

УДК 629.113
СОВМЕСТНОЕ РАЗВИТИЕ ДИЛЕРСКИХ И НЕЗАВИСИМЫХ СЕТЕЙ
АВТОСЕРВИСОВ

О. П. КОКАРЕВ

Научный руководитель А. Г. КИРИЛЛОВ, канд. техн. наук, доц.
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ВЛАДИМИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. А. Г. и Н. Г. СТОЛЕТОВЫХ»
Владимир, Россия

Развитие дилерских автосервисов (ДА) на сегодняшний день занимает существенное место на рынке сервисных услуг и в конкурентной сфере между предприятиями сервиса. Такие ДА охватывают обширный спектр услуг автомобильной техники. В связи с дилерским обслуживанием автомобилей, находящихся на гарантии, цены на работы по их обслуживанию формируются на высоком уровне и являются непривлекательными для владельцев автомобилей постгарантийного обслуживания. С другой стороны, высокий уровень качества обслуживания автомобилей и широкий перечень специализированных работ являются привлекательными факторами для владельцев автомобилей гарантийного обслуживания.

Развитие сети независимых автомобильных сервисов (АС) на рынке сильно отличается от предыдущих. Затраты на содержание и развитие такого АС, в отличие от крупномасштабного комплекса ДА, существенно ниже. Независимый АС имеет огромный выбор в развитии перечня оказываемых услуг. Основная его задача заключается в обслуживании многомарочного парка автомобилей. Цены у таких АС значительно ниже, чем у ДА. Следовательно, и их услуги более востребованы на рынке, что отражается в экономических показателях деятельности АС.

Автором предлагается совместный подход корпоративного сотрудничества ДА и АС. Грамотное взаимодействие будет способствовать развитию и укреплению рынка сервисных услуг. При этом нет необходимости сливаться воедино. Достаточно организовать такое взаимодействие, которое бы позволило независимым АС производить работы по техническому обслуживанию и ремонту на уровне ДА. Это приведет к тому, что у ДА появятся дополнительные возможности для обслуживания и постгарантийных автомобилей, что повлияет на конечный уровень цен на их услуги.

Подводя итог, можно отметить, что конкуренция двух сильных сторон ДА и АС может закончить свой век существования, и наступит этап совместного развития.