

УДК 336.717.061
НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
БАНКОВ С ПРОБЛЕМНЫМИ КРЕДИТАМИ

К. А. ГУЗОВА

Научный руководитель Т. Н. ПАНКОВА

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Могилев, Беларусь

Коммерческие банки Республики Беларусь в целях возвращения просроченной задолженности имеют возможность:

1) привлечь коллекторское агентство для работы с должниками банка. В Республике Беларусь такие услуги оказывает, например, общество с ограниченной ответственностью «Никольский и Партнеры», которое сотрудничает с банками по взысканию просроченной кредитной задолженности за комиссионные. Кроме того, в 2009 г. ведущая компания по взысканию долгов Credit Collection Group открыла в Беларуси свое представительство;

2) продать проблемный портфель коллекторскому агентству. На отечественном рынке мировая модель работы коллекторов мало распространена из-за проблем законодательного регулирования деятельности коллекторских агентств;

3) вести коллекторскую работу силами самого банка – внедрить Collection систему (Система мониторинга и взыскания просроченной задолженности). Успешная самостоятельная коллекторская работа в банке может привести к образованию на базе коллекторских подразделений самостоятельных структур.

В настоящее время бизнес по возврату долгов банкам выгодно отдавать на сторону – коллекторским агентствам. Эти специализированные компании выкупают пакет долгов, чтобы в дальнейшем с ним работать. Долг заемщика при этом переходит новому кредитору. Банк списывает долги с баланса, тем самым улучшая свой имидж, и высвобождая резервы. Но даже если коллектор работает на аутсорсинге (оказывает единовременную услугу по каждому случаю), для банка вероятность возврата денег многократно возрастает.

Эффективность самостоятельной коллекторской работы в банке значительно повышается при использовании систем автоматизации коллекторской деятельности, которые позволяют банку эффективно работать с просроченной задолженностью, проводить анализ кредитного портфеля и, при этом, их внедрение и обслуживание обойдется банку в разы дешевле, чем затраты, которые банк несет при сотрудничестве с коллекторским агентством.