

УДК 004:338.24  
ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРИНЯТИИ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

А. С. АРХИПЕНКО, Д. А. ТИМОШЕВИЧ  
Научный руководитель Т. Ф. РАЩЕНЯ  
ГУ ВПО «Белорусско-Российский университет»

Информационные технологии играют важную роль в эффективном управлении предприятий в любой сфере деятельности общества. В современных условиях предприятия получают все больше информации, которую надо перерабатывать и анализировать. Применение информационных технологий позволяет обосновывать принятые решения для получения оптимального результата в каждой конкретной ситуации.

Задача исследования – рассмотреть практическое применение автоматизированной обработки информации в принятии управленческих решений, а именно расширение пункта общественного питания (буфет учебного корпуса № 4 университета).

Существует большое количество информационных технологий, позволяющих с минимальными затратами обрабатывать информацию. В исследовании применялась система Project Expert, позволяющая обрабатывать информацию, генерировать данные, анализировать, а результаты выводить в виде финансовых отчетов, таблиц и графиков.

Проведенный анализ показал, что за счет расширения ассортимента продукции, улучшения качества обслуживания можно повысить эффективность использования пункта общественного питания.

В данном исследовании смоделировано будущее управленческое решение, определена потребность в финансовых средствах, проанализированы основные показатели проекта. Анализ чувствительности определил значения наиболее важных факторов, влияющих на эффективность исследования.

Проект имеет срок окупаемости 19 мес., чистый дисконтированный доход – 3281,00 р., индекс доходности – 1,79. Данные показатели эффективности характеризуют проект как прибыльный и окупаемый. Но основной целью данного проекта являлась не его экономическая составляющая, а социальная значимость.

На основании проведенных расчетов, сделанных с помощью Project Expert, был сделан вывод о результативности исследования.

Результаты анализа служат основой для принятия управленческих решений.