

УДК338

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕОРИИ РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО
ПРОИЗВОДСТВА

Н. А. ПЕКЕРТ, Л. И. ПУШКИНА, О. И. ЧУМАЧЕНКО

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Могилев, Беларусь

Современные особенности работы промышленного производства требуют адекватных изменений в его организации производства и управлении. Основной мотив деятельности предприятий – это ориентация на потребителя и соответствующие структуры предприятия, обеспечивающие производство и сбыт продукции. Они должны быть адаптированы к условиям хозяйственной деятельности Республики Беларусь.

Предприниматели, менеджеры, работники современных промышленных производств должны иметь широкий экономический, организационный и технический кругозор, ориентироваться в постоянно меняющейся рыночной среде, находить правильные организационные и управленческие решения и их технико-экономические обоснования, оперативно использовать все методы для непрерывного совершенствования организации производства и управления в современных условиях хозяйствования.

Современная теория развития организации производства опирается на три концепции реорганизации производственных систем: реинжиниринг, кайзен, всеобщее управление качеством.

Реинжиниринг предполагает фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов с целью существенных улучшений показателей бизнеса. Осуществить реинжиниринг бизнеса – значит создать бизнес заново, а не усовершенствовать уже существующее дело, не модернизировать его или внести изменения.

Концепция реинжиниринга основана на следующих положениях:

– объектом изучения являются процессы, а не функции организационной структуры. Процессы характеризуют совокупность различных видов деятельности, позволяющих создать продукт, ценный для потребителя;

– организация работ по каждому процессу направлена на укрепление сотрудничества работников (групповая работа) и уменьшение их последовательной взаимозависимости;

– перепроектирование процессов носит комплексный характер. Реинжиниринг не ограничивается процессом, который реконструируется и затрагивает все смежные области производства;

– решение производственных проблем осуществляется в интересах потребителя. В каждом процессе учитываются требования к качеству, стоимости, условиям доставки, безопасности эксплуатации и т. п. Поэтому рекомендуется начинать реинжиниринг с процесса, который затрагивает важнейшие требования потребителя.

Кайзен – это концепция постоянных усовершенствований – «малыми шагами» с целью повышения качества товаров и услуг. Т.е. формирование системы взглядов на производстве, которая постоянно направлена на поиск лучших процедур и методов, а также внутренних систем, которые поддерживают и вознаграждают неустанный поиск пусть даже небольших усовершенствований.

Кайзен переводится как «хорошее изменение».

Изменения в рамках концепции кайзен осуществляются в соответствии с правилами:

- использование производственной группы, полностью отвечающей за производство определённого продукта;

- объединение в состав таких групп людей, обладающих наибольшим опытом;

- создание оптимальных условий для выполнения трудовых операций, или пять пунктов хозяйствования;

- жёсткая и постоянная борьба с потерями;

- организация процессов, обеспечивающих работу без сбоев.

Реализация концепции кайзен осуществляется в рамках цикла – «план – выполнение – контроль – действия» и предполагает стандартизацию улучшений, т.е. повторение процесса с учётом нового стандарта, закрепление изменений, или корректировку процесса по результатам проверки путём последовательного приближения к стандарту.

Всеобщее управление качеством – это концепция непрерывного улучшения управляемых процессов с целью повышения качества товаров и услуг.

Концепция всеобщего управления качеством исходит из того, что качество закладывается в продукцию ещё до её появления, контролируется на всех этапах производства и эксплуатации изделия. Потребитель стремится получить первоклассную продукцию и/или услуги, и именно качество является главным фактором, влияющим на репутацию предприятия.