УДК 338.45.01

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ИТ-АУТСОРСИНГ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Е. Д. УРВИЛОВА
Научный руководитель А. А. ТЮТЮННИК, канд. экон. наук, доц.
Ф-л федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «МЭИ»
Смоленск, Россия

Электронная библиотека Белорусско-Российского университета
http://e.biblio.bru.by/

В настоящее время аутсорсинг в России находится всё ещё на стадии становления, при этом наблюдается ежегодный стабильный и достаточно высокий рост. Так за 4 квартал 2014 г. рынок вырос на 4 %. В 2015 г. ожидается дальнейший рост рынка аутсорсинга с высоким темпом развития, значительно превышающим общемировые тенденции. Наибольшую популярность приобрёл ИТ-аутсорсинг. На сегодняшний день в России на аутсорсинг передают разработку систем и низкоуровневую поддержку инфраструктуры (сервера, обеспечение отказоустойчивости оборудования и т.д.). Основными причинами использования аутсорсинга в организации являются сокращение затрат, а также повышение качества ИТ-сервисов. Это приобретает наибольшую значимость в условиях кризиса. При этом ИТ-аутсорсинг позволяет перекладывать риски на стороннюю организацию, так как аутсорсинг-контракт жестко фиксирует обязательства аутсорсера. Еще одним преимуществом аутсорсинга является его помощь в импортозамещении. В условиях сложной геополитической обстановки зарубежные поставщики неохотно выполняют свои обязательства либо отказываются от поддержки своих продуктов, на первые позиции выходят отечественные компании, предлагающие высококачественные услуги в различных сферах деятельности организации.

За аутсорсинг в кризис говорит тот факт, что на фоне сокращения и «оптимизации» персонала у организации появляется возможность перевести своих сотрудников в организации-аутсорсеры, что выглядит весьма привлекательно для сотрудников, которые могут оказаться без работы. Кроме того, большое количество свободных ИТ-специлистов снижает стоимость на аутсорсинговые услуги, что стимулирует спрос на ИТ-аутсорсеров.

Привлечение аутсорсинговых услуг и ресурсов в большинстве случаев приводит к увеличению бюджетов и сокращению внутренних рисков. При этом полный перевод ряда функций ИТ на аутсорсинг может повлечь негативные последствия для организации в долгосрочной перспективе. И поэтому решение о переходе на ИТ-аутсорсинг нужно тщательно взвешивать, и ни в коем случае оно не должно приниматься спонтанно.