

УДК 331.1

ПРЕИМУЩЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Д. А. АЗЛАРОВА

Ташкентский филиал «Российский экономический университет
имени Г. В. Плеханова»
Ташкент, Узбекистан

На современном этапе в глобальном информационном обществе активно формируется цифровой экономический уклад и происходит процесс проникновения информационных технологий во все сферы деятельности. Исходя из этого, управление персоналом на предприятиях становится намного эффективнее с использованием автоматизированных систем, возникают новые требования к эффективному управлению персоналом.

В управлении персоналом на предприятиях цифровая экономика связана с изменением характера работы, появлением новых требований и услуг. Одним из важных направлений цифровой экономики в управлении персоналом является переход на цифровые технологии, роботизированные системы; создание масштабных систем обработки данных, машинного обучения персонала и искусственного интеллекта.

Согласно стратегии развития предприятий перед персоналом стоят, среди прочего, формирование эффективной современной системы управления в области науки, технологий и инноваций и создание благоприятных условий для применения новых методов набора и отбора сотрудников, а также привлечения и удержания сотрудников.

Итак, цифровые технологии наделили особыми чертами абсолютно все сферы управления персоналом, такие как набор и подбор сотрудников; адаптация; обучение и развитие; оценка; организация труда; мотивация.

На сегодняшний день с помощью информационных программных технологий на многих предприятиях и в организациях ведется делопроизводство, расчет заработной платы, учет рабочего времени и т. д.

Также на предприятиях разработаны и успешно внедрены комплексные информационные автоматизированные системы, которые предоставляют возможность работать как с количественными, так и с качественными показателями.

Одной из важных проблем управления человеческими ресурсами в условиях цифровой экономики является отсутствие в образовательном процессе компетентных кадров, которые бы смогли обучать работников предприятий, используя современные тренды в развитии персонала.

Отсутствие квалифицированного персонала вызвано следующими проблемами:

– отсутствие достаточной мотивации сотрудников для освоения возможностей цифровой экономики и участия в развитии цифровизации предприятия;

– сопротивление персонала изменениям, особенно старшего поколения, производственного предприятия, что требует от руководителя профессионализма высокого уровня в сфере управления персоналом.

К особенностям управления персоналом на промышленных предприятиях можно отнести следующие характеристики.

1. Комплексный характер деятельности и гибкая организация труда.

2. Отсутствие комплексной организационной культуры промышленных предприятий.

Автоматизация многих процессов, повышенная скорость операций, разнообразие возможностей, гибкость – все это преимущества оцифровки. Ее недостатками являются сложность процесса управления, отсутствие квалифицированного персонала, задействованного в управлении персоналом, большой объем собираемых данных и необходимость их обработки.

Важно разработать практические приложения, повышающие эффективность кадровой системы и продуктивность сотрудников за счет использования цифровых технологий.

Эксперты считают, что в результате цифровой трансформации к сотрудникам предприятия предъявляются следующие необходимые навыки и требования:

– цифровые знания – именно они помогают сотрудникам предприятия искать, обрабатывать и систематизировать большие потоки и объемы данных;

– гибкость и адаптируемость – является одним из самых важных и обязательных характеристик успешной деятельности сотрудника предприятия в условиях неопределенности и постоянных изменений;

– мультиязычность и мультикультурность – это всегда востребованные требования в условиях глобализации экономики в целом.

В результате использования цифровых технологий улучшается производительность труда сотрудников и повышается эффективность системы управления персоналом, что в целом ведет к росту конкурентоспособности организации, к более устойчивому ее положению на рынке.

В заключение можно говорить, что благодаря предоставляемым возможностям цифровизации экономики в Республике Узбекистан эффективность управления персоналом также может быть повышена, если будут использованы и структурированы все элементы управления предприятием.