

УДК 658.87
ОРГАНИЗАЦИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ПРОМЫШЛЕННЫМИ
ТОВАРАМИ

Т. Д. ПУШКОВА

Научный руководитель Е. Н. ШЕРОБУРКО
ГУ ВПО «Белорусско-Российский университет»

ОАО «Универмаг «Центральный» осуществляет розничную торговлю широким ассортиментом промышленных товаров, а также иные виды деятельности, среди которых общественное питание, торговля драгоценными металлами и т. п.

В состав ОАО «Универмаг «Центральный» входят 22 торговые секции (по адресу г. Могилев, ул. Первомайская, 61), ресторан «Санта Мария», магазин «Все для дома. ЦУМ-дисконт». Сайт предприятия www.discont.by функционирует по принципу Интернет-магазина. В последнее время в деятельности универмага наблюдаются значительные перемены: изменяется выкладка товара, интерьер торговых помещений, большинство отделов перешло на самообслуживание. Появился новый отдел с качественной косметикой популярных брендов. Совершенствуется ассортимент реализуемой продукции, появляются товары популярных брендов. Товары в универмаге становятся все более современными и ориентированными на молодежь, что сказывается на финансовых результатах деятельности предприятия, приводит к увеличению его прибыли и рентабельности.

Для совершенствования организации розничной торговли промышленными товарами ОАО «Универмаг «Центральный»» рекомендовано проведение ряда мероприятий. Для улучшения качества обслуживания потребителей необходимо проводить тренинги для повышения уровня обслуживания продавцов. В некоторых отделах (косметика, игрушки, сувениры) в предпраздничные дни следует увеличить количество консультантов. Возможно привлечение профессиональных визажистов и косметологов в определенные дни увеличения объема продаж и оживления торговли.

В отделе хозтоваров необходимо расширить проходы, а также изменить порядок выкладки реализуемой продукции на основе принципов мерчандайзинга с тем, чтобы облегчить покупателям возможность выбора товара.

Рекомендуется использование дисконтных карт и карт постоянного покупателя. В деятельности интернет-магазина предприятия важным направлением является внедрение бесплатной доставки товара по г. Могилеву, а также возможности ее осуществления в воскресенье и в праздничные дни.

