

ЭФФЕКТИВНОСТЬ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Лобанова Т.М., ст. преподаватель

Давыдюк А.Ю., студент 5 курса

Белорусско-Российский университет, г. Могилёв, Республика Беларусь

На определённом этапе развития компании дальнейшее повышение Эффективности транспортно-логистических операций без применения информационных систем и программных комплексов для анализа, планирования и поддержки принятия практически невозможно.

Целью данной работы являлась разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию информационного управления и обеспечения логистической деятельности предприятия.

Для повышения управляемости предприятия и увеличения оперативности обработки информации за счет использования единой системы автоматизации регламентированного и управленческого учета, было принято решение о внедрении модуля «1С:Предприятие 8. Управление автотранспортом ПРОФ», так как база программного продукта «1С:Предприятие» уже установлена на предприятии и успешно используется.

Целесообразность автоматизации бизнес-процессов путём внедрения модуля «1С:Предприятие 8. Управление автотранспортом ПРОФ» рассмотрена на примере автотранспортной организации, основным видом деятельности которой является перевозка грузов по Могилеву, Республики Беларусь, России и Западной Европе для юридических и физических лиц.

За анализируемый период наибольший удельный вес в структуре грузооборота в 2016 г. занимали республиканские перевозки – 55,44 %. Однако в 2017 и 2018 гг. наибольший доход начали приносить именно международные рейсы: 63,27 % в 2017 г. и 66,35 % в 2018 г. Таким образом, международные перевозки становятся приоритетным направлением деятельности предприятия.

Автоматизации подвергся участок работы диспетчеров, в частности были выделены следующие бизнес-процессы: формирование заявки на перевозку груза, оформление документов на перевозку груза, подготовка водителя и транспортного средства к рейсу, формирование отчетной документации.

В результате внедрения модуля была проведена оптимизация бизнес-процессов, что уменьшило время на обработку отчётов и увеличило их возможное количество, а значит, в последующем дало возможность экономить ресурсы.

По результатам проведенной работы произведено сокращение времени выполнения бизнес-процессов, устранены или сокращены операции,

которые не добавляют ценности, а также проведен анализ эффективности бизнес-процессов после проведения оптимизации.

Таким образом, благодаря внедрению модуля сократилось время выполнения трех бизнес-процессов. В таблице 1 отображено сокращение времени в минутах.

Таблица 1– Сокращение времени обновленных бизнес-процессов

Бизнес-процесс	Время процесса	Время процесса	Сокращение времени, мин
	до оптимизации, мин	после оптимизации, мин	
Формирование заявки на перевозку груза	248	36	212
Оформление документов на перевозку груза	42	15	27
Формирование отчетной документации	95	16	79
Всего	385	67	318

На выполнение данных трех процессов тратится большая часть времени, однако в обязанности диспетчера входит и другая работа. Внедрение информационной системы поможет выполнить большее количество обязанностей за такое же время работы.

Для определения общей экономии времени на выполнение данных бизнес-процессов была проанализирована информация о количестве путевых листов по месяцам за 2018 год. С учётом работы в отделе четырёх диспетчеров и, соответственно, их годового фонда рабочего времени процент занятости рассматриваемыми бизнес-процессами до внедрения модуля колебался в разные месяцы от 72 до 88 %, после внедрения – от 12 до 17 %. Без внедрения информационной системы уже незначительное увеличение заказов будет вызывать необходимость нанимать дополнительно работников.

Рассчитана сумма затрат на оплату труда диспетчеров в среднем на 1 рейс за 2018 год – 42,54 бел. р. За последние 2 года на рассматриваемом предприятии количество рейсов росло примерно на 11 % в год. При сохранении существующего роста объемов заказов на 11 % в год, на каждый рейс сумма заработной платы диспетчеров будет составлять 38,32 бел. р.

Таким образом, снижаются накладные расходы предприятия.

Внедрение информационной системы поможет разгрузить диспетчеров, сократить время на выполнение данных процессов. Свое рабочее время диспетчеры смогут занять другой работой.