

УДК 004.9

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Лобанова Татьяна Михайловна, старший преподаватель
Давыдюк Анастасия Юрьевна, студентка экономического факультета
Кемова Виктория Александровна, старший преподаватель
Белорусско-Российский университет, Могилев, Республика Беларусь

Рассмотрены основные показатели грузоперевозок автотранспортным предприятием, их динамика и структура. Обоснована необходимость активного использования логистических информационных систем для повышения качества и эффективности оказываемых услуг. Изучены и детализированы основные бизнес-процессы диспетчера перевозок.

Ключевые слова: грузоперевозки, информационные системы, логистика, CRM, бизнес-процесс.

CARGO TRANSPORTATION BUSINESS PROCESSES AUTOMATION

Lobanova Tatiana, senior lecturer
Daviduk Anastasia, student of economic faculty
Kemova Victoria, senior lecturer
Belarusian-Russian University, Mogilev, Republic of Belarus

The main indicators of cargo transportation by a motor company, their dynamics and structure are considered. The necessity of the active use of logistics information systems to improve the quality and efficiency of the services is substantiated. Studied and detailed the main business processes of the dispatcher.

Keywords: cargo transportation, information systems, logistics, CRM, business Process

Объектом исследования выступает автотранспортная организация, основным видом деятельности которой является перевозка грузов по Могилеву, Республики Беларусь, России и Западной Европе для юридических и физических лиц. Парк автомобилей включает в себя подвижной состав различной грузоподъемности, длины и специализации. Кроме грузоперевозок автопарк оказывает услуги по ремонту и диагностике грузовых автомобилей, гарантийное и послегаран-

рантийное сервисное обслуживание автотехники МАЗ, буксировке грузовых автомобилей, предрейсовому техническому осмотру автомобилей и медицинскому осмотру водителей, проверке СО, СН и дымности автомобилей, стоянке грузовых и легковых автомобилей, аренде асфальтированной площадки, складских и офисных помещений и другие услуги.

В таблице 1 представлена динамика анализ изменения таких показателей, как пробег, объём перевезённых грузов, грузооборот и среднее расстояние перевозки 1 тонны груза.

Таблица 1 – Показатели использования грузового автомобильного транспорта

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Изменение		Темп изменения, %	
				2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
Общий пробег, тыс.км	1 687,20	1 726,10	1 839,80	38,9	113,7	102,3	106,6
Объём перевозок, тыс.т.	201,9	215,3	144,8	13,4	-70,5	106,6	67,3
Грузооборот, тыс. т·км	23 698,2	24 194,9	26 414,2	496,7	2 219,3	102,1	109,2
Среднее расстояние перевозки 1 тонны груза, км	117,4	112,4	184,4	-5	72	95,7	164,1

В 2018 году на предприятии произошло увеличение таких показателей работы транспорта, как грузооборот, общий пробег и среднее расстояние перевозки. Количество перевезенного груза в свою очередь пошло на спад. Такая ситуация возможна в случае увеличения среднего расстояния перевозки грузов.

В таблице 2 представлена структура грузооборота автопарка в 2016-2018 гг.

По данным таблицы 2 можно сказать, что наибольший удельный вес в структуре грузооборота в 2016 г. занимали республиканские перевозки – 55,44 %. Однако в 2017 и 2018 гг. – международные перевозки: 63,27% в 2017 г. и 66,35 % в 2018 г.

Таблица 2 – Структура грузооборота ОАО «Автомобильный парк №3»

Показатель	2016 год		2017 год		2018 год	
	тыс. т·км.	%	тыс. т·км	%	тыс. т·км	%
Грузооборот	23 698,2	100	24 194,9	100	26 414,2	100
в т.ч.						
- международные перевозки	10 560	44,56	15 308,1	63,27	17 525,8	66,35
- республиканские перевозки	13 138,2	55,44	8 886,8	36,73	8 888,4	33,65

Таким образом, проанализировав деятельность ОАО «Автомобильный парк №3», можно сделать вывод о том, что международные перевозки становятся приоритетным направлением деятельности предприятия.

Для успешной конкуренции на рынке перевозок грузов любая транспортная организация должна располагать современным подвижным составом, технико-эксплуатационные характеристики которого обеспечат своевременную доставку грузов и высокий уровень их сохранности.

Экономические выгоды от внедрения логистических информационных систем возникают вследствие:

- сокращения времени прохождения процесса;
- повышения качества логистического процесса;
- сокращения потребления бумаги;
- сокращения ошибок;
- сокращения затрат на актуализацию данных.

CRM позволяет накапливать данные о развитии взаимоотношений компании с ее заказчиками, координировать многосторонние связи с постоянными клиентами и централизованно управлять продажами и клиент-ориентированным маркетингом, в том числе через Интернет.

Внедрение любой корпоративной информационной системы или её модулей предполагает проведение оптимизации бизнес-процессов.

На предприятия ОАО «Автомобильный парк № 3», CRM система затронет следующие бизнес-процессы:

- 1 формирование заявки на перевозку груза;
- 2 оформление документов на перевозку груза;
- 3 подготовка водителя и транспортного средства к рейсу;
- 4 организация перевозочного процесса;
- 5 формирование отчетной документации.

Бизнес-процесс «Формирование заявки на перевозку груза» состоит из следующих операций:

- получение заявки. Заказчик отправляет заявку диспетчеру по электронной почте или факсу, диспетчер принимает и подписывает, отправляет обратно подписанную заявку;
- проверка на наличие договора с данным заказчиком. Диспетчер проверяют наличие договора в программе 1С;
- заключение договора. При отсутствии договора в программе 1С, между заказчиком и директором заключается договор на основании, которого осуществляется перевозка;
- обработка заявки. В соответствии с техническими характеристиками транспортного средства диспетчер на основании заявки, учитывая габариты, массу груза и условия перевозки распределяет транспортные средства;
- отправление заказчику данных водителя. Диспетчер отправляет заказчику данные водителя по электронной почте, либо диктует по телефону.

Схематично данный бизнес-процесс представлен на рисунке 1. Информация о длительности операций и их исполнителях – в таблице 3.

Таблица 3 – Операции логистического бизнес-процесса

Операция	Время выполнения	Исполнитель
Соединение с диспетчерской	4 мин	Диспетчер
Обсуждение стоимости перевозки груза	20 мин	Диспетчер
Проверка на наличие договора в 1С	5 мин	Диспетчер
Формирование договора	30 мин	Диспетчер
Подписание договора	2 мин	Диспетчер
Обработка заявки	15 мин	Диспетчер
Отправление данных водителя и ТС заказчику, ожидание заявки	30 мин	Диспетчер
Подписание заявки диспетчером, отправка заказчику	8 мин	Диспетчер
Длительность бизнес-процесса	114 мин	

Дальнейшие исследования предполагают определение мест сокращения сначала временных, а затем и финансовых затрат, а также количественную оценку эффекта от использования логистического модуля 1С.

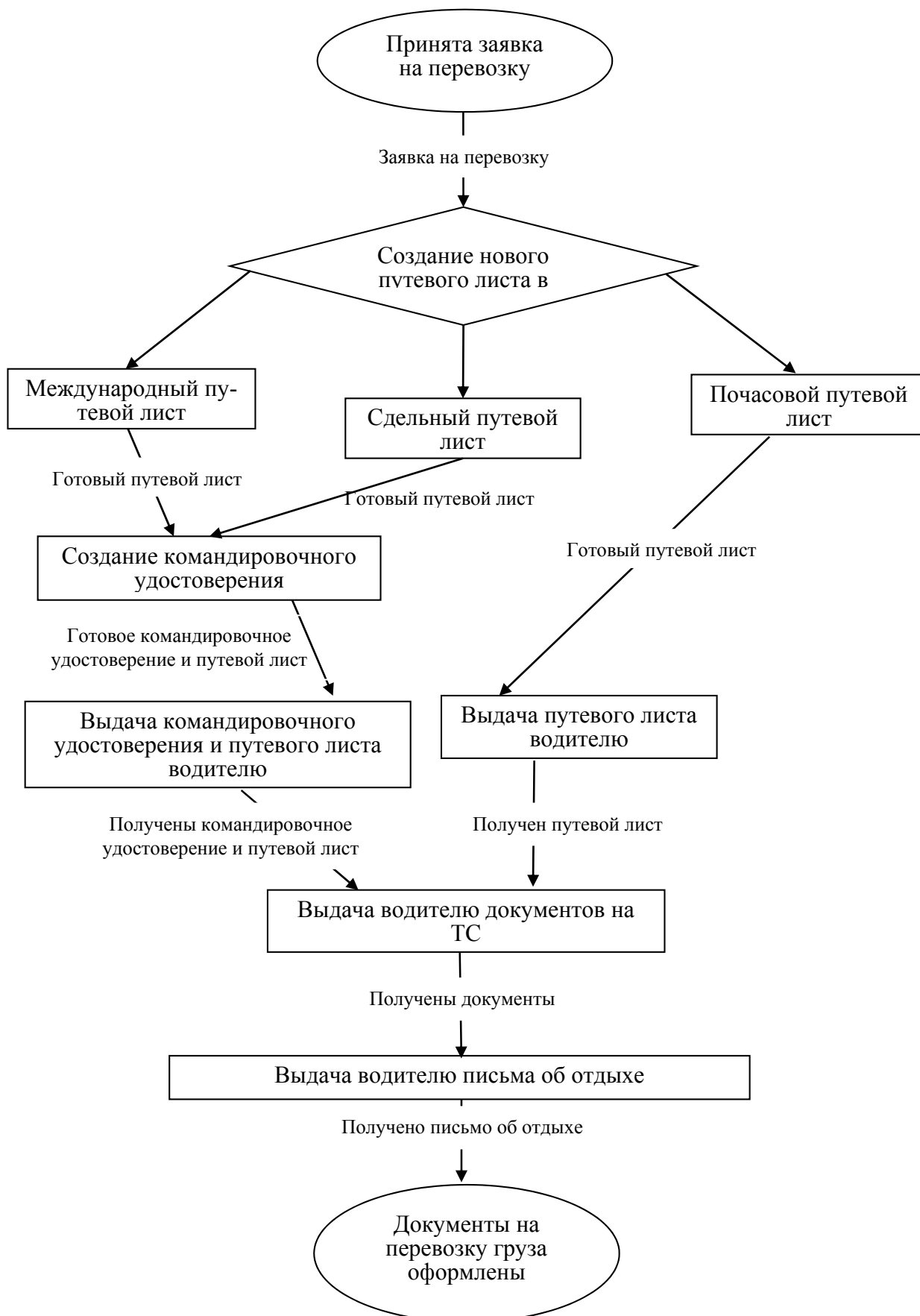


Рисунок 1 – Бизнес-процесс «Формирование заявки на перевозку груза»

Список литературы

1. <https://solutions.1c.ru>
2. Лобанова Т. М. Эффективность инвестиций в информационные технологии: подходы к оценке // Вестник Могилевского государственного технического университета. 2005. № 1 (8). С. 267-270.
3. Лобанова Т. М., Нестерович Д. А., Журавлёва В. Е. Использование корпоративных информационных систем в логистике // Современная экономика и ее информационное обеспечение: состояние, проблемы и перспективы развития : материалы междунар. науч. конф. молодых ученых и преподавателей вузов. – Краснодар : КубГАУ, 2019.–с.440-443.
4. Роль информационных технологий в работе современного бухгалтера / Заболотная И.А., Сигидов И.Ю., Яквашева Д.Ю. // В сборнике: Современная экономика: проблемы, перспективы, информационное обеспечение: материалы VI международной научной конференции, посвященной 95-летию Кубанского ГАУ и 15-летию кафедры теории бухгалтерского учета. 2017. С. 129-132.