

УДК 657.1
ГРНТИ 06.35.01

Силина Татьяна Ивановна, старший преподаватель кафедры финансов и бухгалтерского учета Белорусско-Российского университета

e-mail: tanyas23@mail.ru

Поздняков Илья Александрович, студент 3 курса направления подготовки Транспортная логистика направленность (профиль) Автомобильный транспорт Белорусско-Российского университета

e-mail: ilya_pzdnkv@mail.ru

Богданов Вадим Игоревич, студент 3 курса направления подготовки Транспортная логистика направленность (профиль) Автомобильный транспорт Белорусско-Российского университета

e-mail: ywain@bk.ru

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К ОРГАНИЗАЦИИ АУТСОРСИНГА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

Аннотация. В статье рассмотрена сущность процессного подхода к организации аутсорсинга бухгалтерского учета, а также связь между этапами учетного процесса. Определены проблемные области бухгалтерского аутсорсинга. Сформулированы выводы об основах создания системы внутреннего контроля, эффективное функционирование которой позволит достичь положительных результатов в деятельности аутсорсинговых компаний и обслуживаемых ими организаций.

Ключевые слова: процессный подход, бухгалтерский учет, аутсорсинг, бухгалтерское сопровождение.

Silina Tatyana Ivanovna, Senior Lecturer of the Department of Finance and Accounting Belarusian-Russian University

e-mail: tanyas23@mail.ru

Pozdnyakov Ilya Alexandrovich, 3rd year student of the direction of Transport logistics orientation (profile) Automobile transport Belarusian-Russian University

e-mail: ilya_pzdnkv@mail.ru

Bogdanov Vadim Igorevich, 3rd year student of the direction of Transport logistics orientation (profile) Automobile transport Belarusian-Russian University

e-mail: ywain@bk.ru

APPLICATION OF THE PROCESS APPROACH TO THE ORGANIZATION OF ACCOUNTING OUTSOURCING

Annotation. This article considers the essence of the process approach to the organization of accounting outsourcing, as well as the relationship between the stages of the accounting process. The problem areas of accounting outsourcing are identified. Conclusions are formulated about the basics of creating an internal control sys-

tem, the effective functioning of which will allow achieving positive results in the activities of outsourcing companies and the organizations they serve.

Keywords: process approach, accounting, outsourcing, accounting support.

Организация бухгалтерского учета для любого хозяйствующего субъекта зависит от ряда факторов, в том числе от масштаба и специфики деятельности организации, а также стратегических целей ее развития. Современный бизнес избавиться от непрофильных структур, в том числе от собственных подразделений, которые непосредственно не участвуют в производстве продуктов труда, но при этом требуют значительных затрат на организацию их качественной работы. Примером такого подразделения может служить бухгалтерская служба.

При принятии решения об организации бухгалтерской работы руководитель любого хозяйствующего субъекта должен руководствоваться требованиями закона «О бухгалтерском учете и отчетности», который предусматривает несколько вариантов организации бухгалтерского учета:

- создание бухгалтерской службы во главе с главным бухгалтером;
- назначение должностного лица, уполномоченного заниматься бухгалтерской работой;
- заключение договора на оказание бухгалтерских услуг со специализированной организацией, то есть аутсорсинговой компанией;
- самостоятельное ведение бухгалтерского учета руководителем.

Первые два варианта предпочтительны для кредитных организаций, крупных промышленных предприятий и государственных учреждений. Последний вариант может быть рекомендован руководителям микропредприятий, субъектов малого и среднего предпринимательства.

Особый интерес представляет третий вариант. Помощь руководителю в вопросах ведения бухгалтерского учета специализированной компанией используется достаточно широко. Этот вариант учета обычно используют руководители, стремящиеся оптимизировать организационную структуру.

Одним из наиболее распространенных видов договоров является договор на оказание платных бухгалтерских услуг, предметом которого является бухгалтерское сопровождение деятельности предприятия.

Аутсорсинговая компания должна создать систему приема, обработки, систематизации и сжатия информации, которая минимизировала бы риски искажения и подготовила бы качественный продукт труда (бухгалтерскую и налоговую отчетность), обеспечивающий безопасность деятельности как аутсорсинговой компании, так и обслуживаемой организации.

Организация внутреннего контроля и регламентация учетных работ аутсорсинговой компании являются необходимым условием составления качественной отчетности для целей удовлетворения интересов пользователей.

Исследования эффективности и восприятия ценности аутсорсинговых отношений свидетельствуют о том, что неправильное управление аутсорсинговыми отношениями как со стороны поставщиков, так и со стороны пользователей услуг представляет собой основной источник неудовлетворенности.

Выделяют три проблемные области аутсорсинга, нуждающиеся в совершенствовании [1, с. 79]:

- мониторинг и управление выгодами;
- выбор поставщика аутсорсинга;
- привлечение «правильных людей» и культурное согласование покупателя и поставщика аутсорсинга.

Улучшение каждой из этих областей, а также эффективное управление общими отношениями аутсорсинга от начала до конца может быть достигнуто путем решения проблем и рисков, вызывающих неправильное управление.

Аутсорсинг бухгалтерского учета охватывает широкий спектр процессов, начиная от транзакционных операций и заканчивая процессами, требующими больших и более сложных степеней знаний и анализа: финансовое планирование и анализ. Хотя одни и те же процессы могут помочь справиться с проблемами, рисками и возможностями как финансовой, так и бухгалтерской деятельности, риски, связанные с использованием знаний и анализа, являются более значительными и требуют большей дисциплины управления.

Жизненный цикл бухгалтерского аутсорсинга представлен на рисунке.



Рис. Жизненный цикл аутсорсинга бухгалтерского учета

Управление отношениями с поставщиками аутсорсинга начинается во время процесса выбора поставщика, когда запрос предложения инициирует связь с конечным поставщиком. Так же компания, решившая передать на аутсорсинг набор бухгалтерских процессов, может в итоге принять решение не передавать эти процессы на аутсорсинг, так как она узнает о рынке поставщиков.

Этот этап принятия решения включает в себя завершение обоснования аутсорсинга и определение передаваемых на аутсорсинг процес-

сов. Проведенный анализ должен способствовать принятию решения на этом этапе.

Существует мнение, что «непрофильные» операции созрели для аутсорсинга. Это описание неточно, так как процесс, определяемый как «непрофильный», все еще может быть очень важным или стратегическим. Например, страховая компания может определить обработку претензий как «непрофильную», потому что это просто транзакция, которую многие поставщики аутсорсинга могут выполнять с меньшими затратами.

Тем не менее, ошибки в обработке претензий, особенно с дорогостоящими счетами клиентов, могут вызвать серьезные проблемы. Аналогичным образом учет основных средств может быть основным кандидатом на аутсорсинг в компании с небольшой инфраструктурой, но гораздо менее вероятным кандидатом на аутсорсинг в крупной инфраструктурной компании.

Термин «аутсорсинг» описывает суть результата ключевой оценки на этапе принятия решения: насколько уместен процесс аутсорсинга с учетом стратегии, возможностей и других уникальных характеристик организации.

В некоторых случаях запрос предложения может инициировать процесс сотрудничества с одним или несколькими поставщиками. Цель данного процесса – доработать более конкретный запрос предложений и, в конечном счете, контракт и соглашение об уровне обслуживания, которые учитывают уникальные потребности отношений.

Категории информации, которую должен содержать запрос предложения, представлены в таблице.

Таблица – Категории информации, которую должен содержать запрос предложения

Категория	Описание
Логика	Объяснение, почему компания хочет передать этот процесс на аутсорсинг. Это дает поставщикам возможность дифференцировать свои предложения в зависимости от конкретных потребностей покупателя.
Масштаб	Четкое определение услуг, которые поставщик должен предоставить на протяжении всего периода отношений. Также необходимо указать, какие услуги сюда не входят.
Квалификация поставщика	Какие качества важны для покупателя аутсорсинга: опыт, географическое положение, вид используемой учетной программы и т.д.
Производительность аутсорсинга	Покупатель аутсорсинга должен сообщить о своих требованиях касательно уровня обслуживания, а также о том, каким образом он планирует контролировать производительность.
Ценообразование	Информация о предпочитаемых компанией моделях ценообразования.

Насколько успешно аутсорсинговая организация справляется с этой потребностью в изменениях, зависит от параметров, регулирующих отношения аутсорсинга. Эти параметры устанавливаются в ходе переговоров по контракту и продолжают до тех пор, пока соглашение не закончится в заранее определенную дату.

В следующих разделах обсуждаются шаги, которые необходимо предпринять во время переговоров по контракту:

- передача процесса и знаний является крупной инициативой по изменению, которая требует значительного опыта управления проектами для уточнения ролей и обязанностей, а также установления ключевых этапов и сроков;

- мониторинг и управление эффективностью – активное вовлечение и мониторинг как качественных, так и количественных характеристик являются ключом к успешному управлению эффективностью аутсорсинга;

- возобновление, пересмотр, прекращение – длительные сроки выполнения заказа и потенциальное влияние на организацию «репатриации» или передачи ранее переданных на аутсорсинг процессов новому поставщику требуют предвидения и формулирования положений о продлении, пересмотре или прекращении контракта на аутсорсинг.

Таким образом, можно сделать вывод, что регламентация всех этапов и процессов в аутсорсинговой компании – основа создания системы внутреннего контроля, эффективное функционирование которой в свою очередь позволит достичь следующих результатов:

- свести к минимуму риски искажения подготавливаемой аутсорсинговой компанией отчетности;

- оптимизировать внутренние процессы на всех этапах учетных работ в аутсорсинговой компании;

- минимизировать налоговые и финансовые риски обслуживаемой за счет предоставления контролирующим органам и пользователям качественной отчетности;

- снизить риск предъявления претензий к аутсорсинговой компании со стороны клиентов.

Список литературы:

1. Абахов Ю.А. Аутсорсинг функций исполнительной власти / Ю.А. Абахов // Вестник института экономики Российской академии наук. – 2013. – № 1. – С. 76–85.