

УДК 338.2
ГРНТИ 06.77.59

Кодолич Алина Степановна, студентка 3 курса экономического факультета
Белорусско-Российского университета

e-mail: kodolicalina717@gmail.com

Бородич Татьяна Анатольевна, старший преподаватель кафедры
«Логистика и организация производства» Белорусско-Российского университета

e-mail: tanjabor11@gmail.com

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация. В статье рассмотрены основные направления повышения эффективности управления трудовыми ресурсами транспортно-логистического центра за счет применения экономико-математических методов и современных информационных технологий.

Ключевые слова: сетевое планирование, эффективность, управление трудовыми ресурсами.

Kadolich Alina Stepanovna, 3rd year student of the Faculty of Economics of the
Belarusian-Russian University

e-mail: kodolicalina717@gmail.com.

Borodich Tatiana Anatolyevna, Senior Lecturer, Department of Logistics and
Production Organization, Belarusian-Russian University

e-mail: tanjabor11@gmail.com

IMPROVING THE MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES THROUGH THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES

Annotation. The article considers the main directions of improving the efficiency of human resource management of a transport and logistics center through the use of economic and mathematical methods and modern information technologies.

Keywords: network planning, efficiency, human resource management.

На современном этапе развития для каждого предприятия, производящего продукцию, работы или оказывающего услуги, очень важным является расширение внешнеэкономических связей. Для этого организации налаживают прямые связи с зарубежными партнерами, что позволяет расширять внешние границы для реализации своей продукции (работ, услуг). Очень важным также является решение задач организации транзитных и конечных логистических потоков с учетом таможенных функций, так как одним из важных направлений экономической политики РБ должно быть повышение транзитной привлекательности страны.

Была проведена оценка эффективности таможенных услуг транспортно-логистического центра, ориентированного на внешнеэкономическую деятельность, которая позволила сделать вывод о том, что у анализируемого предприятия в 2019 г. относительно прошлого периода наблюдается увеличение общей прибыли на рубль экспортного оборота на 0,032 тыс. р. и увеличение чистой прибыли на рубль экспортного оборота на 0,026 тыс. р. Однако наблюдается также снижение рентабельности экспорта по отношению к затратам на экспорт. При этом экспорт занимает 31,2 %, а импорт – 68,8% по данным на 2019 г. [2].

Анализ использования трудовых ресурсов на предприятии и уровня производительности труда необходимо рассматривать в тесной связи с оплатой труда, поскольку темпы роста производительности труда должны обгонять темпы роста его оплаты. Для того, чтобы установить соответствие между темпами роста средней заработной платы и производительности труда, были рассчитаны индексы среднегодовой заработной платы (1,11 в 2018 г. и 1,01 в 2019 г.) и производительности труда (среднегодовой выработки) (1,10 в 2018 г. и 1,12 в 2019 г.) [1].

По рассчитанным индексам были определены коэффициенты опережения, которые показали, что на анализируемом предприятии в 2018 году темп роста оплаты труда опережал темп роста производительности труда, а в 2019 году, наоборот, темп роста производительности труда опережал темп роста оплаты труда. Коэффициенты опережения равны:

$$K_{\text{оп}}(2017) = \text{ПГВ/ИСЗ} = 1,10/1,11 = 0,987;$$

$$K_{\text{оп}}(2018) = \text{ПГВ/ИСЗ} = 1,12/1,01 = 1,108.$$

Также была проведена оценка услуг таможенного представителя и построена диаграмма Ганта, с помощью которой можно определить последовательность и общее время выполнения операций, можно также назначить специалистов на выполнение той либо иной задачи.

Получается, что для оказания таможенных услуг одному автомобилю потребуется 10 дней и 5 специалистов. Всего на предприятии имеется 8 специалистов таможенного декларирования, однако на выполнение данных операций используются специалисты 1, 2, 3, 5 и 6, причем у специалиста 3 загрузка всего может быть 50%, как и у специалиста 4, который не используется.

Необходимо также оценить использование ресурсов. Трудовые ресурсы предприятия используются недостаточно эффективно, так как, например, наибольшая загрузка среди трудовых ресурсов приходится на специалиста по таможенному декларированию 5 (44 часа в течение 10 дней), а наименьшая - на специалиста по таможенному декларированию 3 (3,5 часа в течение 10 дней с учетом того, что данный специалист может использоваться на выполнение операций на 50%).

Общая сумма трудовых затрат на выполнение таможенных операций составляет 355,50 р.

Таким образом, требуется разработка мероприятий по повышению эффективности функционирования логистической системы транспортно-

логистического центра, ориентированного на внешнеэкономическую деятельность.

Поскольку было выявлено, что трудовые ресурсы организации используются недостаточно эффективно, что, в свою очередь, влияет на скорость выполнения операций и затраты на ресурсы, то в целях повышения производительности логистической системы филиала предлагается перераспределение специалистов по задачам с помощью программного продукта Microsoft Project.

Перераспределение трудовых ресурсов показало, что на выполнение всех таможенных операций потребуется период времени с 16.11.2020 г. по 26.11.2020 г, как и было до мероприятия. Последовательность и длительность выполнения каждой операции остаются неизменными. Однако перераспределение трудовых ресурсов по задачам привело к тому, что для обслуживания одного транспортного средства потребуется на 3 специалиста больше. Это приведет к тому, что уменьшится нагрузка на некоторых сотрудников, а их, в свою очередь, можно будет задействовать также на обслуживание других транспортных средств.

На рисунке представлено распределение специалистов по операциям. Согласно рисунку для оказания услуг по таможенному декларированию на обслуживание одного транспортного средства всего потребуется 5 специалистов, а именно это будут специалисты по таможенному декларированию 1, 2, 3, 5, 6. Кроме того, специалисты 3 и 4 могут быть задействованы только на 50%, что, следовательно, влияет на скорость выполнения операций. Специалисты 4,7 и 8 вовсе не будут использоваться для оказания услуг по таможенному декларированию на обслуживание данного транспортного средства.

Согласно новой загрузке специалист по таможенному декларированию 1 выполняет три операции с затратами времени 5,5 часа; специалист по таможенному декларированию 2 выполняет одну операцию с затратами времени 4 часа; специалист по таможенному декларированию 3 выполняет две операции с затратами времени 6,5 часа; специалист по таможенному декларированию 4 выполняет также две операции с затратами времени 7,5 часа; специалист по таможенному декларированию 5 выполняет три операции с затратами времени 24 часа; специалист по таможенному декларированию 6 выполняет две операции с затратами времени 6 часов, а специалисты по таможенному декларированию 7 и 8 выполняют по одной операции с затратами времени 3 и 5 часов соответственно.

Затраты на оплату трудовых ресурсов после перераспределения составили 306,25 р.

В целом, за счет перераспределения специалистов по задачам произойдет сокращение затрат логистической системы ТЛЦ. Экономический эффект от рассматриваемого мероприятия составит:

$$+-\text{Э} = 306,25 - 355,50 = -49,25 \text{ р.}$$

	Рез зад	Название задачи	Длительность	Начало	Окончание	Пред	Названия ресурсов
1		Размещение ТС в зоне таможенного контроля	1 час	Пн 16.11.20	Пн 16.11.20		Специалист по таможенному декларированию 1
2		Размещение ТС и товаров на временное хранение	0,5 часов	Пн 16.11.20	Пн 16.11.20	1	Специалист по таможенному декларированию 1
3		Уведомление о прибытии товаров на таможенную территорию при международной перевозке	4 часов	Пн 16.11.20	Пн 16.11.20	1	Специалист по таможенному декларированию 2
4		Представление товара к таможенному оформлению	4 часов	Пн 16.11.20	Пн 16.11.20	2	Специалист по таможенному декларированию 1
5		Осмотр и (или) измерение товаров до представления таможенной декларации	6 часов	Пн 16.11.20	Вт 17.11.20	4	Специалист по таможенному декларированию 3{50%}
6		Взятие проб и образцов товаров, подлежащих таможенному декларированию	7 часов	Пн 16.11.20	Вт 17.11.20	4	Специалист по таможенному декларированию 3{50%}
7		Представление документов и сведений, необходимых для таможенного оформления товаров, в виде электронных документов	6 часов	Вт 17.11.20	Ср 18.11.20	5,6	Специалист по таможенному декларированию 4{50%}
8		Получение в таможенных органах предварительного решения о классификации товара в соответствии с ТН ВЭД, либо о стране происхождения товара	9 часов	Вт 17.11.20	Ср 18.11.20	5,6	Специалист по таможенному декларированию 4{50%}
9		Составление таможенных документов	8 часов	Ср 18.11.20	Чт 19.11.20	8	Специалист по таможенному декларированию 5
10		Составление Документа таможенного транзита на ВПТО	3 часов	Чт 19.11.20	Пт 20.11.20	9	Специалист по таможенному декларированию 6
11		Составление таможенной декларации	4 часов	Пт 20.11.20	Пт 20.11.20	10	Специалист по таможенному декларированию 5
12		Исчисление таможенных платежей	3 часов	Пт 20.11.20	Пт 20.11.20	11	Специалист по таможенному декларированию 7
13		Уплата таможенных платежей за доверителя	5 часов	Пт 20.11.20	Пн 23.11.20	12	Специалист по таможенному декларированию 8
14		Представление таможенной декларации в отношении иностранных товаров до их прибытия на таможенную территорию или до завершения таможенной процедуры таможенного транзита	12 часов	Пн 23.11.20	Ср 25.11.20	13	Специалист по таможенному декларированию 5
15		Приём электронных копий деклараций и документов посредством сети Интернет и последующая их передача в таможенный орган	10 часов	Ср 25.11.20	Чт 26.11.20	14	Специалист по таможенному декларированию 6

Рис. Назначение ресурсов

Таким образом, использование программного продукта Microsoft Project позволило перераспределить специалистов по таможенному декларированию по операциям, что не повлияло на длительность выполнения операций, однако способствовало снижению затрат на 49,25 р.

Список литературы:

1. Баринов В.А. Стратегический менеджмент / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 236 с.
2. Любушин Н.П. Экономический анализ. – М.: Юнити-Дана, 2010. – 576 с.