

*О.В. Сергиенко, ст. преподаватель; Е.А. Курносова, студент  
(Белорусско-Российский университет, Могилев, Беларусь)*

## **ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ УНИВЕРСИТЕТА**

Основным направлением студенческой службы белорусских ВУЗов является выявление и содействие решению проблем студентов. Наиболее уязвимым слоем студенчества являются первокурсники. Адаптация студентов к жизни в ВУЗе является одной из важных проблем. То, как первокурсники будут подготовлены, определяет дальнейшую жизнь студентов в ВУЗе. Благодаря вузовской адаптации формируются навыки взаимодействия студента с коллективом, его навыки рационализации и организации собственного режима. Нарушение процесса

адаптации или его бесконтрольное течение приводит к снижению мотивации к учебе, пропускам занятий, нарушению социальных связей в группе и другим достаточно серьезным проблемам[1].

В момент начала обучения студенты попадают в неизвестную им среду. Новое окружение, изменение прошлого режима и системы обучения, — всё это является новыми факторами стресса для первокурсников. Поэтому проведение первичного психологического тестирования является неотъемлемой частью учебного процесса в ВУЗах.

Существует целый ряд различных способов проведения тестирования. Выбор метода проведения тестирования и набора тестов в том или ином ВУЗе зависит от целей тестирования и психолога, проводящего это тестирование.

На данный момент во многих ВУЗах тестирование проводится на бумажных бланках, а подсчёт результатов выполняется вручную, что порождает возможность совершения ошибки в подсчётах. При подсчёте результатов вручную затрачивается значительно больше времени и усилий, что повышает вероятность допущения ошибки в подсчётах, а также возникают проблемы в систематизации и хранении результатов.

На основании результатов расчетов во многих ВУЗах формируется документ для куратора группы с итогами тестов и рекомендациями как по группе в целом, так и по отдельным студентам, попавшим в категории риска по тому или иному тесту. Даже при формировании такого документа с использованием текстового редактора данные в него вносятся вручную, что также требует больших временных затрат.

Все подсчеты и формирование итогов производит непосредственно психолог, так как информация является конфиденциальной и касается личности и психологического состояния студентов. Перепоручить такую деятельность третьим лицам недопустимо. Вследствие этого психолог затрачивает на обработку данных время, которое он может уделить непосредственным своим обязанностям, таким как консультирование студентов, оказание психологической помощи, проведение мероприятий в группах.

Наилучшим решением данной проблемы на наш взгляд является автоматизация процесса тестирования путём разработки веб-приложения[2, 3]. Приложение должно иметь веб-интерфейс, позволяющий использовать его как при помощи компьютера, так и при помощи мобильного телефона.

Тестирующее приложение должно разделяться на две части. Часть администратора, доступная психологу, и часть, доступная студенту.

В части администратора психологу должны быть доступны функции добавления, редактирования и удаления учебных групп, добавление и закрепление за группами студентов. Загрузка списков групп из файлов в формате docx, xlsx или txt значительно упростит и ускорит процесс добавления студентов в систему.

В данной части должна быть предусмотрена возможность добавления, редактирования и удаления психологических тестов. Учитывая разнообразие тестов и методик опроса, эта часть приложения должна быть построена

достаточно гибко. Для тестов следует предоставить возможность добавления вопросов, выбор способа оценивания вопроса, выставления количества баллов за определенный вопрос и интерпретации результатов. Количество тестов не ограничено.

Для каждой группы администратор назначает необходимый набор тестов, который он может редактировать, добавляя или удаляя тест для выбранной группы. Важной возможностью приложения является формирование психологом не только учебных групп, но и групп студентов объединенных по другим критериям, например спортивная команда университета или первокурсники, проживающие в общежитии.

Обязательной для реализации функцией части администратора является просмотр результатов тестирования. Для этой части приложения необходимо предусмотреть различные варианты отображения данных, среди которых просмотр по группе, по студенту, по определенному тесту в группе. Интерпретация результатов тестирования должна производиться как для студента индивидуально, так и для учебной группы. Во втором варианте необходимо выделение студентов имеющих результаты, выходящие за допустимые значения показателей тестирования в большую или меньшую сторону. Например, завышенная или заниженная самооценка, высокая или сильно сниженная тревожность. На основании таких групповых результатов приложение должно предоставлять возможность формирования документов для куратора или воспитательного отдела ВУЗа. В тестах на взаимодействие в группе следует выделить студентов имеющих мало социальных контактов и студентов, пользующихся популярностью. В подобные отчеты необходимо включить описание ситуации в группе и списки студентов, на состояние которых следует обратить внимание. Приложение должно позволять, как выводить на печать полученные отчеты, так и импортировать в распространенные форматы документов.

В части доступной студентам должна быть реализована функция просмотра списка тестов, доступных для его группы, а также их прохождения выбранного теста. По каждому пройденному студентом тесту ему должны отображаться результаты. Возможность повторного прохождения теста, число попыток, дата начала тестирования регулируется администратором.

Реализация приложения с описанной организацией позволит оптимизировать процесс проведения психологического тестирования студентов, и как следствие улучшить качество вузовской адаптации студентов первого курса, а также диагностику учебных групп, студенческих коллективов. Приложение позволит рационально распределять рабочее время психолога, что также позволит студентам получать своевременную психологическую поддержку.

#### Список литературы

1. Кузьмишкин А. А., Кузьмишкина Н. А., Забиров А. И., Гарькин И. Н. Адаптации студентов первого курса в вузе // Молодой ученый. – 2014. – №3. – с. 933-935.
2. Павлова, С. А. Автоматизация тестовых опросников и психологических методик с помощью программного комплекса "Альтаир" / С. А. Павлова // Новые информационные

технологии в научных исследованиях : Материалы XXIII Всероссийской научно-технической конференции студентов, молодых ученых и специалистов: в 2 томах, Рязань, 12–14 декабря 2018 года. – Рязань: Рязанский государственный радиотехнический университет, 2018. – С. 242-244. – EDN YTNILZ.

3. Абраменков, А. И. Разработка модуля по автоматизации процесса психологического тестирования / А. И. Абраменков // XX Всероссийская студенческая научно-практическая конференция Нижневартовского государственного университета: сборник статей, Нижневартовск, 03–04 апреля 2018 года / Ответственный редактор А.В. Коричко. – Нижневартовск: Нижневартовский государственный университет, 2018. – С. 208-211. – EDN YAIPFB.