

## ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

### АННОТАЦИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ:

**1-36 01 06, 1-53 01 01, 1-37 01 07, 1-28 01 02, 1-27 02 01, 1-27 01 01, 1-54 01 02,  
1-53 01 05, 1-40 01 05, 1-36 01 04, 1-36 01 01, 1-36 01 03, 1-36 07 02**

	Форма получения высшего образования						
	Очная (дневная)		Заочная		Заочная (сокращенная)		
Специальность	1-28 01 02; 1-37 01 07; 1-53 01 05; 1-54 01 02	1-36 01 06; 1-53 01 01; 1-27 02 01; 1-27 01 01; 1-36 01 03; 1-36 01 04; 1-40 05 01; 1-36 01 01; 1-36 07 02	1-28 01 02; 1-27 02 01	1-36 01 01	1-28 01 02; 1-27 02 014; 1-40 05 01	1-27 01 01	1-37 01 07
Курс	2	2	4	3	1	2	3
Семестр	3	4	7	5	2	5	6
Лекции, часы	18	18	4	4	4	4	4
Практические (семинарские) занятия, часы	16	16	4	4	4	4	4
Зачёт, семестр	3	4	7	5	2	5	6
Аудиторных часов по учебной дисциплине	34	34	8	8	8	8	8
Самостоятельная работа, часы	38	38	64	64	64	64	64
Всего часов по учебной дисциплине / зачетных единиц**	72/2						

### 1. Краткое содержание учебной дисциплины

В процессе изучения дисциплины студенты получают представление об особенностях делового общения, основных принципах и правилах деловой этики, различных сторонах коммуникации, формах делового общения, взаимодействиях в трудовом коллективе и деловом этикете.

### 2. Результаты обучения

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **знать:**

- основные категории этики и психологии делового общения;
- основные этические нормы поведения в сфере делового общения;
- специфику форм делового общения (деловых совещаний, бесед, переговоров, дискуссий, презентаций, «круглых столов», пресс-конференций);
- правила деловых отношений, включая правила публичного выступления, деловой беседы, собеседования, служебных совещаний;
- психологические факторы, функции и механизмы затрудненного и эффективного общения;
- культуру служебных отношений с коллегами, подчиненными и руководством;
- закономерности влияния индивидуальных особенностей партнёров на процесс общения;
- основы делового этикета;
- основные принципы поведения при трудоустройстве, при прохождении собеседования при приеме на работу;

**уметь:**

- осуществлять нравственную оценку конкретных ситуаций межличностного общения;
- соблюдать этические нормы делового общения и корпоративную культуру;
- вести деловые беседы, переговоры, совещания;
- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- устанавливать деловые контакты с учётом особенностей партнёров по общению и соблюдением делового этикета;
- анализировать собственную деятельность, межличностные отношения в трудовом коллективе и личностные особенности с целью их совершенствования;

**владеть:**

- приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- приемами предупреждения конфликтного взаимодействия и техниками разрешения конфликтов.
- навыками формирования привлекательного имиджа специалиста;
- навыками эффективного преодоления трудностей делового общения;
- навыками публичного выступления и ораторского мастерства;
- навыками вербального и невербального общения;
- навыками осуществления самопрезентации

**3. Формируемые компетенции**

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
<b>1-53 01 05</b>	
УК-7	Владеть основами психологии труда для решения задач профессиональной деятельности
<b>1-36 01 01</b>	
УК-6	Владеть основами психологии труда для решения задач профессиональной деятельности
<b>1-36 01 04</b>	
УК-7	Владеть основами психологии труда для решения задач профессиональной деятельности.
<b>1-40 05 01</b>	
СЛК-1	Обладать качествами гражданственности
СЛК-2	Быть способным к социальному взаимодействию
СЛК-3	Обладать способностью к межличностным коммуникациям
СЛК-5	Быть способным к критике и самокритике
СЛК-6	Уметь работать в команде
АК-1	Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач
АК-2	Владеть системным и сравнительным анализом
АК-3	Владеть исследовательскими навыками
АК-4	Уметь работать самостоятельно
АК-5	Быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью)
АК-6	Владеть междисциплинарным подходом в решении проблем
АК-9	Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни
<b>1-36 01 03</b>	
УК-7	Владеть основами психологии труда для решения задач профессиональной деятельности.
<b>1-53 01 01</b>	

УК-7	Владеть основами психологии труда для решения задач профессиональной деятельности.
<b>1-36 01 06</b>	
УК-8	Владеть основами психологии труда для решения задач профессиональной деятельности.
<b>1-37 01 07</b>	
УК-7	Быть способным проводить профессиональную диагностику психофизиологических состояний и личностных профессиональных изменений и классифицировать основные формы художественной деятельности, самостоятельно анализировать художественные произведения, ориентироваться в современной культурной ситуации.
<b>1-54 01 02</b>	
УК-7	Уметь анализировать социально-психологические феномены профессиональной деятельности, прогнозировать тенденции развития социально-психологических явлений в деятельности организаций, использовать социально-психологические знания при решении задач профессиональной деятельности
<b>1-27 01 01</b>	
УК-8	Уметь анализировать социально-психологические феномены трудовой деятельности, прогнозировать тенденции развития социально-психологических явлений в инженерной деятельности, использовать социально-психологические знания при решении задач профессиональной деятельности
<b>1-28 01 02</b>	
СЛК-1	Обладать качествами гражданственности
СЛК-2	. Быть способным к социальному взаимодействию
СЛК-3	Обладать способностью к межличностным коммуникациям
СЛК-5	Быть способным к критике и самокритике
СЛК-АК-1	Уметь работать в команде
	Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач
АК-2	Владеть системным и сравнительным анализом
АК-3	Владеть исследовательскими навыками
АК-6	Владеть междисциплинарным подходом в решении проблем
<b>1-27 02 01</b>	
УК-7	Уметь анализировать социально-психологические феномены трудовой деятельности, прогнозировать тенденции развития социально-психологических явлений в инженерной деятельности, использовать социально-психологические знания при решении задач профессиональной деятельности
<b>1-36 07 02</b>	
УК-9	Обладать современным мировоззрением, основанным на гуманистических идеях и принципах деятельности; уметь обосновывать свою мировоззренческую и социальную позицию, осуществлять осмысленный ценностный выбор
УК-11	Владеть знаниями, умениями и навыками анализа основных проблем взаимодействия общества и природы, и способностью решать практические вопросы их устойчивого взаимозависимого развития

**4. Требования и формы текущей и промежуточной аттестации:** устный и письменный опрос, защита реферата, эссе, зачет.