

УДК 378.1:004

## СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

А. А. ОГОРОДНИКОВ

Полоцкий государственный университет имени Евфросинии Полоцкой  
Новополоцк, Беларусь

**Введение.** Сегодня в образовании все больше и больше применяется онлайн-формат обучения, в данной реальности использование современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в системе образования является неотъемлемой нормой. Впервые информационно-коммуникационные технологии в образовании начали применяться в конце 1980-х гг., когда стали внедряться первые компьютерные классы. С тех пор ИКТ сделали огромный рывок и продолжают динамично развиваться [1, с. 28]. Сегодня мы имеем целый набор инструментов для коммуникации в образовательной среде: электронные доски, видеоконференции, чаты, форумы, блоги, социальные сети и многое другое.

**Основная часть.** Одним из главных преимуществ использования современных информационно-коммуникационных технологий в образовании является возможность обучения на расстоянии. Студенты могут учиться в любой точке мира, иметь доступ к лучшим преподавателям и курсам, не покидая свой дом [2, с. 53]. Кроме того, ИКТ позволяют студентам и преподавателям организовывать гибкое и обоюдовыгодное расписание занятий, это преимущественно важно для студентов удаленных форм обучения, занятых работой. Также использование ИКТ позволяет студентам получать доступ к большому количеству наиболее актуальных материалов, что способствует эффективному и продуктивному обучению.

Вместе с тем может возникнуть ряд нюансов, при использовании современных информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения, которые сводятся скорее к человеческому фактору. Так, часть преподавателей в силу возраста могут не иметь достаточного опыта работы с современными ИКТ и не знать, как в полной мере их применять в учебном процессе. Это в свою очередь решается с помощью образовательных курсов для преподавателей. Более весомой проблемой может стать недостаточная мотивация студентов в случае обучения на расстоянии. Студенты могут испытывать трудности с самодисциплиной и организацией своего времени, что может привести к недостаточному усвоению материала. В этом случае преподаватель должен четко доносить идею, что благодаря качественному образованию молодой человек приобретает необходимые знания и компетенции для дальнейшей успешной карьеры и жизни в

целом [3, с. 251]. Также в условиях применения только онлайн методов обучения может, теряться реальный навык коммуникации среди студентов. Поэтому необходимо сохранять баланс между онлайн и аудиторным обучением [4, с. 183]. Важно понимать, что ИКТ – это набор вспомогательных инструментов призванных дополнить коммуникацию, а не свести ее сугубо в информационную среду.

Существует множество инструментов и технологий, которые можно использовать для коммуникации в образовании. Одним из позитивно зарекомендовавших себя инструментов является интерактивная доска (Interactive whiteboard), которая позволяет создавать интерактивные уроки с использованием различных материалов, заданий и тестов. Другим важным инструментом коммуникации являются видеоконференции, которые позволяют организовывать вебинары и онлайн-курсы, а также общаться с преподавателями и студентами из других городов и стран [5, с. 71]. Кроме того, существуют чаты, форумы, блоги и социальные сети, которые позволяют студентам общаться между собой, задавать вопросы преподавателям и делиться опытом. Использование информационно-коммуникационных технологий способствует более глубокому пониманию материала, развитию критического мышления и самостоятельности студентов.

При этом для наиболее эффективного использования современных информационно-коммуникационных технологий в образовании необходимо применение лучших практик, таких как дискуссии, задания и проекты, которые позволяют студентам активно участвовать в учебном процессе. Другой важной практикой является индивидуальный подход к каждому студенту, здесь ИКТ позволяют преподавателям работать с каждым студентом персонально, учитывая его потребности и личные интересы [6, с. 394].

Сегодня существует множество примеров успешной интеграции современных информационно-коммуникационных технологий в образование. Одним из таких примеров являются курсы от Harvard, которые предоставляют бесплатный доступ к учебным материалам Гарвардского университета всем желающим в любой точке мира. С помощью видеоконференций и других инструментов студенты могут общаться с преподавателями и другими студентами, задавать вопросы и получать обратную связь. Также удачным примером является Coursera, который предоставляет доступ более чем 4 тыс. курсов от лучших университетов мира. Хорошо зарекомендовали себя в интерактивном обучении активно применяющиеся в отечественных вузах инструменты на основе Google, Microsoft, Moodle [7, с. 203]. Так, с помощью интерактивных видеолекций, тестов и заданий студенты могут получать новые знания и навыки, общаться с другими студентами и преподавателями, а также получать сертификаты об окончании курсов.

**Заключение.** Подводя итоги, стоит отметить, что информационно-коммуникационные технологии играют с каждым днем все более и более важную роль

в современном образовании. Они позволяют студентам и преподавателям общаться между собой, получать доступ к большому количеству информации и материалов, а также учиться в любое время и в любом месте. Однако при использовании ИКТ в системе образования, возможно, столкнуться с некоторыми тонкостями, такими как недостаточная техническая подготовка преподавателей, а также слабая самоорганизация и мотивация и студентов. Это в свою очередь решается повышением квалификации преподавателей на соответствующих образовательных курсах, не отрываясь от процесса преподавания, а также и разъяснением студентам важности получения классического образования как базы для построения дальнейшей успешной карьеры. Кроме того, для эффективного использования информационно-коммуникационных технологий в образовании, необходимо применять лучшие мировые практики, такие как использование интерактивных методов обучения, индивидуальный подход к каждому студенту и обеспечение высокого качества коммуникации. Появление новых инструментов коммуникации в системе образования, несомненно, еще более повысит качество обучения и сделает его максимально эффективным и доступным, а также позволит преподавателям и студентам участвовать в глобальных образовательных инициативах.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Сидорук, И. И.** Проектирование информационно-образовательной среды в современном мире / И. И. Сидорук. – Москва: Академия, 2012. – 256 с.
2. **Вайндорф-Сысоева, М. Е.** Методика дистанционного обучения: учеб. пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова; под общ. ред. М. Е. Вайндорф-Сысоевой. – Москва: Юрайт, 2020. – 194 с.
3. **Гавриленкова, И. В.** Информационные технологии в естественнонаучном образовании и обучении. Практика, проблемы и перспективы профессиональной ориентации: монографии / И. В. Гавриленкова. – Москва: КноРус, 2018. – 284 с.
4. **Федотова, Е. Л.** Информационные технологии в науке и образовании: учебное пособие / Е. Л. Федотова, А. А. Федотов. – Москва: Форум, 2018. – 256 с.
5. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе: учебно-методическое пособие / Д. П. Тевс [и др.]. – Б.: БГПУ, 2016. – 134 с.
6. **Захарова, И. Г.** Информационные технологии в образовании / И. Г. Захарова. – Москва: Academia, 2016. – 543 с.
7. **Ярмахов, Б. Б.** Google Apps для образования / Б. Б. Ярмахов, Л. В. Рождественская. – Санкт-Петербург: Питер, 2015. – 224 с.