

**УДК 656.078.81**

## **НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ВЫСОКОКОНКУРЕНТНОМ РЫНКЕ**

Александрова Светлана Александровна, старший преподаватель  
Королева Юлия Алексеевна, студентка экономического факультета,  
Белорусско-Российский университет, Могилев, Беларусь

*В статье рассмотрены особенности рынка транспортно-экспедиционных услуг в Республике Беларусь, выявлены его лидеры. Проведено сравнение показателей, характеризующих транспортно-логистические и экспедиционные услуги в целом по стране, с аналогичными показателями транспортно-логистического центра. Предложены направления совершенствования транспортно-экспедиционного обслуживания и укрепления позиций фирмы на высококонкурентном рынке.*

*Ключевые слова: предприятие, экспедиционные услуги, перевозка грузов, транспортно-логистический центр.*

## **DIRECTIONS FOR IMPROVING FREIGHT FORWARDING SERVICES IN A HIGHLY COMPETITIVE MARKET**

Aliaksandrava Sviatlana, senior lecturer  
Koroleva Yulia, student of the economics faculty,  
Belarusian-Russian University, Mogilev, Belarus

*The article considers the features of the market of freight forwarding services in the Republic of Belarus, identifies its leaders. The comparison of indicators characterizing transport and logistics and forwarding services in the whole country with similar indicators of the transport and logistics center is carried out. The directions for improving freight forwarding services and strengthening firm's position in the highly competitive market are proposed.*

*Keywords: company, forwarding services, cargo transportation, transport and logistics center*

В настоящее время достаточно перспективным и бурно развивающимся видом услуг является сфера грузовых перевозок и связанная с ней транспортная экспедиция. Современные требования грузовладельцев, высокий уровень конкуренции и взаимоотношения с внешней сре-

дой вынуждают компании транспортной отрасли к поиску новых инструментов и путей развития, использованию новых подходов для привлечения и удержания клиентов.

В условиях глобализации современной экономики повышение эффективности доставки грузов входит в приоритетные направления сокращения издержек промышленных предприятий, торговли и сферы услуг. В связи с этим в последнее время явно наметилась тенденция выделения транспортно-экспедиционного обслуживания в самостоятельную отрасль транспортного комплекса.

На 1 января 2020 г. в Республике Беларусь 1774 организации осуществляли логистическую, транспортно-экспедиционную деятельность. Из этого следует, что внутри страны на рынке транспортно-экспедиционного обслуживания складывается высокий уровень конкуренции. В верхних строках поисковых сервисов Яндекс и Google на запрос о крупных предприятиях рассматриваемой сферы функционирования в топе названий: РТЭУП «БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистический центр», РУП «БЕЛТАМОЖСЕРВИС», ООО «Jenty Spedition», ООО «Kraft Trans», ООО «STA Logistic», ООО «TransConsult Brest», ООО «TransGroupLogistic», ООО «AsstrA Weißrussland», ООО «TELS», ООО «Militzer & Münch». Каждое предприятие имеет свою специфику транспортно-экспедиционного обслуживания и ориентацию на различные виды транспорта. Следовательно, каждому предприятию, занимающему на данном рынке свою нишу, следует уделять внимание формированию конкурентных преимуществ и совершенствовать процесс оказания услуг.

Оценка деятельности транспортно-экспедиционной фирмы выполнялась на примере «БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистический центр» – официального экспедитора и логистического оператора Белорусской железной дороги, который предоставляет полный комплекс услуг по перевозке груза в экспортном, импортном, транзитном и во внутриреспубликанском сообщениях. Железнодорожный транспорт является одним из лидеров транспортной отрасли страны, тесно конкурируя с автомобильным. Его развитие способствует успешной работе всех предприятий, входящих в структуру Белорусской железной дороги.

Для оценки основных показателей, характеризующих развитие рынка транспортно-экспедиционных услуг составлены: таблица 1, в которой отражены результаты работы всех предприятий, занимаю-

щихся транспортно-логистическим и экспедиционным обслуживанием в Республике Беларусь, и таблице 2, в которой представлена структура транспортно-экспедиционных услуг по всем видам транспорта, функционирующим в стране.

Таблица 1 – Объем услуг, оказанных организациями, осуществляющими, логистическую, транспортно-экспедиционную деятельность в миллионах белорусских рублей

Показатель	2017 год	2018 год	2019 год	Темп роста, %	
				2018 год к 2017 году	2019 год к 2018 году
Объем логистических услуг	296,7	302,2	438,5	101,9	145,1
Объем транспортно-экспедиционных услуг	3 795,0	4 372,5	4 671,1	115,2	106,8
в том числе по видам транспорта:					
автомобильный	2 001,0	2 219,4	2 329,5	110,9	105,0
внутренний водный, морской	153,2	163,6	200,7	106,8	122,7
железнодорожный	1590,9	1 927,7	2 062,5	121,2	107,0
воздушный	50,0	61,9	78,4	123,8	126,7

Таблица 2 – Структура транспортно-экспедиционных услуг по видам транспорта, в процентах

Вид транспорта	2017 год	2018 год	2019 год
Автомобильный	52,73	50,76	49,87
Внутренний водный, морской	4,03	3,74	4,3
Железнодорожный	41,92	44,09	44,15
Воздушный	1,32	1,41	1,68

Транспортно-логистический центр Минск является главным филиалом БЕЛИНТЕРТРАНС. Его основной деятельностью является предоставление малому, среднему и крупному бизнесу широкого спектра терминальных и транспортно-экспедиционных услуг, таких как:

- заключение договоров на обслуживание станцией;
- расчет стоимости услуг станции;
- предварительное уведомление грузополучателя о подходе груза на станцию;
- оформление перевозочного документа на получение груза по доверенности;

- составление копии документов (учетной карточки, памятки приемосдатчика, ведомости подачи и уборки вагонов) по просьбе грузоотправителя, грузополучателя;

- оформление вместо грузоотправителя заявки на перевозку грузов в электронном виде.

Основные показатели транспортно-экспедиционной деятельности ТЛЦ Минск за 2017-2019 годы представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Основные показатели транспортно-экспедиционной деятельности ТЛЦ Минск. Стоимостные показатели в тысячах белорусских рублей

Показатель	2019 год	2018 год	2017год	Темп роста, %	
				2018 год к 2017 году	2019 год к 2018 году
Объём грузопереработки, тыс.тонн	4 420,4	5 559,9	3 229,5	172,16	79,51
Общая выручка от оказания транспортно-логистических услуг с НДС	14 765	14 674	9 795	149,81	100,62
Выручка от транспортной обработки грузов, хранения и складирования с НДС	12 920	13 130	9 765	134,46	98,4
Выручка от организации перевозок груза	1 845	1 544	0	-	119,5
Экспорт транспортных услуг, тыс. долларов США	0	0	8,5	-	-
Общая выручка от оказания транспортно-логистических услуг без НДС	11 812	11 739,2	7 836	149,81	100,62

Объём грузопереработки в 2018 г. увеличился на 72,16 % по сравнению с 2016 г., но в 2019 году – уменьшился на 20,49 % относительно предыдущего года.

Общая выручка от оказания транспортно-логистических услуг в 2018 г. возросла на 49,81 % относительно 2017 г., а в 2019 г. – на 0,62 %.

Анализируя её структуру, можно заметить, что основной состав выручки от оказания транспортно-логистических услуг приходится на транспортную обработку, хранение и складирование грузов. Это связано с разделением основных функций между филиалами БЕЛИНТЕР-ТРАНС. С 2018 г. предприятие начало получать выручку от организации перевозок груза, её прирост в 2019 г. составил 119,5 %.

Начиная с 2018 г. ТЛЦ Минск не занимается экспортом транспортных услуг, хотя в 2017 г. данное направление деятельности принесло 8,5 тыс. долл. США. Из этого следует, что предприятие в последнее время полностью ориентируется на внутреннюю клиентуру.

Таким образом, транспортно-логистический центр Минск достаточно эффективно работает как филиал монополистического республиканского транспортно-экспедиционного унитарного предприятия «БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистический центр» Белорусской железной дороги, но в качестве отдельного предприятия не реализует возможные направления развития своей деятельности, которые могли бы сделать показатели его деятельности более стабильными, снизить зависимость от работы Белорусской железной дороги и снизить связанные с этим риски, и в перспективе вывести его на лидирующие позиции на рынке транспортно-логистических и экспедиционных услуг.

Исходя из этого, можно предложить следующие направления совершенствования транспортно-экспедиционной деятельности в транспортно-логистическом центре Минск:

- 1) расширение рынка продаж путём осуществления экспорта транспортно-логистических услуг в страны СНГ и Европы;
- 2) активное проникновение в сегмент автомобильных перевозок;
- 3) расширение номенклатуры оказываемых услуг;
- 4) развитие смешанных и мультимодальных перевозок.

#### Список литературы

1. Официальный сайт – Белорусская железная дорога [Электронный ресурс]. – Минск, 2021. – Режим доступа: <https://www.rw.by/>. – Дата доступа: 11.04.2021.
2. Государственное предприятие БТЛЦ экспедирование грузов [Электронный ресурс]. – Минск, 2021. – Режим доступа: <https://belint.by/>. – Дата доступа: 13.04.2021.
3. Компания Транспортно-логистический центр Минск БЖД [Электронный ресурс]. – Минск, 2021. – Режим доступа: <https://tlcminsk.by/>. – Дата доступа: 14.04.2021.
4. Транспорт в Республике Беларусь 2020: Статистический сборник [Электронный ресурс]. – Минск, 2021. – Режим доступа: [https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public\\_compilation/index\\_17392/](https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_compilation/index_17392/). – Дата доступа: 15.04.2021.