел, Россия

Состояние современных крупных производственных объединений, корпораций характеризуется огромным объемом показателей, динамически изменяющихся во времени. При принятии управленческих решений возникают проблемы, вызываемые, в том числе, сложностью своевременного получения полной информации об объекте управления. В этих условиях повышается актуальность применения систем административного мониторинга. В условиях изменения внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность предприятия, такие системы должны удовлетворять требованиям адаптируемости к составу и структуре показателей и выходных данных.

Рассматриваются сущность административного мониторинга, его роль в организации управления крупными предприятиями, принципы обеспечения требования адаптируемости систем мониторинга.

Рассматриваются процессы организационного и оперативного управления, процессное и проектное управление. Выделяются следующие важнейшие элементы объекта организационного управления, являющиеся объектами административного мониторинга: организационная структура предприятия, исполнители, ресурсы, производственный процесс. Выделяются контуры системы управления предприятием: контур организационного управления (основной контур), контуры тактического (или оперативного) управления производственным процессом и ресурсами, контур управления (адаптации) системы административного мониторинга.

На основе анализа процессов управления и выделенных контуров управления формулируются функции системы административного мониторинга в АСУ предприятия.

Требования адаптируемости реализуется за счет нового похода к моделированию объекта административного мониторинга, основанный на повышении уровня абстракции или абстрагировании второго уровня. Предлагается новая модель хранения данных административного мониторинга, методы генерации входных интерфейсов и выходных документов.