

УДК338.3

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ НАЛОГОВЫХ  
ОРГАНОВ И НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ НА ПРИМЕРЕ ИМНС  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПО МОГИЛЕВСКОМУ РАЙОНУ

О. В. ВОЛКОВА, И. С. БЕДНАЯ

Государственное учреждение высшего профессионального образования  
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Могилев, Беларусь

Проблемы повышения эффективности деятельности налоговых органов, на современном этапе развития Республики Беларусь, приобретают все большую актуальность, поскольку все более значимыми становятся проблемы наполнения бюджетов, взаимоотношений налоговых органов с налогоплательщиками, выявления и устранения налоговых правонарушений. Основной причиной возникновения указанных проблем является недостаточно высокое качество работы налоговых органов на местах. На данный момент важным направлением совершенствования работы Инспекции Министерства по налогам и сборам (далее ИМНС) Республики Беларусь по Могилевскому району является использование электронных технологий, в частности электронного декларирования, позволяющего налогоплательщикам представлять в налоговые органы декларации (расчеты) по налогам и сборам в электронном виде, тем самым уменьшая издержки не только свои, но и государства, а также осуществление электронного консультирования и иных сервисов.

Перед налоговыми органами на сегодняшний день стоит задача выстраивания такого взаимодействия с налогоплательщиками, чтобы выполнение ими своих обязательств занимало как можно меньше времени, и было предельно простым и понятным. Для этого необходимо создание условий комфортного выполнения налогоплательщиками своих обязательств. Этому может способствовать переход на дистанционные услуги, в формате «online», что разгрузит как налоговую инспекцию, так и предоставит возможность налогоплательщикам исполнять налоговые обязательства и получать необходимую информацию в любом месте и в любое время. Также работники ИМНС Республики Беларусь по Могилевскому району должны проявлять оперативность и жесткость по отношению к налогоплательщикам, уклоняющимся от уплаты налогов, так как увеличение их задолженности – это показатель недостаточно эффективной работы налоговых органов.

Проблемы и пути повышения уровня взаимоотношений ИМНС Республики Беларусь по Могилевскому району со своими налогоплательщиками представлены в табл. 1.

Табл. 1. Проблемы, с которыми сталкивается ИМНС Республики Беларусь по Могилевскому району в своей работе и пути их решения

Проблемы	Мероприятия по их устранению	Результат
1. Недостаточная налоговая грамотность и информированность плательщика	Необходимость развития, с учетом зарубежного опыта, информационно-консультационной системы, которая обеспечит консультирование по всем вопросам налогообложения, проведение разного рода семинаров и тренингов для различных видов налогоплательщиков, размещение в инспекции информационных стендов, создание операционного зала по обслуживанию налогоплательщиков и т.п.	Данные мероприятия будут способствовать повышению налоговой грамотности налогоплательщиков, приведут к улучшению взаимоотношений с налоговой инспекцией и увеличению собираемости налогов и с доходов бюджета
2. Недостаточно высокая оперативность обслуживания налогоплательщиков	Для этого нужно: развивать электронные формы общения с налогоплательщиком; повысить качество телефонного обслуживания за счет специализации отвечающих на звонки сотрудников инспекции по конкретным темам (налогам); внедрить предварительную запись на прием	Приведет к снижению издержек налогоплательщика, в том числе затрат времени, является реальным показателем положительных сдвигов в системе налогообложения
3. Низкое качество документооборота	Обеспечить материально-техническую оснащенность инспекции (прежде всего, улучшить компьютеризацию)	Повысит быстроту работы налоговой инспекции при взаимоотношении с налогоплательщиком

Таким образом, деятельность ИМНС Республики Беларусь по Могилевскому району необходимо максимально приблизить к потребностям налогоплательщиков. Такая деятельность должна быть последовательна и соответствовать в полной мере положениям законодательства о налогах. Совершенствование работы инспекции следует производить с учетом существующих проблем налогоплательщиков, предоставляя каждому хозяйствующему субъекту необходимый доступ к информации при получении разного рода услуг. При этом необходимо строгое соблюдение прав налогоплательщика, а взаимоотношения между участниками налоговых правоотношений должны строиться на основе принципа сотрудничества.