Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования

«Белорусско-Российский университет»

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ |
| Первый проректор Белорусско-Российского университета |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю. В. Машин  (подпись) |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| Регистрационный № УД-\_\_\_\_\_\_\_\_\_/р |

**ОСНОВЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Направление подготовки** 09.03.04 «Программная инженерия»

**Профиль подготовки** Разработка программно-информационных систем»

**Квалификация (степень)** Бакалавр

|  |  |
| --- | --- |
|  | Форма обучения |
| Очная (дневная) |
| Курс | 1 |
| Семестр | 1 |
| Лекции, часы | 16 |
| Практические занятия, часы | 16 |
| Зачет, семестр | 1 |
| Контактная работа по учебным занятиям, часы | 32 |
| Самостоятельная работа, часы | 76 |
| Всего часов/зачетных единиц | 108/3 |

Кафедра-разработчик программы: «Гуманитарные дисциплины»

Составитель: О.П. Мариненко, канд. пед. наук, доцент

Могилев, 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 09.03.04 «Программная инженерия» (уровень бакалаврианта), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 920 от 19.09.2017, учебным планом 090304-4, утвержденным 27.12.2019.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Гуманитарные дисциплины»

18 марта 2021 г., протокол №10.

Зав. кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н. Н. Рытова

Одобрена и рекомендована к утверждению научно-методическим советом Белорусско-Российского университета 16.06.2021 г., протокол № 7.

Зам. председателя научно-методического совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. А. Сухоцкий

Рецензент: Снопкова Елена Ивановна, доктор педагогических наук, доцент, зав. кафедрой педагогики УО «МГУ имени А. Кулешова»

Рабочая программа согласована:

Зав. кафедрой «ПОИТ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. В. Кутузов

Ведущий библиотекарь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник учебно-методического

отдела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. А. Кемова

**1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**1.1 Цель учебной дисциплины**  — рассмотрение особенностей межличностных коммуникаций и их структуры; приобретение умения грамотно излагать свои мысли, аргументировано отстаивать свою точку зрения, четко и правильно формулировать вопросы и отвечать на них; организация и эффективное осуществление деловой коммуникации.

**1. 2 Планируемые результаты изучения**

**В результате освоения учебной дисциплины студент должен** ***знать:***

- структуру межличностной коммуникации, вербальной и невербальной сторон;

- особенности построения различных форм деловой коммуникации;

- значение индивидуальных и личностных особенностей для осуществления эффективной коммуникации;

- способы предотвращения и разрешения конфликтной коммуникации;

- методику ведения деловых бесед, совещаний, телефонных разговоров и приема посетителей;

- этику служебных взаимоотношений.

***уметь*:**

**-** использовать полученные знания в практике осуществления межличностных коммуникаций;

- грамотно формировать имидж делового человека;

***владеть*:**

- навыками организации и проведения деловой встречи, беседы, переговоров, совещаний;

- приемами воздействия на участников коммуникации, методами убеждения собеседника и аргументирования своей точки зрения;

- умением разрешения конфликтов и правильного построения взаимоотношений.

**1.3. Место учебной дисциплины в системе подготовки студентов.**

Дисциплина относится к блоку 1 дисциплины (модули), формируемые участниками образовательных отношений.

Перечень дисциплин, которые будут опираться на данную дисциплину: философия, социология.

**1.4 Требования к освоению учебной дисциплины**

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| Коды формируемых компетенций | Наименования формируемых компетенций |
| УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках |
| УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах |

**2 Структура и содержание дисциплины**

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

**2.1 Содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  тем | Наименование тем | Содержание | Коды формиру-емых компетен-ций |
| 1 | Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема | Общее представление о межличностной коммуникации. Вербальное и невербальное общение, их особенности и составляющие. | УК-4 |
| 2 | Перцептивная сторона межличностной коммуникации | Межличностное восприятие, его особенности. Эффекты восприятия и социальные стереотипы. | УК-4, УК-9 |
| 3 | Межличностная коммуникация и отношения | Интерактивная сторона межличностной коммуникации. Виды отношений. Особенности различных видов межличностных отношений. | УК-4, УК-9 |
| 4 | Личность в межличностной коммуникации | Личностные особенности, структура личности. Влияние личностных характеристик на процесс межличностной коммуникации. | УК-4, УК-9 |
| 5 | Эффективная коммуникация | Эффективная коммуникация, психологические факторы эффективной коммуникации. Трудности коммуникации, психологические факторы трудностей коммуникации. | УК-4, УК-9 |
| 6 | Деловая коммуникация | Особенности деловой коммуникации. Невербальные средства делового общения. Этика делового общения | УК-4 |
| 7 | Виды и формы деловой коммуникации. | Особенности публичных выступлений. Деловое совещание, виды и структура, деловое письмо. | УК-4 |
| 8 | Конфликты в деловой коммуникации. | Причины и виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Конфликтная личность. | УК-4 |

**2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| неделя | Лекции | Часы | Практические (семинарские  Занятия) | Часы | Сам.  Работа | Форма контроля | Баллы (max) |
| Модуль 1 | | | | | | | |
| 1 | Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема | 2 |  |  | 4 |  |  |
| 2 |  |  | Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема | 2 | 4 | ПО | 5 |
| 3 | Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации | 2 |  |  | 4 | Т | 5 |
| 4 |  |  | Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации. | 2 | 4 | ЗР | 5 |
| 5 | Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения | 2 |  |  | 4 |  |  |
| 6 |  |  | Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения | 2 | 4 | Т | 5 |
| 7 | Тема 4. Личность в межличностной коммуникации | 2 |  |  | 4 |  |  |
| 8 |  |  | Тема 4. Личность в межличностной коммуникации | 2 | 4 | ЗП  ПКУ | 10  30 |
| Модуль 2 | | | | | | | |
| 9 | Тема 5. Эффективная коммуникация. | 2 |  |  | 4 |  |  |
| 10 |  |  | Тема 5. Эффективная коммуникация. | 2 | 4 | УО | 5 |
| 11 | Тема 6. Деловая коммуникация | 2 |  |  | 4 | Т | 5 |
| 12 |  |  | Тема 6. Деловая коммуникация. | 2 | 4 | ЗР | 5 |
| 13 | Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации. | 2 |  |  | 4 |  |  |
| 14 |  |  | Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации. | 2 | 4 | Т | 5 |
| 15 | Тема 8. Конфликты в деловой коммуникации. | 2 |  |  | 4 |  |  |
| 16 |  |  | Тема 8. Конфликты в деловой коммуникации. | 2 | 4 | ЗП | 10 |
| 17 |  |  |  |  | 12 | ПКУ  ПА | 30  40 |
|  | Итого за семестр | **16** |  | **16** | **76** |  | **100** |

Принятые обозначения:

Текущий контроль

ЗР – защита реферата.

ЗП – защита презентации.

Т – тестовое задание.

УО - устный опрос

ПО – письменный опрос.

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА – промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Зачтено | Не зачтено |
| Баллы | 51-100 | 0-50 |

**3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Форма проведения занятия** | **Вид аудиторных занятий** | | | **Всего часов** |
| **Лекции** | **Практические занятия** | **Лабораторные занятия** |
| 1 | Традиционные |  | 2 |  | 2 |
| 2 | Мультимедийные | 2,3,4,6,7,8 | 1 |  | 14 |
| 3 | Проблемные / проблемно-ориентированные | 1 | 7 |  | 4 |
| 4 | Дискуссии, беседы | 5 | 3 |  | 4 |
| 5 | Деловые игры |  | 6 |  | 2 |
| 6 | Метод кейсов |  | 8 |  | 2 |
| 7 | Метод проектов |  | 4,5 |  | 4 |
|  | **ИТОГО** | 16 | 16 |  | 32 |

**4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид оценочных средств** | **Количество комплектов** |
| 1 | Вопросы к зачету | 2 |
| 2 | Тестовые задания для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости | 1 |
| 3 | Перечень тем рефератов | 1 |
| 4 | Перечень тем для подготовки презентаций | 1 |
| 5 | Вопросы для проведения устного и письменного опросов | 1 |

**5 Методика и критерии оценки компетенций студентов**

**5.1 Уровни сформированности компетенций**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Уровни сформированности компетенции | | Содержательное описание уровня | Результаты обучения | |
| УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устных и письменных формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках  УК-4.3. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации | | | | | |
| 1 | Пороговый уровень | | Знает и понимает способы правильного и логичного построения устной и письменной речи. | Свободно владеет деловой устной и письменной речью, допускает незначительное количество речевых и языковых ошибок. | |
| 2 | Продвинутый уровень | | Умеет применять и анализировать ситуации использования различных способов правильного и логичного построения устной и письменной речи. | Демонстрирует уверенное знание и умение применять навыки монологической и диалогической устной и письменной речи. Не допускает ошибок. | |
| 3 | Высокий уровень | | Способен синтезировать знания и умения о способах правильного и логичного построения устной и письменной речи и давать оценку речи собеседника. | Не только грамотно и логично строит сообщения в различных стилях речи, но и аргументировано оценивает выступления собеседников. Создает грамотные тексты профессионального назначения. | |
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | | | | |
| 1 | Пороговый уровень | | Знает базовые особенности работы с людьми с особенностями развития | Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии. | |
| 2 | Продвинутый уровень | | В большинстве случаев понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. | На практике демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. | |
| 3 | Высокий уровень | | Использует оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития. | Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития. | |
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. | | | | | |
| 1 | Пороговый уровень | Понимает особенности планирования и осуществления деятельности с людьми с ограниченными возможностями | | | Демонстрирует понимание особенностей планирования и осуществления деятельности с людьми с ограниченными возможностями |
| 2 | Продвинутый уровень | Может эффективно взаимодействовать с людьми с особенностями развития | | | На практике демонстрирует способность организовать эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития. |
| 3 | Высокий уровень | Использует наиболее оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития | | | Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития. |

**5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов**

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты обучения | Оценочные средства |
| УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устных и письменных формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках | |
| Знает и понимает способы правильного и логичного построения устной и письменной речи. | Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат |
| Умеет применять и анализировать ситуации использования различных способов правильного и логичного построения устной и письменной речи. | Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат |
| Способен синтезировать знания и умения о способах правильного и логичного построения устной и письменной речи и давать оценку речи собеседника. | Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат |
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | |
| Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии. | Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат |
| На практике демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. | Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат |
| Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития. | Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат |

**5.4 Критерии оценки практических работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Устный / письменный опрос** | **5 баллов –** демонстрирует полное владение учебным материалом, знаком с литературой по теме, владеет терминологическим аппаратом и правильно использует его правильно при воспроизводстве материала своими словами, умеет правильно иллюстрировать излагаемый материал своими словами, правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.  **4 балла** – в целом демонстрирует владение основным материалом по теме, допускает незначительные неточности, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов.  **3 балла** – студент усвоил основной учебно-программный материал, но в знаниях нет системы. Отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует.  **2 балла** – студент имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта, допускает ошибки при его изложении, затрудняется подтвердить свой ответ конкретными примерами, неуверенно отвечает на дополнительные вопросы, проявляет способность под руководством преподавателя исправлять погрешности, допущенные при ответе.  **1 балл** – студент не владеет основной программной литературой, не умеет грамотно пользоваться научной терминологией, не может достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, допускает грубые принципиальные ошибки при изложении материала;  **0 баллов**– студент не владеет материалом либо отказывается отвечать. |
| **Тестовое задание** | **5 баллов** студент получает за полностью правильно выполненный тест.  **4 балла** студент получает за 81-90% правильно выполненного тестового задания.  **3 балла** студент получает за 71-80% правильно выполненного тестового задания.  **2 балла** студент получает за 61-70% правильно выполненного тестового задания.  **1 балл** студент получает за 51-60% правильно выполненного тестового задания.  **0 баллов** студент получает, если допущено более 50% ошибок при выполнении тестового задания. |
| **Реферат** | **5 баллов –** реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный, при защите реферата автор демонстрирует всесторонние знания по теме, четко отвечает на дополнительные вопросы, владеет терминологическим аппаратом.  **4 балла –** реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный.  При защите реферата демонстрирует знание материала, отвечает на наводящие вопросы, с использованием научной терминологии, умеет выделять в излагаемом материале главные положения и осмысленно применять полученные знания, не допускает ошибки при воспроизводстве материала, четко отвечает на вопросы воспроизводящего характера.  **3 балла** – есть неточности в составлении реферата, есть неточности в отражении актуальности, нарушена логика подачи материала, список литературы не полный и не отражает современное состояния науки.  При защите реферата демонстрирует владение основным материалом по теме, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов.  **2 балла** реферат составлен с серьезными нарушениями, отсутствуют выводы или они не обоснованы, список литературы составлен с нарушениями, получен ответ на 1 из 3-х вопросов.  При защите студент отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует  **1 балл** студент получает при неправильном составлении реферата, содержание не соответствует теме, отсутствует список литературы. Реферат не допускается к защите.  **0 баллов**  выставляется если реферат является плагиатом. Реферат не допускается к защите. |
| **Презентация** | **10 баллов:** Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации; в текстах отсутствуют ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы, воздействие на аудиторию.  **8-9 баллов:** Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, присутствуют иллюстрации; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы.  **7-6 баллов:** Содержание не является строго научным, в целом раскрыта тема, материал не всегда логично разбит на составляющие, недостаточно иллюстраций; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов.  **5-4 балла:** Содержание не является строго научным, тема раскрыта не полностью, материал не всегда логично разбит на составляющие, в текстах допущены ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов, но допускает неточности и неуверенность в абсолютном знании вопроса.  **3-2 балла:** Содержание не является научным, тема раскрыта фрагментарно, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание представляемого материала, но не вопроса в целом.  **1 балла:** Тема презентации не раскрыта, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание представляемого материала, но на дополнительные вопросы не отвечает.  **0 баллов** представленная презентация носит не самостоятельный характер и является плагиатом. |

* 1. **Критерии оценки зачета**

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

**Зачтено**

**35–40 баллов**

Студент демонстрирует:

* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
* точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
* безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
* полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
* умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.

**30–35 баллов**

Студент демонстрирует:

* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
* точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
* владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы.
* полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины
* умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку
* активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий

**25–30 баллов**

Студент демонстрирует:

* систематизированные, глубокие и полные знания по всем вопросам в объеме учебной программы;
* использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
* владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
* усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
* умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку с позиций государственной идеологии (по дисциплинам социально-гуманитарного цикла);
* самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**20–25 баллов**

Студент демонстрирует:

* систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
* использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
* владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
* усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
* умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
* самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**15–20 баллов**

Студент демонстрирует:

* достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
* использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
* владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
* усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
* умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
* самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, хороший уровень культуры исполнения заданий.

**«Не зачтено»**

**10–14 баллов**

Студент демонстрирует:

* недостаточные знания в объеме учебной программы;
* не всегда правильное использование научной терминологии;
* фрагментарное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
* поверхностное знакомство с основной литературой, рекомендованной учебной программой дисциплины;
* умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

**5–10 баллов**

Студент демонстрирует:

* знание отдельных вопросов учебной программы;
* знакомство с содержанием основной литературы, рекомендованной учебной программной дисциплины;
* недостаточное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
* умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
* работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

**0–5 баллов**

Студент демонстрирует:

* слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
* неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
* возможность под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
* пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
* неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых лингвистических и логических ошибок;
* отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы или отказ от ответа.

**6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

• выполнение тестовых заданий;

• изучение нормативных документов;

• конспектирование;

• написание эссе;

• подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях;

• подготовка к деловым, ролевым играм;

• подготовка кроссвордов и тестов;

• подготовка научных публикаций (тезисов докладов, статей);

• подготовка рефератов, докладов;

• подготовка презентаций;

• работа с материалами курса, вынесенными на самостоятельное изучение;

• работа со справочной литературой и словарями;

•составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;

• составление аннотаций на прочитанный текст;

• составление библиографических списков по конкретной теме;

• составление плана и тезисов ответа;

• участие в научных и практических конференциях;

• чтение текста (первоисточника, учебника, дополнительной литературы) и составление аннотаций.

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

**7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**7.1 Основная литература**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы | Гриф | Количество экземпляров |
| 1 | Чамкин, А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации) : учеб. пособие / А.С. Чамкин. — Москва : ИНФРА-М, 2017.— 350 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа:: <https://new.znanium.com/catalog/product/854756> | Нет | ЭБС "Знаниум" |
| 2 | Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: : https://new.znanium.com/catalog/product/1063312 | Нет | ЭБС "Знаниум" |

7.2 Дополнительная литература

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы | Гриф | К-во экземпляров |
| 1 | Манникова, Е. Н. Деловое общение: Учебное пособие / Е.Н. Манникова. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 208 с. | Нет | 1 |
| 2 | Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФА-М, 2008. – 295 с. | Рек. М-вом общ. и проф. образования РФ | 1 |
| 3 | Психология и этика делового общения : учебник для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко . - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 415с. | Рек. МО РФ | 1 |
| 4 | Аминов, И. И.    Психология делового общения : учеб. пособие / И. И. Аминов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2009. - 304с. | Нет | 1 |
| 5 | Казаринова, Н. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь / Н. Казаринова, О. Матьяш, В. Погольша. – М.: Речь, 2011. - 553 с. | Нет | 2 |
| 6 | Руденко, А. М. Психология делового общения: учеб. пособие / А. М. Руденко. – М.; Ростов н/Д.: Дашков и К, Наука-Спектр, 2014. – 264 с. | Нет | 5 |

**7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине**

1. Болдонова, И. С. Межличностное общение: учебное пособие. - Улан-Удэ: Издательство Восточно-Сибирского Государственного технологического университета, 2000. - 67 с. Режим доступа: http://window.edu.ru/resource/930/18930/files/Uchps1.pdf
2. Психология межличностного общения. Методические рекомендации для тудентов. / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев: Белорус.-Рос. ун-т, 2018. – 25 с. Режим доступа: <http://e.biblio.bru.by/bitstream/handle/1212121212/6795/3_Psihologiy_mejlithnostnogo_obtheniy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Образовательный проект Studme. Межличностные коммуникации. Режим доступа: https://studme.org/1912062119379/menedzhment/mezhlichnostnye\_kommunikatsii

**7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам**

* + 1. **Методические рекомендации**

1. Основы межличностных коммуникаций. Методические рекомендации для студентов специальности «Программная инженерия» / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев: Белорус.-Рос. ун-т, 2019. – 34 с.

**7.4.2 Информационные технологии**

**Плакаты, мультимедийные презентации**

Тема 1 – Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема

Тема 2 – Перцептивная сторона межличностной коммуникации

Тема 3 - Межличностная коммуникация и отношения

Тема 5 – Эффективная коммуникация

Тема 6 – Деловая коммуникация

Тема 7 – Виды и формы деловой коммуникации

Тема 8 – Конфликты в межличностной коммуникации

**Кинофильмы, видеоролики, видеофильмы**

Тема 3 Межличностная коммуникация и отношения

Тема 6 Деловая коммуникация

**ОСНОВЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**АННОТАЦИЯ**

**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки: 09.03.04 «Программная инженерия»

Профиль подготовки: Разработка программно-информационных систем

Квалификация (степень): бакалавр

|  |  |
| --- | --- |
|  | Форма обучения |
| Очная (дневная) |
| Курс | 1 |
| Семестр | 1 |
| Лекции, часы | 16 |
| Практические занятия, часы | 16 |
| Зачет, семестр | 1 |
| Контактная работа по учебным занятиям, часы | 32 |
| Самостоятельная работа, часы | 76 |
| Всего часов/зачетных единиц | 108/3 |

**1 Цель преподавания дисциплины**  — рассмотрение особенностей межличностных коммуникаций и их структуры; приобретение умения грамотно излагать свои мысли, аргументировано отстаивать свою точку зрения, четко и правильно формулировать вопросы и отвечать на них; организация и эффективное осуществление деловой коммуникации.

**2 Результаты изучения дисциплины**

**Студент, изучающий данную дисциплину, должен** ***знать:***

- структуру межличностной коммуникации, вербальной и невербальной сторон;

- особенности построения различных форм деловой коммуникации;

- значение индивидуальных и личностных особенностей для осуществления эффективной коммуникации;

- способы предотвращения и разрешения конфликтной коммуникации;

- методику ведения деловых бесед, совещаний, телефонных разговоров и приема посетителей;

- этику служебных взаимоотношений.

**Студент, изучающий данную дисциплину, должен *уметь*:**

**-** использовать полученные знания в практике осуществления межличностных коммуникаций;

- грамотно формировать имидж делового человека;

**Студент, изучающий данную дисциплину, должен *владеть*:**

- навыками организации и проведения деловой встречи, беседы, переговоров, совещаний;

- приемами воздействия на участников коммуникации, методами убеждения собеседника и аргументирования своей точки зрения;

- умением разрешения конфликтов и правильного построения взаимоотношений.

**3 Требования к освоению учебной дисциплины**. Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| Коды формируемых компетенций | Наименования формируемых компетенций |
| УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках |
| УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах |

**4. Образовательные технологии.** При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. В ходе преподавания дисциплины используются следующие формы: традиционные, мультимедийные, проблемно-ориентированное обучение, дискуссии, беседы, деловые игры, метод кейсов, метод проектов.