

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

А. И. ГОРБАТЕНКО

Научный руководитель Л. А. КЛИМОВА
БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Совершенствование работы с потребителем, прежде всего, предполагает мероприятия, которые будут проводиться на предприятии с физическими, а также с юридическими лицами. Как и в целом в государстве, на предприятии в настоящее время большое внимание уделяется вопросам энергосбережения.

Филиал «Кричевский район газоснабжения» РУП «Могилевоблгаз» предоставляет два вида газа сжиженный и природный. Сжиженный газ является более экологичным, чем природный газ. Однако, он в три раза дороже природного, поэтому, чтобы сэкономить финансовые ресурсы юридических и физических лиц, в нашей стране одним из основных направлений развития газораспределительной системы на ближайшие годы является перевод жилого фонда населенных пунктов со сжиженного на природный газ.

Исследование динамики объемов потребления газа населением показало, что ежегодно объемы нерационального потребления газа физическими лицами увеличиваются. Это позволило предложить проведение консультационных мероприятий, в которых работники предприятия проконсультируют население, как следует экономить газ и свой семейный бюджет. Были разработаны следующие рекомендации по экономии газа потребителями в быту: подбор оптимальной мощности газового котла и насоса; утепление помещений, оптимальный подбор эффективных радиаторов отопления в помещениях, где используется обогрев газовым котлом; регулировка пламени горелки при приготовлении пищи, экономия – 50 % и более; замена деформированной посуды, т. к. деформированное дно посуды приводит к перерасходу газа до 50 %; использование чистой посуды для приготовления пищи, т.к. загрязнённая посуда требует в 4–6 раз больше газа для приготовления; использование экономичной посуды (самые энергоэкономичные – изделия из нержавеющей стали с полированным дном, особенно со слоем меди или алюминия, посуда из алюминия, эмалированная, с тефлоновым покрытием неэкономична); регулировка дверцы духовки – она должна плотно прилегать к корпусу плиты и не выпускать раскалённый воздух; переход, по возможности, на максимально широкое использование иных источников тепла.