

УДК 656.07  
АВТОМАТИЗАЦИЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ  
АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Д. Ю. ОРЛОВ, Р. А. КУЗНЕЦОВ

Научный руководитель Ю. А. ОРЛОВ, канд. техн. наук, доц.  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ВЛАДИМИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»  
Владимир, Россия

Анализ документации автотранспортного предприятия ГК «Автотракт» показал, что в большой организации целесообразно применять средства автоматизации моделирования бизнес-процессов, например AllFusion Process Modeler. Это позволит повысить результативность описания, автоматизации, реинжиниринга и декомпозиции процессов.

Объединим процессы осуществления гарантийного, технического обслуживания и платного ремонта автомобилей в один (рис. 1). Определим входы и выходы процесса, управляющее и обеспечивающее воздействие и проведем его декомпозицию (рис. 2). Для этого разобьем основной процесс на три подпроцесса, которые в свою очередь могут быть еще разбиты на подпроцессы. При этом необходимо соблюдать принципы контекста, функциональной декомпозиции и ограничения сложности составляющие основу нотации IDEF0.

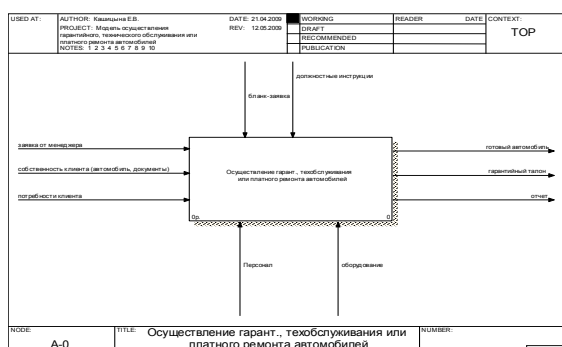


Рис. 1 Основной процесс

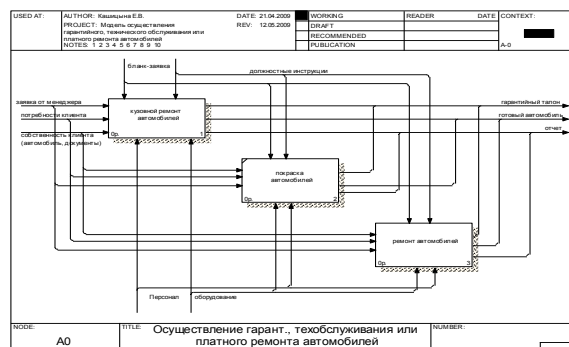


Рис. 2 Декомпозиция основного процесса

Процессный подход, используемый в новой версии международных стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9001-2008, требует применения специальных средств для описания и классификации процессов, составляющих деятельность организации одним из которых является методология функционального моделирования IDEF0 и система автоматизации AllFusion Process Modeler.