

УДК 338.2  
ПОСТРОЕНИЕ ДЕРЕВА СВОЙСТВ НА ОСНОВЕ СОБЛЮДЕНИЯ  
ПРИНЦИПОВ СТРУКТУРИРОВАНИЯ ФУНКЦИИ КАЧЕСТВА

Е. Г. ГАЛКИНА  
Белорусско-Российский университет  
Могилев, Беларусь

Оценка качества продукции является одним из инструментов позиционирования продукции на рынке, методом определения направлений развития продукции, оценки уровня конкурентоспособности товара.

В квалиметрии качество – это иерархическая совокупность свойств, которые представляют интерес для конечного потребителя товара. Основным способом наглядного представления такой иерархии является формирование дерева свойств.

При создании дерева свойств одной из проблем является решение вопроса включения свойства в дерево. Построение полного дерева свойств, с одной стороны, в полной мере отвечает запросу полноты учета особенностей потребления: необходимо строить дерево, в котором будут отражены все особенности потребления товара. С другой стороны, необходимо определить достаточное количество свойств для оценки уровня качества объекта. Как решить, какое количество свойств достаточно?

Часто при построении дерева свойств акценты смещаются к важным конструктивным свойствам, не влияющим, однако, на восприятие качества продукции потребителями. Поэтому необходимо включать признаки деления, которые отражают не столько конструктивные особенности товара, а характер выполняемых им функций.

Соблюдение функциональной направленности выделяемых свойств продукции в процессе построения дерева свойств возможно при применении метода структурирования функции качества (СФК). Основное назначение СФК – инженерное воплощение предъявляемых потребителем показателей качества на этапах проектирования изделия, планирования технологического и производственного процесса. Однако при оценке качества существующего товара аналогичным образом можно выявить соответствие отдельных технологических или конструктивных свойств требованиям конечного потребителя.

Таким образом, применение СФК позволяет получить ответ на вопрос целесообразности включения свойства в дерево. Если потенциальное изменение свойства (конкретного показателя качества) не влияет на выполнение функций, то необходимо это свойство исключить из рассмотрения.