

## БУКВЕННЫЕ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ

*Аннотация. По аналогии с моделями понятий рынка, операционного менеджмента и организации рабочего места предложены модели организации как функции, процесса и состояния и модель исходных понятий организации. Почти все слова (их 18) начинаются на букву С (за исключением одного) Статья иллюстрирована 2 таблицами и 3 рисунками.*

Ключевые слова: организация, модель, буква С.

В экономической литературе предложены наглядные и запоминающиеся способы представления сложных экономических терминов (понятий). В качестве примеров можно назвать модели 5P для рынка, 5P для операционного менеджмента, 5S для системы обслуживания рабочих мест (см. таблица 1).

Таблица 1 – Буквенные модели экономических понятий

Понятие	Обозначение	Содержание
Операционный менеджмент	5P	1) Plants – предприятия, подразделения,; 2) Parts – полуфабрикаты и материалы; 3) Processes - процессы; 4) People – персонал; 5) Planning and Control Systems – плановая и управленческая системы.
Рынок	5P	<b>Product - товар, Price - цена, Place - место и время продажи, Promotion - продвижение товара, People - производители и поставщики, продавцы и покупатели.</b>
Организация рабочего места	5S	5S — это пять японских слов: Сэири «сортировка» — чёткое разделение вещей на нужные и ненужные и избавление от последних; Сэитон «соблюдение порядка» (аккуратность); Сэйсо «содержание в чистоте» (уборка); Сэйкэцу «стандартизация» (поддержание порядка); Сицукэ «совершенствование» (формирование привычки).

Особенностью этих моделей является выбор ключевых слов, характеризующих понятие, которые начинаются с одной буквы. Используем данный подход для термина *организация производства*.

В конечном итоге организация, в том числе и организация производства, это привнесение порядка в хаос и поддержание этого порядка.

На рисунке представлены исходные понятия теории организации, которые помогают понять её сущность и содержание (см. рисунок 1).

ОРГАНИЗАЦИЯ: исходные понятия		
ЭЛЕМЕНТ	СВЯЗЬ	СИСТЕМА
Объект организационных воздействий, исходный компонент для создания систем	Проявление соподчинённости и взаимодействия элементов в системе	Совокупность взаимосвязанных и закономерно взаимодействующих элементов

Рисунок 1 – Исходные понятия организации

В свою очередь, организация это сложное многоплановое понятие. Её принято рассматривать тройко, как функцию, как процесс и как состояние (см. рисунок 2).

ОРГАНИЗАЦИЯ как		
ФУНКЦИЯ	ПРОЦЕСС	СОСТОЯНИЕ
Проявление законов природы (физических, химических, биологических) и сознательная деятельность человека по формированию систем из исходных элементов. Также деятельность по регулированию параметров систем и обеспечению их выживания	Последовательность действий по подбору элементов, их закономерному расположению и образованию устойчивых целесообразных связей между ними	Сложившийся на данный момент порядок расположения элементов в системе и связей между ними

Рисунок 2 – Сущность организации как науки

Являющийся следствием организационных процессов порядок можно характеризовать такими словами как слитность (сплочённость), стабильность состава и наличия элементов, слаженность и синхронность их взаимодействия.

В приведенной краткой характеристике организации достаточно много слов на букву С. Это позволяет представить рассмотренные категории организации в виде соответствующих моделей QC, где Q количество слов на букву С. По нашему мнению можно предложить четыре модели для характеристики организации (см. таблица 2).

Таблица 2 - Четыре модели организации

Название модели	Обозначение
Исходные понятия организации	3С
Организация как функция	4С
Организация как процесс	4С + Р
Организация как состояние	6С

В развёрнутом виде эти модели представлены на рисунке 3. Для каждой из моделей подобраны слова, начинающиеся на букву С. Количество слов колеблется от трёх до шести.

Так, **организация как функция** трактуется как *способность* к определённым действиям и как следствие этой способности - *создание* систем (результат действия природных законов или определённая организаторская деятельность человека). Проявлением организации как функции является также деятельность по поддержанию заданных параметров системы – *саморегулирование* и по обеспечению её выживаемости – *самосохранение*.

Модель «4С + Р» отражает **организацию как процесс**: коньюгация (*соединение*) и дезингрессия (*разъединение*) два основных организационно образующих действия, *сочетание* элементов рассматривается как поиск рационального расположения и взаимодействия элементов в системе, а *структура и синергия* это результаты организационного процесса.

**Организация как состояние** характеризует упорядоченность в системе, сложившийся порядок расположения элементов системы и взаимосвязей между ними. При этом, организация как состояние отражает такие свойства системы как её целостность (*слитность*, сплочённость), *стабильность* функционирования; *слаженность, согласованность и синхронность* взаимодействия элементов, а также иерархию элементов и связей в системе (*соподчинённость*, структура).



Рисунок 3 - Модели организации.

Следует отметить, что в модели **исходные понятия организации** производства допущена погрешность. Исходные понятия организации это элемент, **связь и система**. Между тем, в соответствующей модели вместо слова элемент принято слово **состав (состав элементов)**.

По нашему мнению, предложенные модели упрощают понимание сущности организации как научной категории и позволяют сделать более наглядным и простым её уяснение лицами, начинающими изучать такие дисциплины как теория организации, организация производства и организация труда.

Выводы:

1. По аналогии с популярными моделями рынка – 5P, операционного менеджмента – 5P и организации рабочего места – 5C предложены аналогичные модели для пояснения сущности организации.

2. Предложено 4 вида моделей, начинающихся в основном на букву С. Это следующие модели: исходные понятия организации - 3С, организация как функция – 4С, организация как процесс – «4С + Р», организация как состояние – 6С.

3. Такие модели делают более наглядным представление о сущности и следствиях организации как научной дисциплины и как деятельности.

### **Использованные источники:**

1. Модель «5Р операционного менеджмента». <http://econom-lib.ru/3-3.php>
2. Маркетинг 5р. <http://getclientsnow.ru/marketing-5p/>
3. Система 5S — как улучшить своё рабочее место  
<http://www.leaninfo.ru/2009/05/25/5s-system-kak-uluchshit-svoe-rabochee-mesto/>