

УДК 657.6

ASSESSMENT CENTER – НОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ
ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА

О.С. ФЕДАРЦОВА

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Могилев, Беларусь

Если ранее служба персонала была представлена отделом кадров, основными функциями которого являлись учет персонала, контроль за соблюдением трудового законодательства и документооборот, то в настоящее время кадровая работа направлена на формирование работоспособного и эффективно функционирующего персонала. Для достижения этой цели могут использоваться различные методы и процедуры, специфические для различных этапов развития организации. Оценочные мероприятия должны проводиться на таком качественном уровне, чтобы ни в коем случае не нести в себе некую угрозу для коллектива, способную дезорганизовать работу, а войти в общую систему кадровой работы в организации таким образом, чтобы способствовать ее развитию и совершенствованию. Примером оценочной технологии, удовлетворяющей указанным требованиям, может служить технология "Центр оценки" (Assessment Center).

Суть метода заключается в том, чтобы создать упражнения, моделирующие ключевые моменты деятельности оцениваемого, в которых проявились бы имеющиеся у него профессионально значимые качества. Степень их выраженности оценивается подготовленными специалистами, и на основании этой оценки делаются заключения о степени пригодности аттестуемого к данной работе, продвижению по службе, необходимости индивидуальных психологических консультаций. Каждый участник оценивается несколькими специалистами и специально подготовленными наблюдателями, каждый наблюдатель оценивает нескольких участников, что позволяет минимизировать возможную необъективность и использовать перекрестные оценки для повышения достоверности результатов.

Преимущества использования центра оценки для персонала: равные возможности для демонстрации своего потенциала к продвижению, независимо от нынешних рабочих обязанностей и результатов; возможность выразить свои интересы, цели и ожидания в отношении карьеры; получение адекватной профессиональной самооценки (сотрудник хочет знать мнение о себе и иметь объективную оценку); возможность принимать решения о своих личных планах в области карьеры и жизненных целях на основе лучшей и более обширной информации.