

УДК 338.47

## ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Н. Б. ХУДОЛЕЕВА

Научный руководитель С. А. АЛЕКСАНДРОВА

Государственное учреждение высшего профессионального образования  
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Могилев, Беларусь

Было проведено исследование организации транспортной деятельности транспортного предприятия СООО «Могилеввнештранс». На данном предприятии организацией транспортной деятельности занимается отдел маркетинга и эксплуатации. Его задача – поиск новых клиентов, а также ведение старых, стабильных клиентов на основании договора. С новыми клиентами заключается двухсторонний договор, который является основанием выполнения «Заявки Клиента».

Для эффективной организации перевозочного процесса разработана система последовательных действий сотрудников предприятия, которая включает выбор подвижного состава, исходя из специфических свойств перевозимого груза, снабжение водителя пакетом сопроводительных документов (CMR, ТТН, TIR, путевой лист и т. д.), а также выставление счета и акта выполненных работ по итогам выполненной перевозки. Таким образом, согласованы действия таких служб, как отдел маркетинга и эксплуатации, диспетчерская служба, отдел расчетов.

Отдел расчетов и отдел маркетинга и эксплуатации ведут базы «Восток» (направления стран СНГ, РБ) и «Запад» (дальнее зарубежье, Европа), где находится вся необходимая информация: план маршрутов, сроки закупок, номера транспортных средств и др.

Достоинством такой организации транспортной деятельности является ориентация фирмы на нужды потребителей, составляющих конкретные сегменты рынка. Ее применение целесообразно, т. к. территориальный радиус действий предприятия очень велик, а также территориальные рынки различаются между собой, что обуславливает различия маркетинговой стратегии.

В качестве недостатков следует отметить дублирование работ и проблемы координации.

Таким образом все функции, необходимые для эффективного выполнения заказов, объединяются в мощный централизованно управляемый механизм, позволяющий решать задачи практически любой степени сложности ответственно, слаженно и профессионально.