УДК 621.9

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОСНОВА ПРОГНОЗИРОВАНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА

Н. А. СЕРГЕЙЧИК
Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Могилев, Беларусь

Экономическая психология ни в какой мере не претендует на то, чтобы как-то умалить роль экономической теории в качестве фундамента образования хозяйственных руководителей. Не исчерпывает она и всего объема психологических знаний, необходимых им. В то же время она имеет свои особенности и соприкасается с другими отраслями психологической науки: с инженерной психологией, изучающей «человека среди машин»; психологией труда, сосредоточенной на «человека в труде» (но не в хозяйственной деятельности); социальной психологией, имеющей дело с «человеком среди людей». Но только экономическая психология исследует «человека в мире вещей», психологию участников хозяйственной деятельности и их поведение в экономической сфере общества.

Практика показывает, что в ускорении научных исследований и внедрении высокотехнологичных разработок, в совершенствовании ценообразования, управления экономикой и обеспечении экономического роста определенную роль играет психологический фактор. Так, ускорение НТП связано с психологическими особенностями людей, в т. ч. со свойствами личности ученого: отход от стандартных методов решения проблем, поиск новых подходов, переключение с одной зрительной модели на другие и т. д. Любой проект, каких бы сфер жизни он не касался всегда есть продукт мысли человека и его чувств. Экономическая роль цен общеизвестна. Менее известны психологические явления, связанные с процессом образования и функционирования цен. Если ценообразование ведется без учета психологии покупателя, то наступает угасание покупательского интереса к товару, т. е. высокие нереальные цены оборачиваются впоследствии крупными потерями.

Достижение намечаемых рубежей осуществляется в первую очередь за счет творческой активизации человеческого фактора. Но не всем управленцам удается перестроить стиль работы. Часто сказывается многолетняя привычка к спокойной жизни, когда изо дня в день выручает накопленный опыт и нет нужды учиться. В то же время психологическое давление времени оказывается опасным для людей со слабым характером, не умеющим организовать свою работу.

Исследования в экономической психологии могут помочь оценить творческий потенциал управленцев, присущие им стереотипы мышления и проявление инертности. К сожалению, в психологической науке взаимоотношения изучаются большей частью как отношение двух и более людей без учета материальных условий жизни. Экономисты также

Электронная библиотека Белорусско-Российского университета

исследуют отношения людей, но при этом отвлекаются от субъективного фактора. Таким образом, знания, получаемые психологами и экономистами, становятся несопоставимыми.

Практике известно, что определенный ущерб наносят экономике вольно или невольно инертные руководители. Но что такое инертность мышления и как с ней бороться – на этот вопрос экономисты ответить не могут. Психологи знают, что такое инертность мышления, но они имеют недостаточное представление о хозяйственной практике и психологии руководителей. Психологическая наука все еще робко осваивает хозяйственную практику в качестве объекта исследования.

Совершенствование управления, ускорение НТП и экономического роста упираются в трудности преимущественно психологического характера – один руководитель знает, что делать, но не может или не хочет лишних хлопот; другой – знает, может и хочет, но боится рисковать, т. е. брать на себя всю полноту ответственности за новые решения, необходимость которых уже назрела, третий – вообще имеет затруднение, как провести модернизацию производства на выпуск инновационной продукции с оптимизацией затрат.

Известно, что человек охотно делится с близкими людьми своими соображениями по поводу многих своих проблем (не хватает времени, финансовых средств, здоровья и т. д.), но мало кто жалуется на недостаток гибкости ума, в т. ч. и на инертность мышления. Не потому, что скрывает умышленно, хотя и это не исключено. Причина иная: инертность своего мышления самим человеком не осознается как таковая без посторонней помощи, причем научно обоснованной, больно не задевая самолюбия. Психологический инструментарий здесь играет решающую роль.

Инертность мышления, если ее рассматривать не как психологическое, а как социальное явление, – то же самое, что и догматизм. Инертно мыслящий хозяйственник, если бы он сам лично понимал, на сколько пагубно для него самого и экономики это качество, мог бы обрести необходимую гибкость ума. Однако, научные основы борьбы с проявлениями инертности слабо исследованы.

Для экономической психологии главное – это момент связи экономики в целом, хозяйственного механизма, конкретных хозяйственных решений с мыслями, чувствами, волей, словом, с психологией человека. Образно говоря, в этом моменте связи может возникнуть конфликт, когда со стороны психологии человека обнаруживаются неприятие экономических реальностей, несогласие с ними, их непонимание. Но при определенных условиях в этом моменте связи можно вызвать своеобразный резонанс, и тогда творческие резервы человеческого фактора обретают максимальную экономическую эффективность. Разработка теоретических основ и практических рекомендаций для достижения такого резонанса – главная задача экономической психологии.

Но чтобы экономическая психология превратилась в фактор, способный внести реальный вклад в экономику, следовало бы начать ее преподавание в вузах страны и подготовку научно-педагогических кадров.

Электронная библиотека Белорусско-Российского университета