

Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
Белорусско-российского университета
Ю. В. Машин
« 25 » 03 2021 г.
Регистрационный № УД-210301/Б.Р.Б.16.1

ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направления подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело

Направленность (профиль) Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения нефти, газа и продуктов переработки

Квалификация Бакалавр

	Форма обучения
	Очная
Курс	3
Семестр	6
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	16
Зачет, семестр	6
Контактная работа, по учебным занятиям, часы	32
Самостоятельная работа, часы	40
Всего часов / зачетных единиц	72/2

Кафедра-разработчик программы: Гуманитарные дисциплины

Составитель: О.П. Мариненко, канд. пед. наук, доцент

Могилев, 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело, № 96 от 09.02.2018 г. учебным планом рег. № 210301-1, утвержденным 25.09.2020 г.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Гуманитарные дисциплины»

25 февраля 2021 г., протокол № 9

Зав. кафедрой

 Н. Н. Рытова

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом
Белорусско-Российского университета

« 23 » 03 2021 г., протокол № 5.

Зам. председатель
Научно-методического совета

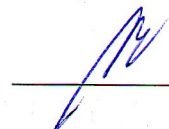
 С. А. Сухоцкий

РЕЦЕНЗЕНТ:

Е И. Снопкова, доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой педагогики УО
«Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова»

Рабочая программа согласована:

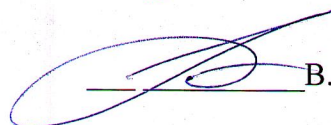
Зав. кафедрой «Транспортные и технологические машины»

 И. В. Лесковец

Ведущий библиотекарь

 А. С. Шустова

Начальник учебно-методического
отдела

 В. А. Кемова

1 Пояснительная записка

1.1. Цель учебной дисциплины

Учебный курс «Этика делового общения» имеет своей целью приобщение студентов к системе этических знаний для формирования предпосылок их самостоятельного нравственного творчества и развития. Этическое обучение студентов предполагает решение следующих задач: осмысление студентами преемственных связей в развитии этического знания, значимость общечеловеческих ценностей, выработка понимания специфики моральной регуляции поведения и значения моральной автономии личности, формирование у студентов способности перевода этической информации в личностные смыслы, осознание самоценности человека, формирование толерантности и плюрализма.

1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины

Основной целью социально-гуманитарной подготовки студентов является формирование и развитие социально-личностных компетенций, основанных на гуманитарных знаниях, эмоционально-ценностном и социально-творческом опыте и обеспечивающих решение и исполнение гражданских, социально-профессиональных, личностных задач и функций.

В результате освоения курса «Этика делового общения» студент должен знать:

- истоки формирования нравственности;
- ключевые концептуальные модели этики деловых отношений;
- историческую и социальную обусловленность моральных норм и ценностей;
- структуру этики деловых отношений;
- понятийно-категориальный аппарат;
- основные нравственные проблемы деловых отношений и этикета;
- основные нормативно-нравственные требования, предъявляемые к инженеру на производстве;
- основные формы и методы воспитательной работы.

уметь:

- реализовывать свои теоретические знания в практическом поведении и поступках;
- характеризовать эволюцию нравственных отношений, норм и идеалов;
- использовать и применять этические теории при решении профессиональных задач;
- самостоятельно управлять и руководить трудовым коллективом, отвечать за свои действия и поступки;
- анализировать конкретные нравственные ситуации и собственный моральный выбор;
- оценивать свои поступки и действия с позиций общечеловеческой морали;
- всесторонне обосновывать и наполнять глубоким нравственным содержанием нормативные требования человеческого общежития.

владеть:

- навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;
- навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий.

1.3 Место дисциплины в структуре подготовки студентов.

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули), части блока 1: формируемая участниками образовательных отношений»: Элективные дисциплины. Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины: русский язык и культура речи, философия. Перечень дисциплин, которые будут опираться на данную дисциплину: «Политология».

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках

2 Структура и содержание дисциплины.

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путем освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

Номер тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1	Тема № 1 Особенности и структура этического знания.	Введение. Предмет этики. Место этики в процессе гуманитарной подготовки студентов ее предмет и роль в обществе. Структура этического знания. Структурно-функциональный анализ морали. Историческое развитие морали. Предмет этики.	УК–4
2	Тема № 2 Профессиональная этика. Профессиональные кодексы и их роль.	Профессиональная этика. Организация и трудовой коллектив. Моральные проблемы во внутренней среде организации.	УК–4
3	Тема №3 Проблема общения. Общение как нравственная ценность.	Общая характеристика и структура делового общения. Виды делового общения. Культура и риторика делового общения.	УК–4
4	Тема № 4 Этические аспекты техники и тактики делового общения. Творческий характер делового общения.	Понятие, содержание и структура делового общения. Виды и формы делового общения, деловая беседа, совещание, собрание, публичные выступления.	УК–4
5	Тема № 5 Риторика делового общения. Деловая культура и технические средства общения	Деловая культура и технические средства общения. Вербальные и невербальные формы общения, их психологические и лингвистические особенности.	УК–4
6	Тема № 6. Этика руководителя в деловом общении. Личность руководителя и ее воздействие на коллектив	Личность руководителя и ее воздействие на коллектив. Модели поведения в процессе воздействия на коллектив. Стили руководства. Нормы и принципы нравственного поведения руководителя.	УК–4
7	Тема № 7. Этические аспекты ведения деловых переговоров. Формы и правила ведения деловых переговоров	Этические аспекты ведения деловых переговоров. Морально-психологические механизмы и условия успеха.	УК–4
8	Тема № 8. Этикет. История развития этикетной культуры. Деловой и служебный этикет	Этикет, его сущность и значение. Деловой и служебный этикет. Этикет и мораль. Основные нормы и правила современного служебного и делового этикета. Знакомство, представление, приветствие, этикет устной речи. Нормы этикета при деловой переписке и использовании технических средств общения.	УК–4

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

№ недели	Лекции	Часы	Практические занятия	Часы	Самост. работа	Форм а контр оля	Балл ы (max)
	Тема. Основные вопросы						
Модуль 1							
1	Тема № 1 Особенности и структура	2			2		

	этического знания.						
2		Тема №1. Введение. Предмет и структура этики.	2	4	УО	5	
3	Тема № 2 Профессиональная этика. Профессиональные кодексы и их роль.	2		2			
4		Тема №2. Профессиональная этика.	2	4	УО	5	
5	Тема №3 Проблема общения. Общение как нравственная ценность.	2		2	ЗР	5	
6		Тема №3. Понятие, содержание и структура делового общения.	2	4	УО	5	
7	Тема № 4 Этические аспекты техники и тактики делового общения. Творческий характер делового общения.	2		2	УО	5	
8		Тема №4 Вербальные и невербальные формы общения, их психологические и лингвистические особенности.	2	4	КР ПКУ	5 30	
Модуль 2							
9	Тема № 5 Риторика делового общения. Деловая культура и технические средства общения	2			УО	5	
10		Тема № 5. Модели поведения в процессе воздействия на коллектив.	2	4	ЗП	5	
11	Тема № 6. Этика руководителя в деловом общении.				КР	5	
12		Тема № 6. Этические аспекты ведения деловых переговоров.		4			
13	Тема № 7. Этические аспекты ведения деловых переговоров. Формы и правила ведения деловых переговоров.		2		ЗЭ	5	
14		Тема № 7. Этикет, его сущность и значение. Деловой и служебный этикет. Этикет и мораль.		4			
15	Тема № 8. Этикет. История развития этикетной культуры. Деловой и служебный этикет.	2	2		КР	5	
16		Тема №8. Основные нормы и правила современного служебного и делового этикета.	2	4	ЗР	5	
17					ПКУ ПА (за- чет)	30 40	
Итого за семестр		16	16	40		100	

Принятые обозначения:

Текущий контроль –

КР – контрольная работа;

ЗП – защита презентации;

ЗР – защита реферата;

ЗЭ – защита эссе;

УО – устный опрос;

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА – Промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Традиционные	1,2,3,4,6,7	1,2,3,4,5,6,7,8	28
2	Мультимедийные	5		2
3	Деловые игры	8		2
	ИТОГО	16	16	32

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к зачету	1
2	Задания для проведения контрольной работы	2
3	Комплекты заданий для самостоятельной работы (в т.ч. включают тематику рефератов и презентаций, тематику докладов, эссе и т.д.)	1
4	Вопросы для проведения устного и письменного опроса на практических занятиях	5

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Результаты обучения
	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках ИД.УК 4.1 Знает принципы построения устного и письменного высказывания и правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.		

1	Пороговый уровень	Знает основные правила построения деловой коммуникации. Уверенно осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах.	Знает основные правила построения деловой коммуникации. В деловом общении демонстрирует умение правильно осуществлять основные формы монологической, диалогической и письменной речи.
2	Продвинутый уровень	Умеет применять правила построения деловой коммуникации.	Умеет применять знания, правильно строя различные формы деловой коммуникации. В практической деятельности демонстрирует умение грамотно общаться, формировать позитивный речевой имидж.
3	Высокий уровень	Создает образцовые варианты форм деловой коммуникации и объективно оценивает коммуникацию коллег.	Способен создавать образцовые варианты форм деловой коммуникации, подает пример правильного речевого поведения, объективно оценивает коммуникацию коллег.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках

ИД.УК 4.2 Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.

1	Пороговый уровень	Умеет применять правила построения деловых коммуникаций в устных и письменных формах	Грамотно применяет правила построения деловых коммуникаций в устных и письменных формах, делает незначительное количество речевых и языковых ошибок
2	Продвинутый уровень	Уверенно и эффективно применяет правила построения деловой коммуникации.	Демонстрирует умение грамотно и эффективно применять правила построения деловых коммуникаций в устных и письменных формах, практически не делает ошибок
3	Высокий уровень	Является примером для коллег в создании образцовых вариантов форм деловой коммуникации.	Создает образцовые варианты форм деловой коммуникации, подает пример правильного речевого поведения, объективно оценивает коммуникацию коллег.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках

ИД.УК 4.3 Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.

1	Пороговый уровень	Владеет навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме и методикой составления суждения в межличностном деловом общении.	На практике демонстрирует владение навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме и методикой составления суждения в межличностном деловом общении.
2	Продвинутый уровень	Эффективно использует методику составления суждения в деловом общении и навыки деловых коммуникаций	На практике демонстрирует уверенное владение методикой составления суждения в деловом общении и навыками деловых коммуникаций
3	Высокий уровень	Является примером для коллег в создании образцовых вариантов форм деловой коммуникации и сформированные навыки делового общения.	Создает образцовые варианты форм деловой коммуникации, подает пример правильного речевого поведения, демонстрирует закрепленные навыки делового общения.

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках	
Знает основные правила построения деловой коммуникации. В деловом общении демонстрирует умение правильно осуществлять основные формы монологической, диалогической и письменной речи.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, презентация
Умеет применять знания, правильно строя различные формы деловой коммуникации. В практической деятельности демонстрирует умение грамотно общаться, формировать позитивный речевой имидж.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, презентация
Способен создавать образцовые варианты форм деловой коммуникации, подает	Устный опрос, письменный опрос,

5.3 Критерии оценки практических работ

5.3.1. Критерии оценки устного ответа

5 баллов

- безошибочно излагает материал устно или письменно;
- обнаружил усвоение всего объема знаний, умений и практических навыков в соответствии с программой;
- сознательно излагает материал устно и письменно, выделяет главные положения в тексте, легко дает ответы на видоизмененные вопросы;
- точно воспроизводит весь материал, не допускает ошибок в письменных работах;
- свободно применяет полученные знания на практике.

4 балла

- обнаружил знание программного материала;
- осознанно излагает материал, но не всегда может выделить существенные его стороны;
- обладает умением применять знания на практике, но испытывает затруднения при ответе на видоизмененные вопросы;
- в устных и письменных ответах допускает неточности, легко устраняет замеченные учителем недостатки.

3 балла

- обнаружил знание программного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных уточняющих вопросов учителя;
- предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера;
- испытывает затруднения при ответе на видоизмененные вопросы;
- в устных и письменных ответах допускает ошибки.

2 балла

- имеет отдельные представления о материале;
- в устных и письменных ответах допускает грубые ошибки

1 балл

- отсутствует общее представление об учебном материале, низкий уровень развития духовной культуры

0 баллов

- отказывается от ответа

5.3.2. Критерии оценки реферата

5 баллов

Наличие исследовательской компоненты в анализе рассматриваемой проблемы, самостоятельный и творческий характер работы. Связь с собственными научными и профессиональными интересами. Качество источников, использованных при написании реферата, степень их использования и соответствия заявленной теме. Научно-теоретический уровень проведенного исследования. Полнота раскрытия темы и глубина ее философско-методологического осмысления. Уровень философских знаний и использования категориального аппарата современной философии. Логика изложения.

4 балла

Обоснование актуальности темы и ее философско-методологической значимости дано в полном объеме. Выполнено требования к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом). Научно-теоретический уровень проведенного исследования. Полно раскрытия темы и глубина ее философско-методологического осмысления. Уровень философских знаний и использования категориального аппарата современной философии достаточен. Логика изложения присутствует.

3 балла

Соответствие темы реферата «Рабочей учебной программе» и поставленным проблемам. Выполнение требований к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом) соблюдено.

2 балла

Выполнение требований к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом) нарушено

1 балл

Выполнение требований к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом) отсутствует.

0 баллов

5 баллов

- Выполнение требований к объему и оформлению эссе как научного-художественного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом).
- изложение ясное и четкое;
- приводимые доказательства логичны;
- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;
- приводятся различные точки зрения и их личная оценка;
- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи;
- грамотно применяется категория анализа;
- умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;
- объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему;
- обоснованно интерпретируется текстовая информация;
- дается личная оценка проблеме.

4 балла

- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме;
- самостоятельность выполнения работы;

3 балла

- рассматриваемые понятия определяются недостаточно четко и полно, приводятся соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме, но изложение задания вызывает определенное затруднение;
- самостоятельность выполнения работы недостаточна. Отсутствует свое мнение.

2 балла

- рассматриваемые понятия определяются неверно;
- используемые понятия не соответствуют теме;
- самостоятельность выполнения работы не наблюдается.

1 балл - Эссе написано поверхностно, нет элементов философского анализа. Рассматриваемые понятия определяются неверно

0 баллов - отказ от работы.

5.3.5 Критерии оценки контрольной работы

5 баллов

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

4 балла

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- допускается ряд незначительных ошибок, которые не влияют на концепцию изложения материала.

3 балла

- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;

- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- допускаются существенные ошибки, которые не позволяют раскрыть тему контрольной работы полностью

2 балла

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине;
- существенные ошибки при осмыслении заданной проблемы, слабое использование терминологии, отсутствие самостоятельности

1 балл

- знания в объеме учебной программы не достаточно полные и систематизированные;
- поверхностное знание базовых проблем и концепций;
- категории и понятия не осмысленны

0 баллов

отказ от работы.

5.3.6 Критерии оценки зачета

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

Зачтено

35–40 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.

30–35 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы.
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку
- активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий

25–30 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем вопросам в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;

- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку с позиций государственной идеологии (по дисциплинам социально-гуманитарного цикла);
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

20–25 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

15–20 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, хороший уровень культуры исполнения заданий.

«Не зачтено»

10–14 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточные знания в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

5–10 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточные знания в объеме учебной программы;
- усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

- использование научной терминологии, стилистическое и логически изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им оценку;
- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

0–5 баллов

Студент демонстрирует:

- недостаточно полный объем знаний в объеме учебной программы;
- знание содержания части основной литературы, рекомендованной учебной программной дисциплины;
- использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками;
- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
- фрагментарные знания в объеме учебной программы;
- знание отдельных литературных источников, рекомендованной учебной программной дисциплины;
- неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых лингвистических и логических ошибок;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
- отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы или отказ от ответа.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка рефератов
2. Подготовка презентаций
3. Составление глоссария по теме
4. Составление конспектов, планов, составление сравнительных таблиц.

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Основная литература

№	Автор, название учебника, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Кол. экз.

1	Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для студ. вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2021. - 360с.		5
2	Социальная психология : учебник и практикум для вузов / под ред. И. С. Клециной. - М. : Юрайт, 2020. - 348с.	Рек. УМО ВО в качестве учебника для студ. вузов, обучающ. по гум. направл.	5

7.2 Дополнительная литература

№	Автор, название учебника, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Кол. экз.
	Мананикова, Е. Н. Деловое общение: Учебное пособие / Е.Н. Мананикова. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 208 с.	Нет	1
	Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФА-М, 2008. – 295 с.	Рек. М-вом общ.и проф. образования РФ	1
	Психология и этика делового общения : учебник для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко . - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 415с.	Рек. МО РФ	1

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

1. Этика делового общения, курс лекций. <https://siblec.ru/gumanitarnye-nauki/etika-delovogo-obshcheniya>
2. Проект «Психология от А до Я» <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>
3. Психология межличностного и группового взаимодействия и общения <http://krip.kbsu.ru/ps/glava12.html>
4. Электронная библиотека. Е. П. Ильин «Психология общения и межличностных отношений». <http://www.universalinternetlibrary.ru/book/12417/ogl.shtml>

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1. Этика делового общения. Методические рекомендации для студентов всех направлений подготовки / Сост. Д. М. Попельшко – [Электронный вариант].

7.4.2 Информационные технологии

Плакаты, мультимедийные презентации

Тема 5 – Риторика делового общения. Деловая культура и технические средства общения

Кинофильмы, видеоролики, видеофильмы

Тема 2 – Я и другие

Тема 4 – Пять основных ошибок в общении