

УДК 004.42

## АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ РАЗРАБОТКИ, ВНЕДРЕНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЙ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ЮВЕЛИРНЫХ УКРАШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ

П. А. ПЕРЕПЕЧКИН

Научный руководитель А. А. ТЮТЮННИК, канд. экон. наук, доц.  
Филиал «Национальный исследовательский университет «МЭИ»  
в г. Смоленске  
Смоленск, Россия

При разработке веб-приложения для автоматизации процесса взаимодействия организаций по производству ювелирных украшений с клиентами организация сразу сталкивается с целым рядом специфических проблем. Первая, и самая главная из них, это кто станет разработчиком данного веб-приложения. Все дело в том, что ювелирный бизнес подразумевает под собой еще и творческую составляющую, а также авторские работы. Но при этом желательно разместить весь имеющийся материал оперативно, и также оперативно его обновлять на сайте, чтобы наработки и эскизы мастеров производства не сразу попали к конкурентам, необходимо сохранять конфиденциальность информации обо всех проводимых акциях и рекламных кампаниях. Поэтому желательно, чтобы созданием, разработкой и дальнейшим сопровождением занимался собственный специалист производственной организации.

При разработке и написании веб-приложения необходимо использовать популярные средства разработки веб-приложения, к тому при создании любого внутреннего программного продукта важно документировать и строго соблюдать архитектуру разрабатываемого программного продукта, чтобы новые специалисты могли без труда подключиться к работе и продолжить труд других разработчиков, в этом заключается задача универсальности разработки веб-приложения для производственной организации.

При разработке веб-приложения оптимальным решением будет собственная разработка. Существующие решения в данной области носят универсальный характер и не отражают специфики деятельности ювелирной организации, но наиболее весомым голосом за собственную разработку является тот факт, что ювелирная отрасль является отраслью, в которой особое внимание уделяют безопасности данных, к тому же собственная разработка, с одной стороны, позволяет обеспечить максимальную безопасность данных, с другой стороны, является самым доступным вариантом разработки веб-приложения. Автоматизация позволит успешно знакомить потенциальных клиентов с предлагаемым ассортиментом и изысканными ювелирными работами, образцами изделий, принимать заявки от клиентов 24 ч в сутки и вести с ними диалог непосредственно с помощью приложения, а также полностью их сопровождать в процессе осуществления заказа и изготовления ювелирного изделия.