

УДК 338.4:004  
 АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
 ОРГАНИЗАЦИЯМИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

А. В. АЛЕКСАНДРОВ  
 Белорусско-Российский университет  
 Могилев, Беларусь

Информационные технологии являются неотъемлемой частью современной жизни. Корпоративный сайт давно перестал быть элементом престижа и является неотъемлемым условием эффективного функционирования любого субъекта экономики. В Республике Беларусь использование организациями информационно-коммуникационных технологий по состоянию на конец 2018 г. [1] характеризуется следующими особенностями:

– локальные вычислительные сети используют около 80 % всех организаций, электронную почту – более 96 %, интернет – почти 97 %; при этом указанные удельные веса стабильно наблюдаются в течение последних 5 лет и даже незначительно снизились (от 0,6 до 2,3 п. п.) в 2018 году;

– сеть Интернет используют для взаимодействия с поставщиками 86,4 % организаций, с потребителями – существенно меньше, 76,3 %; в то же время начиная с 2013 года последний показатель вырос почти в 2 раза;

– лишь 67 % организаций имеют собственный сайт (прирост за 5 лет составил 10 п. п.); по видам экономической деятельности максимальный удельный вес наблюдается в финансовой и страховой сфере (100 %), минимальный – в сельском, лесном и рыбном хозяйстве (35,4 %);

– среди целей использования сети Интернет преобладают: отправка и получение электронной почты (99,4 % организаций), поиск информации (99,1 %), предоставление отчетности (96,8 %), осуществление банковских операций (96,3 %); в наименьшей степени интернет используется для распространения электронной продукции (15,5 %) и послепродажного обслуживания (23,3 %).

Таким образом, организациям Республики Беларусь следует усилить взаимодействие с потребителями посредством использования своих сайтов в сети Интернет, интегрировать сайты в свои бизнес-процессы, активно использовать инструменты электронного маркетинга.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Информационное общество в Республике Беларусь, 2019: статистический сборник [Электронный ресурс] / Нац. статистический комитет Респ. Беларусь. – Минск, 2019. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/d70/d70177df955d97e7780c924986cf5f1.pdf>. – Дата доступа: 18.02.2020.

