

УДК 004

ЭФФЕКТИВНОСТЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Т. М. ЛОБАНОВА, А. Ю. ДАВЫДЮК

Белорусско-Российский университет
Могилев, Беларусь

Целесообразность автоматизации бизнес-процессов путем внедрения модуля «1С:Предприятие 8. Управление автотранспортом ПРОФ» рассмотрена на примере автотранспортной организации ОАО «Автомобильный парк № 3», основным видом деятельности которой является перевозка грузов по Могилеву, Республике Беларусь, России и Западной Европе для юридических и физических лиц.

Автоматизации подвергся участок работы диспетчеров, в частности были выделены следующие бизнес-процессы: формирование заявки на перевозку груза, оформление документов на перевозку груза, подготовка водителя и транспортного средства к рейсу, формирование отчетной документации.

В результате внедрения модуля была проведена оптимизация бизнес-процессов, что уменьшило время на обработку отчетов и увеличило их возможное количество, а значит, в последующем дало возможность сэкономить ресурсы.

По результатам проведенной работы произведено сокращение времени выполнения бизнес-процессов, устранены или сокращены операции, которые не добавляют ценности, а также проведен анализ эффективности бизнес-процессов после проведения оптимизации.

Для определения общей экономии времени на выполнение данных бизнес-процессов была проанализирована информация о количестве путевых листов по месяцам за 2018 г. С учетом работы в отделе четырех диспетчеров и, соответственно, их годового фонда рабочего времени процент занятости рассматриваемыми бизнес-процессами до внедрения модуля колебался в разные месяцы от 72 до 88 %, после внедрения – от 12 до 17 %. Без внедрения информационной системы уже незначительное увеличение заказов будет вызывать необходимость нанимать дополнительно работников.

Рассчитана сумма затрат на оплату труда диспетчеров в среднем на 1 рейс за 2018 г. – 42,54 р. При сохранении существующего роста объемов заказов на 11 % в год на каждый рейс сумма заработной платы диспетчеров будет составлять 38,32 р.

Таким образом, в результате внедрения специализированного модуля 1С происходит снижение накладных расходов предприятия.