

ИЗУЧЕНИЕ ЭМПАТИИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Н. Г. НОВАК, Н. М. ТКАЧ

Учреждение образования

«ГОМЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. Ф. СКОРИНЫ»

Гомель

Исследование эмпатии у будущих психологов, на наш взгляд, представляет особый интерес, поскольку данное качество является одним из ключевых критериев профессиональной пригодности и рассматривается в качестве основного компонента модели эффективного психолога-консультанта. Искренний интерес к другому, понимание значимости и ценности личности другого, не допускающие отчужденности и безразличия в адрес переживаний другого, выступают важнейшим условием успешности оказания психологической помощи и поддержки, являясь показателем нравственного развития, выступает критерием профессиональной пригодности будущего профессионала в сфере психологической деятельности.

Цель исследования – изучить уровень эмпатии студентов-психологов как ведущего профессионально значимого качества. В исследовании приняли участие 51 студент-психолог четвертого курса. В результате применения методики диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко, предназначенной для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого, было выявлено, что высокий уровень развития эмпатии характерен только для 1,96 % (1 человек), в то время как средний уровень эмпатии выявлен у 41,2 % опрошенных студентов. Как оказалось, большинство (56,9 %) представителей данной выборки имеют «низкий» и «очень низкий» уровень эмпатии, т.е. недостаточный уровень сформированности способности сочувствовать и сопереживать другому человеку. Средние показатели свидетельствуют о заниженном уровне эмпатии ($M_{cp.} = 20,3$ при $D = 5,2$) у студентов-психологов, вошедших в выборку исследования. При анализе представленности компонентов, определяющих структурную картину эмпатийных способностей опрошенных, было выявлено, что все параметры выражены примерно одинаково ($M_{cp.}$ – в диапазоне значений от 2,7 до 4). Вместе с тем можно отметить, что в среднем по выборке у студентов более развит эмоциональный канал эмпатии ($M_{cp.} = 4$), реализуемый посредством эмоционального опыта (переживаний, чувств), а наименее выражен – рациональный канал эмпатии ($M_{cp.} = 2,8$), который осуществляется посредством сопричастности, внимания к другому, интенсивной аналитической переработки информации о нем.

Таким образом, в структуре эмпатии у будущих психологов, включенных в выборку исследования, преобладает эмоциональный канал эмпа-

тии, проявляющийся в готовности выражать свое отношение к другому в форме сопереживания, сочувствия. В дальнейшем, при усвоении соответствующего опыта, профессиональной подготовке, самосовершенствовании в профессиональной деятельности, это свойство будет способствовать формированию отношений с людьми, характеризующихся проявлением теплоты, доверия, заботы, открытости, поддержки в адрес объекта эмпатии. Сформированность данного канала свидетельствует об эмоциональной отзывчивости человека и помогает понять внутренний мир партнера по взаимодействию, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать на эмпатируемого. Готовность сопереживать, быть сопричастным является важнейшим условием установления психотерапевтического контакта.

Более низкие значения рационального канала (по сравнению с выраженностью эмоционального канала) в структуре эмпатии студентов-психологов отражают низкую степень направленности внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность другого человека – на его состояние, проблемы, поведение. Причиной этому могут послужить, с одной стороны, недостаток опыта практической деятельности, несформированность навыков аналитической переработки информации, неспособность осуществлять рациональный анализ поступков, состояния другого человека, а с другой, предвзятое отношение к сущности другого человека, негативные проявления юношеского максимализма.

Результаты изучения эмпатии студентов-психологов были сопоставлены с аналогичными данными, полученными А.Н. Бражниковой, при исследовании 369 студентов и учащихся I курсов (127 студентов Брянского государственного университета, 123 студента колледжей и 119 учащихся профессионального училищ). Сравнение данных свидетельствуют о заниженном уровне эмпатии в исследуемой выборке испытуемых, но в то же время о более высоком уровне развития эмоционального канала эмпатии в выборке студентов-психологов по сравнению с другими категориями обучающихся. Следовательно, является актуальной проблема развития у будущих психологов умения проявлять помогающее, альтруистическое поведение в ответ на переживания другого (эмоциональный канал), а также выявлена необходимость формирования навыков аналитической переработки информации, целостного восприятия и анализа поведения и состояния субъекта взаимодействия. Развитие эмпатии студентов на стадии профессиональной подготовки позволит повысить степень профессиональной пригодности будущих психологов за счет повышения уровня их социально-психологической компетентности, важной характеристикой которой является ориентация в различных ситуациях взаимодействия с учетом возраста, статуса, эмоционального состояния и переживаний человека, обратившегося за помощью.