

УДК 338.242

## РАСШИРЕНИЕ СПЕКТРА УСЛУГ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В МЕЖДУНАРОДНОМ СООБЩЕНИИ

Н. А. БОБРОВ

Научный руководитель Т. В. РОМАНЬКОВА, канд. экон. наук, доц.  
Белорусско-Российский университет

С целью повышения финансовых результатов Могилевскому филиалу Автобусному парку № 1 ОАО «Могилевоблавтотранс» предлагается организовывать и продвигать экскурсионные международные маршруты для школ и гимназий г. Могилева (Могилев – Санкт-Петербург). Данное предложение обусловлено следующими причинами:

1) наличием спроса на перевозки (результат анкетирования), при котором будет обеспечена приемлемая по экономическим соображениям наполняемость автобусов;

2) наличием соответствующего подвижного состава, который используется в международном сообщении;

3) наличием в штате предприятия специалистов высокой квалификации по туризму, маркетингу и обслуживанию клиентов.

Их работа будет заключаться в:

– организации и разработке маршрутов движения. При этом для повышения качества обслуживания клиентов необходимо организовывать наиболее интересные и познавательные поездки. Их маршруты между конечными пунктами должны проходить по разному пути следования, т. е. с пункта отправления до пункта назначения через одни города, а обратно через другие города (кольцевые);

– определении пунктов остановки. Они необходимы для отдыха водителей и пассажиров;

– составлении расписания движения (указывается время выезда, прибытия в пункты остановки, прибытия в пункты назначения и указание времени движения);

– разработке программы мероприятий. В ней будет указываться время и место, которое посещают клиенты, описываться посещаемые достопримечательности;

– расчёте затрат на организацию тура (заработная плата водителей, оплата услуг экскурсовода, оплата за отель и др.);

– определении наиболее подходящего подвижного состава (учесть стандарты подвижного состава, которые разрешены в транзитных странах и стране назначения), а также учете критериев вместимости пассажиров и багажа, удобства подвижного состава, готовности подвижного состава к выезду и работоспособности.