

УДК 658.8
МНОГОКРИТЕРИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ

Д. А. КОЛПАЧЕВА
Научный руководитель Т. А. БОРОДИЧ
ГУ ВПО «Белорусско-Российский университет»

Качество пассажирских перевозок – сложно построенная комплексная характеристика, с помощью которой можно оценивать удобство перевозок с позиций пассажира.

В систему городских пассажирских автомобильных перевозок г. Славгорода входят перевозки, осуществляемые автобусами и маршрутными такси. Основная доля Славгородского рынка пассажирских автомобильных перевозок сегодня приходится на автобусы.

Перед каждым пассажирским автотранспортным предприятием или организацией стоит задача повышения качества обслуживания населения и эффективности использования подвижного состава. Повышение качества перевозок предполагает реализацию целого комплекса взаимосвязанных мероприятий.

Для сравнения, какой вид транспорта является наиболее лучшим, было использовано два метода: метод желательности Харингтона и опрос.

При использовании метода Харингтона в сравнении различных видов транспорта наиболее эффективным является тот, у которого значение обобщенной функции является максимальным.

Были рассмотрены технико-экономические и экологические показатели и рассчитаны обобщенные коэффициенты, благодаря которым можно было сделать вывод, что автобус большей вместимости является наиболее оптимальным.

Используя такой метод как опрос, важно адекватно и правильно сформулировать перечень вопросов. Пассажирам предлагались вопросы по комфортности, доступности, безопасности, стоимости и информационности городского пассажирского транспорта недостаточно хорошее.

Таким образом, для комфортности как потребителю пассажирских услуг, так и представителю этих же услуг было предложено закупить и установить программу Billetion Office, которая позволяет экономить время, денежные ресурсы и т. д.

При равномерном использовании данной программы, срок окупаемости составит 7 мес.

