Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования

«Белорусско-Российский университет»

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ |
| Первый проректор Белорусско-Российского университета |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В. Машин |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| Регистрационный № УД-\_\_\_\_\_\_\_\_\_/р |

**«ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Направление подготовки:** 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

**Направленность (профиль)** Инновационный менеджмент

**Квалификация (степень)** Магистр

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Форма обучения** |
| **Очная** |
| Курс | 2 |
| Семестр | 3 |
| Лекции, часы | 14 |
| Практические занятия, часы | 30 |
| Зачет, семестр | 3 |
| Контактная работа по учебным занятиям, часы | 44 |
| Самостоятельная работа, часы | 64 |
| Всего часов/зачетных единиц | 108/3 |

Кафедра-разработчик программы: Маркетинг и менеджмент

Составитель: старший преподаватель Комарова С.Л.

Могилев 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденным приказом № 952 от 12.08.2020 г., учебным планом рег. № 380402-2, утвержденным 01.03.2021 г.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Маркетинг и менеджмент»

(протокол № 10 от 07.04.2021 г.)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. В. Александров

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом

Белорусско-Российского университета

(протокол № 7 от 16.06.2021 г.)

Зам. Председателя

Научно-методического совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. А. Сухоцкий

Рецензент:

Жесткова Елена Сергеевна, зав. кафедрой экономики и управления УО «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова», канд. экон. наук, доц.

Рабочая программа согласована:

Ведущий библиотекарь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник учебно-методического

отдела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А. Кемова

**1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

* 1. **Цель учебной дисциплины**

**Целью** учебной дисциплины является овладение знаниями в области теоретических основ обеспечения качества, ознакомление с отечественным и зарубежным опытом управления качеством продукции, изучение систем управления качеством, факторов, влияющих на их функционирование и развитие, а также показателей оценки и контроля деятельности таких систем.

**1.2  Планируемые результаты изучения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины магистрант должен

**знать**:

- основные положения нормативных документов;

- цели, принципы СМК и их особенности;

- основные понятия, относящие системам менеджмента качества;

- процедуры планирования, подготовки и внедрения СМК.

**уметь**:

- работать со стандартами;

- разрабатывать документацию СМК;

- оценивать эффективность СМК;

- владеть знаниями основ производственных отношений при разработке и внедрении СМК.

**владеть**:

- навыками разработкиполитики в области качества, а также приобрести опыт по обеспечению гарантий качества;

- технологией, подходами, инструментамипроектирования СМК.

**1.3 Место учебной дисциплины в системе подготовки студента**

Дисциплина относится к Часть блока 1, формируемая участниками образовательных отношений. Элективные дисциплины (модули).

Перечень учебных дисциплин (циклов дисциплин), которые будут опираться на данную дисциплину:

* «Математическая статистика»
* «Интернет-технологии»

Перечень учебных дисциплин (циклов дисциплин), которые будут опираться на данную дисциплину:

* «Управление изменениями» / «Управление знаниями»

Кроме того, знания, полученные при изучении дисциплины на лекциях и практических занятиях, будут применены при прохождении преддипломной практики, а также при подготовке выпускной квалификационной работы и в дальнейшей профессиональной деятельности.

**1.4 Требования к освоению учебной дисциплины**

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| Коды формируемых  компетенций | Наименования формируемых компетенций |
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла |
| ПК-4 | Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта |

**2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путем освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

**2.1 Содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер тем | Наименование тем | Содержание | Коды формируемых компетенций |
| 1 | Системы управления качеством | Назначение, цели и задачи систем управления качеством. Мотивы для разработки и внедрения СМК на предприятии. Термины и определения, относящиеся к СМК. Международный опыт управления качеством (японский, американский и европейский опыт). Основная суть систем, критерии и объекты управления, достоинства и недостатки систем качества. Внедрение сертификации | УК-2  ПК-4 |
| **2** | Модель системы качества по международным стандартам серии ISО 9000 | Область применения модели СМК. Стороны и структура модели СМК. Требования к документации СМК. Планирование внедрения. Цели. Вступительные условия. Ответственность руководства. Измерение, анализ и улучшение. Совместимость с другими системами менеджмента. Обеспечивающие и управляющие стандарты. Гарантии качества. | УК-2  ПК-4 |
| **3** | Принципы менеджмента качества | Принципы проектирования системы управления качеством. Ориентация на потребителя. Подготовка предприятия к внедрению системы управления качеством Анализ и диагностика существующей системы менеджмента качества. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение. Процессуальный подход к СМК согласно нормам серии ISО 9000. Взаимовыгодные отношения с поставщиками | УК-2  ПК-4 |
| **4** | Внедрение и поддержание системы менеджмента качества | Этапы внедрения и их содержание. Проблемы, возникающие при внедрении системы менеджмента качества. Создания отдела «контроля качества» в организации. Инструменты и методы совершенствования качества. Основные трудности, возникающие при внедрении систем автоматизации. Органы по сертификации системы менеджмента качества | УК-2  ПК-4 |

**2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № недели | | Лекции  (наименование тем) | Часы | | Практические (семинарские) занятия | Часы | Самостоятельная работа, часы | | Форма контроля знаний | Баллы (max) |
| Модуль 1 | | | | | | | | | | |
| 1 | | **Тема 1.**  Системы управления качеством | 2 | | **Тема 1.**  Системы управления качеством | 2 | 4 | |  |  |
| 2 | |  |  | | **Тема 1.**  Системы управления качеством | 2 | 4 | | О | 5 |
| 3 | | **Тема 1.**  Системы управления качеством | 2 | | **Тема 1.** Системы управления качеством | 2 | 4 | | Р | 5 |
| 4 | |  |  | | **Тема 1.** Системы управления качеством | 2 | 4 | | О | 5 |
| 5 | | **Тема 2.** Модель системы качества по международным стандартам серии ISО 9000 | 2 | | **Тема 2.**  Модель системы качества по международным стандартам серии ISО 9000 | 2 | 4 | | Р | 5 |
| 6 | |  |  | | **Тема 2.**  Модель системы качества по международным стандартам серии ISО 9000 | 2 | 4 | | О | 5 |
| 7 | | **Тема 2.** Модель системы качества по международным стандартам серии ISО 9000 | 2 | | **Тема 2.**  Модель системы качества по международным стандартам серии ISО 9000 | 2 | 4 | | Р | 5 |
| 8 | |  |  | | **Тема 2.**  Модель системы качества по международным стандартам серии ISО 9000 | 2 | 4 | | ПКУ | 30 |
| Модуль 2 | | | | | | | | | | |
| 9 | **Тема 3.** Принципы менеджмента качества | | 2 | **Тема 3.**  Принципы менеджмента качества | | 2 | | 5 | Р | 5 |
| 10 |  | |  | **Тема 3.**  Принципы менеджмента качества | | 2 | | 5 | О | 5 |
| 11 | **Тема 3.** Принципы менеджмента качества | | 2 | **Тема 3.**  Принципы менеджмента качества | | 2 | | 5 | Р | 5 |
| 12 |  | |  | **Тема 3.**  Принципы менеджмента качества | | 2 | | 5 | О | 5 |
| 13 | **Тема 4.** Внедрение и поддержание системы менеджмента качества | | 2 | **Тема 4** Внедрение и поддержание системы менеджмента качества | | 2 | | 5 | Р | 5 |
| 14 |  | |  | **Тема 4.** Внедрение и поддержание системы менеджмента качества | | 2 | | 5 | О | 5 |
| 15 |  | |  | **Тема 4.** Внедрение и поддержание системы менеджмента качества | | 2 | | 2 | ПКУ  ПА (зачет) | 30  40 |
|  | Итого | | 14 |  | | 30 | | 64 |  | 100 |

Р - реферат. О - опрос. ПКУ - промежуточный контроль успеваемости. ПА - Промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Зачтено | Не зачтено |
| Баллы | 51-100 | 0-50 |

**3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний магистрантов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Форма проведения занятия** | **Вид аудиторных занятий** | | **Всего часов** |
| **Лекции** | **Практические занятия** |
| 1 | Традиционные | Темы: 2, 3, 4 |  | 10 |
| 2 | Проведение дискуссий |  | Темы: 4 | 6 |
| 3 | Проблемные / проблемно-ориентированные | Темы: 1 | Темы: 1, 2 | 20 |
| 4 | Деловые игры |  | Тема: 3 | 8 |
|  | **ИТОГО** |  |  | **44** |

**4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид оценочных средств** | **Количество комплектов** |
| 1 | Вопросы к зачету | 1 |
| 2 | Перечень тем рефератов | 1 |
| 3 | Перечень теоретических вопросов для опроса | 1 |

**5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ**

**5.1 Уровни сформированности компетенций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Уровни сформированности компетенций** | **Содержательное описание уровня** | **Результаты обучения** |
| **УК-2 –** Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | | | |
| **УК-2.2.** Планирует необходимые ресурсы и разрабатывает план реализации проекта | | | |
| **1** | Пороговый уровень | Понимает основные положения проектирования систем качества, знает общие основы законодательства Российской Федерации в области проектирования систем качества . | Знание основных методов формирования модели системы менеджмента качества, различие в управлении командами проекта и коллектива предприятия |
| **2** | Продвинутый уровень | Применяет полученные знания для обоснования тех или иных конкретных решений. | Умеет понять особенности управления системами менеджмента качества, определить область применения модели СМК, стороны и структуру модели СМК, требования к документации СМК. |
| **3** | Высокий уровень | Способен в комплексном виде использовать полученные знания в различных сферах жизнедеятельности общества, критически оценивать те или иные решения в сфере проектирования систем качества и их вероятные последствия. | Владеет навыками обеспечивающими стандарты, гарантирующие качество.; способен анализировать и проектировать системы качества, по международным стандартам серии ISО 9000 |
| **ПК-4 -** Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта | | | |
| ПК-4.3. Планирует этапы реализации инвестиционного проекта, обеспечивает и контролирует качества его реализации | | | |
| **1** | Пороговый уровень | Знает основные методы и инструменты разработки корпоративной стратегии умеет представлять ее в требуемом формате | Знает основы проектирования системы менеджмента качества; схемы финансирования СМК; особенности экспертизы СМК |
| **2** | Продвинутый уровень | Осуществляет разработку корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменения, представляет ее в требуемом формате для обоснования тех или иных конкретных решений. | Умеет обосновать выбор СМК на предприятии; определить риски внедрения СМК на предприятии, использовать методы внедрения СМК. |
| **3** | Высокий уровень | Способен в комплексном виде разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию | Способен анализировать и проектировать системы качества, по международным стандартам серии ISО 9000, способен к проектной деятельности в сфере организации системы и управления качеством продукции на основе системного подхода, умения строить и использовать модели для описания и прогнозирования уровня качества проектируемых сложных техногенных систем, осуществлять их качественный и количественный анализ |

**5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Оценочные средства** | |
| **УК-2 –** Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | | | |
| Знание основных методов формирования модели системы менеджмента качества, различие в управлении командами проекта и коллектива предприятия | | Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса | |
| Умеет понять особенности управления системами менеджмента качества, определить область применения модели СМК, стороны и структуру модели СМК, требования к документации СМК. | | Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса | |
| Владеет навыками обеспечивающими стандарты, гарантирующие качество.; способен анализировать и проектировать системы качества, по международным стандартам серии ISО 9000 | | Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса | |
| **ПК-4 -** Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта | | | |
| Знает основы проектирования системы менеджмента качества; схемы финансирования СМК; особенности экспертизы СМК | | Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса | |
| Умеет обосновать выбор СМК на предприятии; определить риски внедрения СМК на предприятии, использовать методы внедрения СМК. | | Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса | |
| Способен анализировать и проектировать системы качества, по международным стандартам серии ISО 9000, способен к проектной деятельности в сфере организации системы и управления качеством продукции на основе системного подхода, умения строить и использовать модели для описания и прогнозирования уровня качества проектируемых сложных техногенных систем, осуществлять их качественный и количественный анализ. | | Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса | |

**5.3 Критерии оценки практических работ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Баллы** | **Критерии** |
| **10** | **Систематизированные, глубокие и полные знания** по тематике выполняемой практической работы, а также по основным вопросам, выходящим за ее рамки.  **Точное** использование научной терминологии.  **Умение ориентироваться** в теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой выполняемой практической работы, и давать им критическую оценку. |
| **8** | **Достаточно полные и систематизированные знания** по тематике выполняемой практической работы, использование научной терминологии.  **Умение ориентироваться** в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой выполняемой практической работы, и давать им критическую оценку. |
| **6** | **Достаточный объем знаний** по тематике выполняемой практической работы, минимально соответствующий требованиям образовательного стандарта, использование научной терминологии.  **Умение ориентироваться** в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой выполняемой практической работы. |
| **3** | **Недостаточно полный** объем знаний по тематике выполняемой практической работы, не соответствующий минимальным требованиям, установленным образовательным стандартом.  **Неумение ориентироваться** в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой выполняемой практической работы. |
| **0** | **Нет ответа** |

**5.4 Критерии оценки зачета**

|  |  |
| --- | --- |
| **Баллы** | **Критерии** |
| **40-35** | **Систематизированные, глубокие и полные знания** по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.  **Точное** использование научной терминологии.  **Умение ориентироваться** в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку. |
| **34-28** | **Достаточно полные и систематизированные знания** по всем разделам учебной программы, использование научной терминологии.  **Умение ориентироваться** в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку. |
| **27-20** | **Достаточный объем знаний** в рамках образовательного стандарта, использование научной терминологии.  **Умение ориентироваться** в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им оценку. |
| **19-0** | **Недостаточно полный** объем знаний в рамках образовательного стандарта.  **Неумение ориентироваться** в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. |

**6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОЯТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Самостоятельная работа магистрантов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы магистрантов:

* выполнение тестовых заданий;
* изучение нормативных документов;
* исследовательская работа, в том числе научно-исследовательская;
* конспектирование;
* обзор литературы;
* ответы на контрольные вопросы;
* перевод с иностранных языков;
* подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях, в том числе подготовка рефератов.

**7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**7.1 Основная литература:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы | Гриф | Количе­ство экземпля­ров |
| 1 | Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П. С. Серенков. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 491 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004962-5. - | Рекомендовано научно-техническим советом БНТУ | <http://znanium.com> |
| 2 | Инновационное проектирование оценочных средств в системе контроля качества обучения в вузе: Учебное пособие / Клименко А.В., Несмелова М.Л., Пономарев М.В. - М.:МПГУ, 2014. - 124 с. | - | <http://znanium.com> |

**7.2 Дополнительная литература:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы | Гриф | Количе­ство экземпля­ров |
|  | **Аристов, А. И.** Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для вузов.- 3-е изд., перераб. – Москва : Академия, 2012. - 384 с. - ( | **-** | <http://znanium.com> |
|  | **Схиртладзе, А. Г.**  Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / А. Г. Схиртладзе, Я. М. Радкевич. - Старый Оскол : ТНТ, 2010. - 540 с. | - | <http://znanium.com> |
| 3 | Методы менеджмента качества. Методол. орг-ного проектир. инженер. состав. системы... / П.С. Серенков. - М.: НИЦ Инфра-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 491 с. | - | <http://znanium.com> |

**7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине:**

**7.3.1 Официальные издания и документы**

1. http://www.government.ru - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. http://www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития Российской Федерации
3. http://www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики
4. ИСО 9000:2008. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.

5 ИСО 9001:2008. Система менеджмента качества. Требования.

6 ИСО 9004:2008. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению.

7 ИСО 19011:2008. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

8 ИСО/ТР 10013:2008. Руководство по документации системы менеджмента качества.

9 http://www.rbcnet.ru - Торгово-промышленная палата РФ

**7.3.2 Средства массовой информации**

1. http://www.rg.ru - Российская газета - официальное издание для документов Правительства РФ
2. http://www.FINGAZETA.ru - Еженедельник "Финансовая газета"
3. http://www.vedomosti.ru - Ежедневная деловая газета Ведомости
4. http://www.spbvedomosti.ru - Санкт-Петербургские Ведомости
5. http://www.dpgazeta.ru - Деловой Петербург
6. http://www.kommersant.ru - Ежедневный Экономический обзор Российского рынка от Издательского Дома Коммерсантъ
7. http://www.expert.ru - журнал "Эксперт".

**7.3.3 Сайты профессиональных ассоциаций**

1http://www.esomar.org - Сайт Европейской Ассоциации Исследователей рынка (ESOMAR)

2 http://www.ram.ru - Официальный сайт Российской ассоциации маркетинга

3 http://www.btl.ru - Российская Ассоциация Маркетинговых Услуг (РАМУ)

4 http://www.marketsurveys.ru – Сайт Маркетинговые исследования

**7.3.4 Электронные энциклопедии, справочники, учебники**

1. http://ru.wikipedia.org/wiki/Маркетинг - Материалы Википедии - свободной энциклопедии
2. http://www.rsl.ru - Официальный сайт Российской государственной библиотеки
3. http://www.aup.ru - Электронная библиотека для руководителей,
4. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<http://www.gost.ru>);

**7.3.5 Электронные специальные периодические издания**

1. Локальная сеть ГОУ ОГУ «Технорма/Библиография»;

2. Российская газета (www.rg.ru).

**7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению конкретных видов учебных занятий, а также методических материалов к используемым в учебном процессе техническим средствам**

**7.4.1 Методические рекомендации**

1 Проектирование систем качества. Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» - электронный вариант.

**«ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА»**

**АННОТАЦИЯ**

**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Направление подготовки:** 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

**Направленность (профиль)** Инновационный менеджмент

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Форма обучения** |
| **Очная** |
| Курс | 2 |
| Семестр | 3 |
| Лекции, часы | 14 |
| Практические занятия, часы | 30 |
| Зачет, семестр | 3 |
| Контактная работа по учебным занятиям, часы | 44 |
| Самостоятельная работа, часы | 64 |
| Всего часов/зачетных единиц | 108/3 |

**1 Цель учебной дисциплины**

**Целью** учебной дисциплины является овладение знаниями в области теоретических основ обеспечения качества, ознакомление с отечественным и зарубежным опытом управления качеством продукции, изучение систем управления качеством, факторов, влияющих на их функционирование и развитие, а также показателей оценки и контроля деятельности таких систем.

**2 Планируемые результаты изучения дисциплины**

. В результате освоения учебной дисциплины магистрант должен

**знать**:

- основные положения нормативных документов;

- цели, принципы СМК и их особенности;

- основные понятия, относящие системам менеджмента качества;

- процедуры планирования, подготовки и внедрения СМК.

**уметь**:

- работать со стандартами;

- разрабатывать документацию СМК;

- оценивать эффективность СМК;

- владеть знаниями основ производственных отношений при разработке и внедрении СМК.

**владеть**:

- навыками разработкиполитики в области качества, а также приобрести опыт по обеспечению гарантий качества;

- технологией, подходами, инструментамипроектирования СМК

**3 Требования к освоению учебной дисциплины**

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| Коды формируемых  компетенций | Наименования формируемых компетенций |
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла |
| ПК-4 | Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта |

**4 Образовательные технологии:**

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний магистрантов. Формы проведения занятий:

* традиционные
* решение экономических задач
* проведение дискуссий
* проблемные / проблемно-ориентированные
* деловые игры