

УДК 658.562

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ  
(НА ПРИМЕРЕ ОАО «ГОМЕЛЬСКИЙ ЖИРОВОЙ КОМБИНАТ»)

\*О. И. ПОЛЯКОВА

Научный руководитель И. В. ИВАНОВСКАЯ, канд. экон. наук, доц.

\*УО «Гомельский государственный технический университет  
им. П. О. Сухого»

ГУ ВПО «Белорусско-Российский университет»

Оценка эффективности функционирования системы менеджмента качества (СМК) является неотъемлемой частью управления качеством продукции и процессов предприятия и направлена на выявление возможностей повышения ее результативности.

Оценка СМК на ОАО «Гомельский жировой комбинат» проводится один раз в год на Дне качества предприятия в соответствии с СТП СМК 5.6.0-02. Решения, принятые руководством на Дне качества, оформляются протоколом, который утверждает директор. Данный вид анализа является одним из самых действенных механизмов совершенствования СМК и системы НАССР.

Методика оценки СМК основана на балльной системе оценки. Проведение работ по оценке СМК включает установление состава критериев оценки СМК, определение показателей и значений критериев, классификацию действий по результатам балльной оценки критериев для принятия решения о деятельности по улучшению. Значения показателей критериев оценки СМК и сами критерии оцениваются по пятибалльной системе оценки: отлично – 5 баллов; хорошо – 4 балла; удовлетворительно – 3 балла; неудовлетворительно – менее 3 баллов.

Оценка СМК на ОАО «Гомельский жировой комбинат» осуществляется по следующим критериям: достижение основных целей предприятия; удовлетворенность потребителей; конкурентоспособность продукции; качество продукции; качество функционирования процессов СМК; выполнение корректирующих мероприятий. Балльная оценка СМК определяется как отношение суммы набранных баллов по отдельным критериям к их количеству.