

Е.В.КАШЕВСКАЯ

Государственное учреждение высшего профессионального образования  
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Могилев, Беларусь

Система оценки качества автомобильных дорог в ее современном состоянии представляет собой высоко развитую систему контроля качества, которая не позволяет управлять процессом качества, производить мониторинг процесса управления и влиять на конечный результат. Если рассматривать управление качеством как целенаправленное сочетание условий, методов и средств, то построение системы обеспечения качества автомобильных дорог можно представить как создание условий, использование методов управления и предоставление средств, обеспечивающих высокое качество автомобильных дорог.

С практической точки зрения это означает, что нельзя удовлетворить высокие требования пользователей к качеству автомобильных дорог, используя старые принципы контроля качества без учета целого ряда аспектов деятельности дорожной отрасли в целом. Такой подход хорошо согласуется с предложенной российскими учеными концепции качества автомобильных дорог, в которой увязаны все этапы деятельности дорожного хозяйства, начиная от проектирования автомобильных дорог и заканчивая ее финансовым обеспечением.

При разработке стратегии управления качеством автомобильных дорог следует различать стратегическую цель управления качеством автомобильных дорог с точки зрения экономики страны и стратегическую цель управления качеством автомобильных дорог для предприятий дорожной отрасли.

Стратегическая цель управления качеством автомобильных дорог для экономики страны - это создание благоприятных инфраструктурных условий для экономического и социального развития, повышения уровня жизни и деловой активности населения, эффективности использования производственных и природных ресурсов страны и укрепление национальной безопасности.

Стратегическая цель управления качеством автомобильных дорог для предприятий дорожной отрасли – стать конкурентоспособным на рынке дорожно-строительных работ, сохранить рабочие места. Для реализации стратегии управления качеством дорог предприятиям дорожной отрасли необходимо осуществить переход от системы контроля качества к системе обеспечения качества, сущность которой: «качество» обеспечивается не

контролем, а процессом; «качество» - экономическая категория, которой подчиняется вся организация производства. Процесс управления качеством автомобильных дорог должен предполагать постоянное улучшение на основе анализа состояния (инновационное развитие процесса). Объективность и научная обоснованность используемых критериев мониторинга процессов управления качеством автомобильных дорог будет определять работоспособность всей системы управления качеством автомобильных дорог и как следствие – способность системы реализовать стратегические цели, так как эффективность управления качеством зависит от своевременности и адекватности применяемых корректирующих и предупреждающих действий. Разработка корректирующих и предупреждающих действий может осуществляться только на основе объективной информации о ходе течения процесса и о состоянии автомобильной дороги. В этом случае согласно интерпретации процессов в управлении качеством, предложенной специалистами УО «БНТУ», на выходе процесса будет не только «продукт» данного процесса, как результат преобразования «входа», но и информационный поток о характеристиках данного продукта (факты). С точки зрения необходимости принятия научно-обоснованных корректирующих и предупреждающих действий данный информационный поток целесообразно погрузить в цикл непрерывного улучшения Э. Деминга, причем с позиции научного обоснования принятия управленческих решений более верно использовать цикл: Search – Act – Plan – Do (исследуй, что сделано – реши, что надо для совершенствования? – спланируй, как это сделать? – делай) со смещением фазы начала цикла на функцию «исследуй». Построение системы обеспечения качества автомобильных дорог возможно при использовании модели менеджмента качества, представляющей собой системную «переработку» информации с использованием инновационного цикла управления «Search – Act – Plan – Do» (исследуй – совершенствуй – планируй – делай).

Таким образом, для перехода от системы контроля качества автомобильных дорог к системе обеспечения качества автомобильных дорог необходимо «инновационное управление, основанное на научно-обоснованных критериях мониторинга процессов управления качеством», реализованное в рамках цикла Деминга со смещением начальной фазы: «исследуй, что сделано;- реши, что надо для совершенствования? – спланируй, как это сделать? – делай».