

УДК 656.07  
ОЦЕНКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ПАССАЖИРСКОГО  
ТРАНСПОРТА Г. МОГИЛЕВА

С. И. ЛЕСЮКОВ, Н. Д. РАНЦЕВ

Научный руководитель Т. В. РОМАНЬКОВА, канд. экон. наук, доц.  
БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Перевозка пассажиров в современном городе является частью хозяйственного оборота, т. к. сбой в перевозках пассажиров парализует производство, останавливает торговлю.

Экономическая и социальная роль пассажирского транспорта состоит в оказании услуг по перевозке пассажиров, их ручной клади и багажа путем удовлетворения потребности людей в перемещении. При этом следует отметить, что в литературе указаны преимущества городского пассажирского транспорта, заключающиеся в обеспечении значительного повышения безопасности движения и сбережении природных, финансовых ресурсов при осуществлении перевозок.

В г. Могилеве используются следующие виды транспорта: троллейбусный, автобусный, маршрутное такси.

Для оценки функционирования городского пассажирского транспорта г. Могилева проводились маркетинговые исследования. С этой целью разработана анкета, содержащая 17 вопросов.

Исходя из результатов анкетирования, составлен «портрет потребителя» транспортных услуг городского пассажирского транспорта г. Могилева:

- 66% респондентов пользуется услугами автобусов;
- наиболее пассажиро-напряженными в г. Могилеве являются маршруты № 1, 40, 4, 8;
- 61 % опрошенных пользуется общественным транспортом 2 раза в день (утром и вечером).
- по всем маршрутам проблемы идентичные – пиковые утренние нагрузки, большой поток пассажиров.

Основными предложениями по повышению качества обслуживания пассажиров являются:

- введение электронного расписания;
- повышение культуры общения «кондуктор-пассажир»;
- строгое следование расписанию движения маршрута;
- обновление подвижного состава общественного транспорта (в салоне необходима система кондиционирования воздуха, особенно в летнее время).

Реализация выявленных недостатков и предложений позволит повысить качество обслуживания пассажиров в г. Могилеве.