

УДК 336.717.061

## АКТУАЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ГОЛОСОВОЙ БИОМЕТРИИ В БАНКОВСКОЙ ПРАКТИКЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

В. А. АЗАРОВА, А. А. ШУСТРОВА  
Научный руководитель Л. В. ОЛЕХНОВИЧ  
Белорусско-Российский университет

В настоящее время повысились риски кражи информации, террористических атак, поэтому существует высокая потребность применения в банковской сфере новых способов идентификации личности. Это позволит распознать личность человека на современном уровне, учитывая существующие риски, а также сэкономить расходы за счет автоматизации процесса. Защита личной информации может быть осуществлена путем применения методов идентификации, которые базируются на следующих факторах:

- 1) личный пароль и PIN-код клиента банка;
- 2) ключ и удостоверение личности клиента банка;
- 3) физиологические особенности и характеристики клиента банка.

Преимущества применения голосовой биометрии:

- 1) не требует запоминания номеров счетов, паспорта, договоров и платежных карточек;
- 2) экономит время разговора;
- 3) значительно сокращает время ожидания ответа оператора.

Согласно исследованиям J'son & Partners Consulting (международная консалтинговая компания, специализируется на рынках телекоммуникаций, медиа, ИТ, инновационных технологиях в России, СНГ, Центральной Азии), прогнозируемый объем рынка биометрических систем к 2022 г. достигнет 40 млрд долл. США. Согласно исследованию международной консалтинговой компании Ernst & Young (Global banking outlook 2018), около 60 % анкетированных руководителей международных банков планируют увеличить инвестиции в программное обеспечение на основе биометрии.

В России в августе 2017 г. банк ВТБ 24 представил отчет об экономии 0,5 млрд руб. за два года посредством использования голосовой технологии идентификации речи клиентов.

В Беларуси система идентификации клиента по голосу впервые была применена ОАО «Приорбанк».

Проблемами широкого внедрения биометрической аутентификации в Республике Беларусь является высокая стоимость устройств, которые ее позволяют осуществлять, а также отсутствие единых внутристрановых стандартов. В перспективе одной из важнейших задач должна стать их разработка.