

## **МЕТОДИКА МОДЕЛИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ СИНТЕЗА ПРОЦЕССОВ ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ**

Оперативное управление экономической организацией и качественное ведение соответствующей документации в рыночных условиях невозможно без использования современных информационных технологий. Особенностью информационных технологий в отличие от технологий производства материальных благ является то, что в ней и предметом, и продуктом труда является информация, а орудием труда – средства вычислительной техники и коммуникации. На основе автоматизированной обработки экономической информации об объеме проделанной работы и затраченных при этом ресурсов осуществляется оценка экономической эффективности функционирования организации и контролируется деятельность организации. Использование современных информационных технологий в сфере управления обеспечивает повышение качества экономической информации, ее точности, объективности, оперативности и, как следствие, возможности принятия своевременных управленческих решений.

Для каждой экономической организации характерны свои собственные черты, определяющие ее назначение, роль, функции, иерархию и т.д. При этом экономическую организацию следует рассматривать как сложную систему, которая состоит из множества элементов, взаимосвязанных и взаимодействующих с определенной целью. Такое расчленение объекта, необходимое для математического моделирования реального экономического объекта, обеспечивает получение достаточного объема информации, ее соответствующую обработку для формирования и оценки эффективности плановых и управленческих решений. При этом необходимо учесть специфику и особенности экономического объекта, что создает определенную проблему при выборе и использовании современных информационных технологий. Поэтому обоснованный выбор инвариантной и всеобъемлющей методики для решения вышеуказанных задач является весьма актуальной проблемой.

Одной из современных платформ, обеспечивающей моделирование экономической организации является система бизнес-моделирования Business Studio. Данная система поддерживает полный цикл разработки и оптимизации системы управления экономической организации: проектирование – внедрение – контроль – анализ. Система позволяет проектировать и оптимизировать бизнес-процессы по управлению и обеспечению эффективного функционирования экономической организации. При этом необходимо определить каждый бизнес-

процесс, для которого должны быть определены свои критерии оценки их эффективности. Имея четкую систему показателей, руководитель получает возможность контролировать процесс достижения целей. В конечном итоге все значимые цели экономической организации оказываются под контролем. Обнаружив неудовлетворительное значение какого-либо показателя, руководитель имеет возможность выяснить в пределах детализации системы сбалансированных показателей, что явилось причиной нарушения. Наличие плановых показателей и возможность контроля их фактического исполнения наполняет деятельность управляющего логикой и целесообразностью, что позволяет обосновано принимать решения и вести оперативный контроль за исполнением принятых решений.

В основе достижения поставленных организацией целей лежит формирование стратегии ее функционирования и развития. Система бизнес-моделирования Business Studio позволяет провести формализацию стратегии экономической организации, выделить и зафиксировать в стратегической карте дерево ее целей, разработать показатели, характеризующие достижение этих целей. Благодаря этому имеется возможность контролировать текущие значения показателей, а также оценивать их динамику с помощью набора специальных отчетов. Определив и формализовав стратегию, необходимо перейти к созданию модели бизнес-процессов компании, т.е. определить ту деятельность, которую компания должна осуществлять для реализации стратегии и достижения поставленных целей. Система бизнес-моделирования Business Studio позволяет построить как комплексную иерархическую модель деятельности компании, так и описать ряд отдельных процессов. После описания модели бизнес-процессов или проектирования новых бизнес-процессов можно оценить время и стоимость выполнения процессов. Для этого используются методики имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа.

Организационная структура экономической организации является результатом распределения обязанностей за выполнение спроектированных бизнес-процессов. Результатом формирования организационной структуры являются положения о каждом подразделении, фиксирующие место подразделения в организационной структуре, его права и обязанности, взаимодействие с другими подразделениями и показатели для оценки эффективности его деятельности, а также должностные инструкции специалистов организации. Система включает в себя Мастер создания отчетов, с помощью которого можно изменить или создать новые отчеты и регламентирующие документы. Такие документы могут быть созданы в течение кратчайшего периода времени и будут доставлены каждому исполнителю в кратчайшие сроки, что позволяет сократить затраты как времени, так и средств. Такой подход позволяет детально изучить экономическую организацию, определить ее внутреннее и выходные параметры, оценить эффективность ее внутренних бизнес-процессов, выявить факторы, определяющие результат функционирования экономической организации в целом и, наконец, осуществить на основе разработанной модели и спроектированных бизнес-процессов отработку эффективных плановых и управленческих решений.