УДК 336.717.061

«ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» КАК ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Л. В. ОЛЕХНОВИЧ, Н. И. СОЛДАТЕНКО
Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Могилев, Беларусь

В настоящее время клиенты банков стали очень требовательными. В получении банковских услуг им важна скорость и качество сервиса. Поиск инноваций в банковском деле мотивируется необходимостью получить конкурентные преимущества на рынке банковских услуг, а также занять прочные позиции в банковской системе. В современных условиях экономического развития привлекательным для кредитно-финансовых институтов является использование «облачных технологий» в сфере дистанционного банковского обслуживания, и в первую очередь, по причине сокращения расходов непосредственно на организацию бизнес процессов. Затраты на многие дорогостоящие активы, например, серверы, дисковые массивы, сетевое оборудование, можно минимизировать, поскольку необходимость покупать серверное оборудование «впрок» отсутствует. Облачные сервисы дают гарантии безопасности, мобильность и круглосуточный доступ к данным. Передав отдельные приложения на обслуживание сервис-провайдеру, банк в любой момент может подключить или отключать те или иные серверные ресурсы, руководствуясь необходимостью. В этом случае банком оплачиваются только те вычислительные и сетевые ресурсы, которые были реально использованы, причем объем этих ресурсов можно оперативно менять в реальном времени, что позволяет более гибко регулировать расходы. При использовании «облачных технологий» банк имеет возможность отказаться от подхода «заказ серверов – доставка – инсталляция – подключение» и перейти к работе в формате перераспределения ресурсов между виртуальными серверами. Экономическая составляющая такого подхода вполне очевидна, даже если иметь в виду исключительно организацию ИТ-инфраструктуры. Преимущества от использования таких технологий для банка – получение кардинального снижения затрат на оборудование и содержание штата сотрудников, оперативность и повышение качества клиентского сервиса. Более того, облачные технологии позволяют быстрее масштабироваться. Раньше подобный рост требовал тщательного планирования – покупка оборудования, его установка. Использование «облачных технологий» уже зарекомендовали себя на российском рынке банковских услуг. Например, Модульбанк в России открывает по 1500 счетов каждый месяц, при этом увеличивая свои мощности, не затрачивая на это месяцы, как это раньше делали банки. При помощи «облачных технологий» строится прозрачная

Электронная библиотека Белорусско-Российского университета

система потребления ресурсов, а также оплаты за них. На сегодняшний день используют три основных метода предоставления облачных сервисов.

1. Infrastructure as a Service (инфраструктура как сервис, Iaas). Сервис предоставляет «пустой» виртуальный сервер с уникальным IP-адресом или совокупностью интернет-адресов и часть системы хранилища информации.

2. Software as a Service (программное обеспечение как сервис). Концепция SaaS обеспечивает возможность пользоваться программным приложением как услугой удаленно через Интернет.

3. Platform as a Service (платформа как сервис, PaaS). В данном сервисе пользователю предоставляется в распоряжение виртуальная платформа, состоящая из одного или нескольких виртуальных серверов с установленными заранее операционными системами и специализированными приложениями.

По мнению экспертов “Gartner Group” (исследовательская и консалтинговая компания, специализирующаяся на рынках информационных технологий), в период 2015–2017 гг. большинство ИТ-приложений переместятся в «облака». Доля облачных услуг в 2016 г. на российском рынке ИТ-сервисов должна составить 13 %. А по прогнозам аналитической компании IDC, среднегодовой рост российского рынка облачных услуг в 2015–2017 гг. превысит 40 %. По результатам исследований аналитиков в банковской сфере России к 2016 г. доля облачной инфраструктуры должна достичь 13 % от всего российского рынка ИТ-сервисов. Одновременно с этим, рынок услуг по созданию облачной инфраструктуры способен еще принести доход в размере 300 тыс. долл. Это станет вероятным в результате стремительного роста объема услуг по созданию облачной инфраструктуры. В мире миллионы компаний пользуются облачной технологией Amazon Web Services (на втором месте по популярности – Microsoft). Инфраструктура платформ облачных веб-сервисов AWS, представленная компанией Amazon в начале 2006 г., позволяет за 20 минут просчитать кредитные риски. В данной инфраструктуре представлено много сервисов для предоставления различных услуг, таких как: хранение данных (файловый хостинг, распределенные хранилища данных); аренда виртуальных серверов; предоставление вычислительных мощностей и др. Ранее на эту процедуру уходило порядка 23 ч. Использование «облачных технологий» до 26 % сокращает расходы на техническое обслуживание и инфраструктуру. До внедрения технологии затраты составляли 75–80 % бюджета банка. **Преимуществом использования инновации является также и то, что** система справляется с запросами в пик высокого спроса.

Электронная библиотека Белорусско-Российского университета