Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования

«Белорусско-Российский университет»

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ |
| Первый проректор Белорусско-Российского университета |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В. Машин |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| Регистрационный № УД-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/р |

**Реинжиниринг бизнеса**

(наименование дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Направление подготовки \_\_\_\_38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Направленность (профиль) \_\_\_\_\_\_\_Цифровая экономика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Квалификация** Бакалавр

|  |  |
| --- | --- |
|  | Форма обучения |
| Очная |
| Курс  | 4 |
| Семестр  | 8 |
| Лекции, часы | 32 |
| Практические занятия, часы | 32 |
| Зачёт, семестр | 8 |
| Контактная работа по учебным занятиям, часы  | 64 |
| Самостоятельная работа, часы | 44 |
| Всего часов / зачетных единиц | 108/3 |

Кафедра-разработчик программы: Логистика и организация производства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название кафедры)

Составитель: \_\_Т. М. Лобанова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание)

Могилев, 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика утвержденным приказом №838 от 29.07.2020 г., учебным планом рег. № 380305-1 от 30.08.2021 г.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Логистика и организация производства»

 «14» сентября 2021 г., протокол № 2.

Зав. кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. Н. Гриневич

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом

Белорусско-Российского университета

20 октября 2021 г., протокол № 2.

Зам. председателя

Научно-методического совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Сухоцкий

Рецензент:

Рецензент:

Жесткова Елена Сергеевна, заведующий кафедрой «Экономика и управления», Могилёвского государственного университета им. А. А. Кулешова

кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа согласована:

Ведущий библиотекарь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник учебно-методического

отдела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Кемова

**1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**1.1 Цель учебной дисциплины**

Целью изучения дисциплины является освоение студентами основ управления трансформационными процессами предприятия в динамичных рыночных условиях с использованием методологии реинжиниринга бизнес-процессов.

**1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

**знать**:

* основные законы и закономерности функционирования организации;
* методы и модели структуризации бизнес-процесса;
* основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов;
* методы управления изменениями на предприятии;

**уметь**:

* разрабатывать бизнес-решения, осуществлять их анализ, обоснование и выбор;
* принимать обоснованные экономические решения в различных областях профессиональной деятельности;

**владеть**:

* основными методами и моделями проведения реинжиниринга бизнес-процессов;
* методологией реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм и сфер деятельности;
* методикой оценки эффективности различных вариантов бизнес-решений.

**1.3 Место учебной дисциплины в системе подготовки студента**

Дисциплина относится к Блоку 1 "Дисциплины (модули)" (часть блока 1, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины (модули).

Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины:

* Экономика организации;
* Менеджмент;
* Моделирование экономических систем;
* Анализ и моделирование бизнес-процессов.

Знания, полученные при изучении дисциплины на лекционных и практических занятиях будут применены при прохождении преддипломной практики, а также при подготовке выпускной квалификационной работы и дальнейшей профессиональной деятельности.

**1.4 Требования к освоению учебной дисциплины**

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| Коды формируемых компетенций | Наименования формируемых компетенций |
| УК-10 | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности |
| ПК-7 | Способен разрабатывать бизнес-решения, осуществлять их анализ, обоснование и выбор |

**2 Структура и содержание дисциплины**

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

**2.1 Содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер тем | Наименование тем | Содержание | Коды формируемых компетенций |
| 1 | Основные тенденции и закономерности развития организации | Понятие организации как системы, системные свойства организации. Теория жизненных циклов организаций. Понятие и содержание организационных изменений. Эволюция развития теории организационных изменений. | УК-10 |
| 2 | Процессное управление организацией | Типы организаций. Новые организационные формы. Сущность процессного подхода к управлению организацией. Современные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Инструменты проведения организационных изменений на основе процессного подхода к управлению. Стратегические аспекты процессного управления. | УК-10ПК-7 |
| 3 | Выделение и описание бизнес-процессов | Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Определение размера и числа бизнес-процессов | УК-10ПК-7 |
| 4 | Диагностика состояния организации | Система самооценки бизнес-процессов организации. Ключевые показатели бизнес-процессов. Визуализация и интерпретация результатов измерений. | ПК-7 |
| 5 | Стратегии осуществления изменений  | Управление изменениями и стратегический менеджмент. Основные стратегии организационных изменений. Использование модели «переходного периода». Использование модели «постепенного наращивания». Модель «EASIER». Стратегический континуум. Мониторинг и контроль процесса изменений | УК-10 |
| 6 | Реструктуризация систем управления организаций  | Понятие реструктуризации. Этапы проведения реструктуризации системы управления. Организационный анализ предприятий. Связь модели стратегии и модели организационной структуры. | ПК-7 |
| 7 | Модели организационных изменений | Виды моделей организационных изменений. Модель изменений К. Левина. Модель управления изменениями Л. Грейнера. Теория «Е» и теория «О» организационных изменений. Модель преобразования бизнеса. Ф. Гуияра и Дж. Келли. Модель «кривой перемен» Дж. Дак. | УК-10ПК-7 |
| 8 | Проектирование организационных структур | Основные этапы проектирования организационных структур. Основные принципы создания эффективных организационных структур. Методы построения организационных структур. | УК-10ПК-7 |
| 9 | Организационные инструменты совершенствования бизнес- процессов | Классификация инструментов совершенствования. Организационные методы. Диаграмма Парето. Диаграмма «рыбий скелет. Упрощение.Идеализация. Метод структурирования. Анализ рабочих ячеек. Статистическое управление процессами. Контрольная карта. Реинжиниринг бизнес-процесса. Бенчмаркинг. | УК-10ПК-7 |
| 10 | Структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов | А∆Т анализ. Диаграмма-"дерево".Схема программы процесса принятия решений. Анализ поля сил. | УК-10ПК-7 |

**2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № недели | Лекции(наименование тем) | Часы | Практические занятия | Часы | Самостоятельная работа, часы | Форма контроля знаний | Баллы (max) |
| Модуль 1 |  |  |  |
| 1 | Тема 1. Основные тенденции и закономерности развития организации | 2 | Пр.1. Организация в современных рыночных условиях | 2 | 4 | О | 4 |
| Тема 2. Процессное управление организацией | 2 | Пр.2. Процессный подход к деятельности организации | 2 | О | 4 |
| 2 | Тема 2. Процессное управление организацией | 2 | Пр.2. Процессный подход к деятельности организации | 2 | 4 | О | 3 |
| 3 | Тема 3. Выделение и описание бизнес-процессов | 2 | Пр.3. Бизнес-процессы современной организации | 2 | 4 | О | 4 |
| Тема 4. Диагностика состояния организации | 2 | Пр.4. Анализ текущего состояния бизнеса | 2 | О | 4 |
| 4 | Тема 4. Диагностика состояния организации | 2 | Пр.4. Анализ текущего состояния бизнеса | 2 | 4 | О | 4 |
| 5 | Тема 5. Стратегии осуществления изменений | 2 | Пр.5. Стратегии осуществления изменений | 2 | 4 | О | 3 |
| Тема 5. Стратегии осуществления изменений | 2 | Пр.6. Анализ стратегических ресурсов предприятия и направлений деятельности | 2 | ОПКУ | 430 |
| Модуль 2 |  |  |  |
| 6 | Тема 6. Реструктуризация систем управления организаций | 2 | Пр.7. Организационные инновации | 2 | 4 | О | 4 |
| 7 | Тема 7. Модели организационных изменений | 2 | Пр.8. Модели организационных изменений | 2 | 4 | О | 4 |
| Тема 7. Модели организационных изменений | 2 | Пр.8. Модели организационных изменений | 2 | О | 3 |
| 8 | Тема 8. Проектирование организационных структур | 2 | Пр.9. Показатели оценки бизнес-процессов | 2 | 4 | О | 4 |
| 9 | Тема 9. Организационные инструменты совершенствования бизнес- процессов | 2 | Пр.9. Показатели оценки бизнес-процессов | 2 | 4 | О | 4 |
| Тема 9. Организационные инструменты совершенствования бизнес- процессов | 2 | Пр.10. Организационные инструменты совершенствования бизнес- процессов | 2 | О | 4 |
| 10 | Тема 10. Структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов | 2 | Пр.11. Структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов | 2 | 4 | О | 3 |
| 11 | Тема 10. Структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов | 2 | Пр.12. Оценка результатов реинжиниринга бизнес-процессов | 2 | 4 | ОПКУПА(зачет) | 43040 |
|  | Итого | 32 |  | 32 | 44 |  | 100 |

Принятые обозначения:

О – опрос;

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА - Промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Зачтено | Не зачтено |
| Баллы | 51-100 | 0-50 |

**3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Форма проведения занятия | Вид аудиторных занятий | Всего часов |
| Лекции | Практические занятия |  |
| 1 | Традиционные |  | Пр. №1-12 | **32** |
| 2 | Мультимедиа | Темы №1-10 |  | **32** |
|  | **ИТОГО** | **32** | **32** | **64** |

**4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид оценочных средств** | **Количество комплектов** |
| 1 | Вопросы к зачету  | 1 |
| 2 | Тестовые (контрольные) задания  | 1 |
| 3 | Список вопросов для практических занятий | 1 |

**5 Методика и критерии оценки компетенций студентов**

**5.1 Уровни сформированности компетенций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Уровни сформированности компетенции** | **Содержательное описание уровня** | **Результаты обучения** |
| УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности |
| УК-10.1. Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач |
| 1 | Пороговый уровень | Знание и понимание основных экономических понятий и закономерностей функционирования экономических объектов | Знает основные понятия и определения экономической теории, понимает основные тенденции и закономерности развития организации |
| 2 | Продвинутый уровень | Владение приёмами выделения и анализа бизнес-процессов организации | Умеет анализировать основные экономические процессы и разрабатывать рекомендации по их совершенствованию |
| 3 | Высокий уровень | Умение применять широкий спектр инструментов для всесторонней диагностики эффективности экономических процессов организации и выработки стратегии их совершенствования | Глубоко владеет теоретической базой в области экономики, способен проводить диагностику и разрабатывать стратегию развития экономического объекта  |
| ПК-7. Способен разрабатывать бизнес-решения, осуществлять их анализ, обоснование и выбор |
| ПК-7.3. Проводит оценку эффективности каждого варианта бизнес-решения |
| 1 | Пороговый уровень | Знание основных подходов и методов оценки эффективности бизнес-решений | Знает основные критерии и методы оценки эффективности бизнес-решений |
| 2 | Продвинутый уровень | Умение анализировать типовые бизнес-решения | Умеет применять методы и приёмы для оценки эффективности типовых бизнес-решений |
| 3 | Высокий уровень | Умение проводить глубокий комплексный анализ эффективности бизнес-решений, делать на его основе содержательные выводы и обоснования | Глубоко владеет методами комплексной оценки эффективности бизнес-решений, способен по результатам анализа делать содержательные и обоснованные выводы |

**5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов**

| **Результаты обучения** | **Оценочные средства** |
| --- | --- |
| УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности |
| УК-10.1. Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач |
| Знает основные понятия и определения экономической теории, понимает основные тенденции и закономерности развития организации | Вопросы для обсуждения на практических занятиях |
| Умеет анализировать основные экономические процессы и разрабатывать рекомендации по их совершенствованию | Вопросы для обсуждения на практических занятиях, примеры типовых задач |
| Глубоко владеет теоретической базой в области экономики, способен проводить диагностику и разрабатывать стратегию развития экономического объекта  | Вопросы для обсуждения на практических занятиях, тестовые и контрольные задания |
| ПК-7. Способен разрабатывать бизнес-решения, осуществлять их анализ, обоснование и выбор |
| ПК-7.3. Проводит оценку эффективности каждого варианта бизнес-решения |
| Знает основные критерии и методы оценки эффективности бизнес-решений | Вопросы для обсуждения на практических занятиях |
| Умеет применять методы и приёмы для оценки эффективности типовых бизнес-решений | Вопросы для обсуждения на практических занятиях, примеры типовых задач |
| Глубоко владеет методами комплексной оценки эффективности бизнес-решений, способен по результатам анализа делать содержательные и обоснованные выводы | Вопросы для обсуждения на практических занятиях, тестовые и контрольные задания |

**5.3 Критерии оценки практических работ**

Оценка активности студента на практических занятиях, полноты усвоения пройденного материала определяется преподавателем по выступлениям студентов в процессе занятий и результатам контрольных работ. Ведется индивидуальный учет успеваемости студентов, который отражается в баллах при проведении промежуточного контроля успеваемости и текущей аттестации.

Общие критерии оценки устных ответов:

|  |  |
| --- | --- |
| **Баллы** | **Критерии** |
| 3-4 | Систематизированные, глубокие и полные знания по теме практического занятия. Точное использование научной терминологии. Умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях, связанных с обсуждаемой тематикой. |
| 1–2 | Достаточный объем знаний по теме практического занятия, корректное использование научной терминологии. |
| 0 | Отсутствует ответ на поставленный вопрос |

**5.4 Критерии оценки зачета**

При проведении зачета во внимание принимается текущая работа студента в течении семестра, которая может быть оценена в баллах. Для допуска к зачёту студент должен набрать в течение семестра минимум 36 баллов, максимум 60 баллов. Соответственно интервал оценки полноты и качества ответов на вопросы составляет 15-40 баллов. Для конкретной оценки знаний студента следует руководствоваться следующими критериями:

| **Баллы** | **Критерии** |
| --- | --- |
| 0-15 | Недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного процесса.Неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. |
| 15 – 20 | пороговый уровень: Студент владеет терминологией по курсу «Реинжиниринг бизнеса», знает основные приёмы управления изменениями в организации. |
| 20 – 30 | продвинутый уровень: Студент хорошо владеет терминологией по курсу «Реинжиниринг бизнеса», знает и умеет применять основные приёмы и методы управления изменениями в организации. |
| 30 – 40 | высокий уровень: Студент глубоко владеет терминологией по курсу «Реинжиниринг бизнеса», умеет грамотно и корректно применять соответствующие методы при решении задач по реинжинирингу бизнес-процессов организации. |

**6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

* конспектирование;
* обзор литературы;
* ответы на контрольные вопросы;
* подготовка к зачёту;
* работа с материалами курса, вынесенными на самостоятельное изучение;
* работа со справочной литературой и словарями;

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

Для СРС рекомендуется использовать источники, приведенные в п. 7.

**7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**7.1 Основная литература**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Библиографическое описание | Гриф | Количество экземпляров |
| 1 | Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник для бакалавров / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 302 с. | Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ –Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений | znanium.com |
| 2 | Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 196 с. | Рекомендовано в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений | znanium.com |

**7.2 Дополнительная литература**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Библиографическое описание | Гриф | Количество экземпляров |
|  | Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. | Рекомендовано Межрегиональным учебно-методическим советом профессионального образования в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям подготовки | znanium.com |
|  | Максимцов, М. М. Современный менеджмент : учебник / под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 299 с. | Рекомендовано в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений | znanium.com |
|  | Герасимов, Б. Н. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 256 с.  |  | znanium.com |

**7.3 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам**

**7.3.1 Методические рекомендации**

Т. М. Лобанова. Реинжиниринг бизнеса. Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» / Т. М. Лобанова. Белорусско-Российский университет, Могилев [Электронный вариант].

**7.3.2 Информационные технологии**

Тема 1 – Основные тенденции и закономерности развития организации

Тема 2 – Процессное управление организацией

Тема 3 – Выделение и описание бизнес-процессов

Тема 4 – Диагностика состояния организации

Тема 5 – Стратегии осуществления изменений

Тема 6 – Реструктуризация систем управления организаций

Тема 7 – Модели организационных изменений

Тема 8 – Проектирование организационных структур

Тема 9 – Организационные инструменты совершенствования бизнес- процессов

Тема 10 – Структурные инструменты совершенствования бизнес-процессов

**Реинжиниринг бизнеса**

**АННОТАЦИЯ**

**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Направление подготовки \_\_\_\_38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Направленность (профиль) \_\_\_\_\_\_\_Цифровая экономика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Форма обучения |
| Очная |
| Курс  | 4 |
| Семестр  | 8 |
| Лекции, часы | 32 |
| Практические занятия, часы | 32 |
| Зачёт, семестр | 8 |
| Контактная работа по учебным занятиям, часы  | 64 |
| Самостоятельная работа, часы | 44 |
| Всего часов / зачетных единиц | 108/3 |

**1 Цель учебной дисциплины**

Целью изучения дисциплины является освоение студентами основ управления трансформационными процессами предприятия в динамичных рыночных условиях с использованием методологии реинжиниринга бизнес-процессов.

**2 Планируемые результаты изучения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

**знать**:

* основные законы и закономерности функционирования организации;
* методы и модели структуризации бизнес-процесса;
* основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов;
* методы управления изменениями на предприятии;

**уметь**:

* разрабатывать бизнес-решения, осуществлять их анализ, обоснование и выбор;
* принимать обоснованные экономические решения в различных областях профессиональной деятельности;

**владеть**:

* основными методами и моделями проведения реинжиниринга бизнес-процессов;
* методологией реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм и сфер деятельности;
* методикой оценки эффективности различных вариантов бизнес-решений.

**3 Требования к освоению учебной дисциплины**

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| Коды формируемых компетенций | Наименования формируемых компетенций |
| УК-10 | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности |
| ПК-7 | Способен разрабатывать бизнес-решения, осуществлять их анализ, обоснование и выбор |

**4. Образовательные технологии**

Лекции: мультимедийная форма

Практические занятия: традиционные