

УДК 378  
ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В РАБОТУ  
МЕЖДУНАРОДНОГО ОТДЕЛА ВУЗА

О.П. МАРИНЕНКО

Государственное учреждение высшего профессионального образования  
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Могилев, Беларусь

Среди приоритетов современной образовательной системы Республики Беларусь выделяются внедрение системы качества в вузовское образование и международная интеграция образовательных систем, одним из направлений которой является подготовка специалистов для иностранных государств. Процесс подготовки иностранных специалистов в большинстве белорусских вузов курирует международный отдел, что определяет необходимость внедрения системы менеджмента качества в работу данного отдела.

Одним из направлений повышения качества подготовки иностранных специалистов является оптимизация процесса их социализации, представляющей собой вхождение в общество страны обучения, освоение языка, основных правил общения и взаимодействия. Результат социализации имеет важное значение для обучающей стороны: чем быстрее пройдет процесс социализации, тем скорее иностранец будет способен адекватно выполнять учебные задачи и не будет нуждаться в особом внимании и поддержке.

Наиболее сложным периодом получения образования за рубежом является первый год обучения, который во временном отношении для большинства иностранных студентов охватывает период обучения на подготовительном отделении для иностранных граждан. Данный аргумент определяет необходимость оптимизации процесса социализации на данном, предвузовском этапе.

В рамках внедрения системы менеджмента качества образования международным отделом «Белорусско-Российского университета» был предложен и апробирован ряд процедур, интенсифицирующих процесс приема и подготовки иностранных специалистов.

1. Издано пособие «Процедура приема иностранных граждан в «Белорусско-Российский университет», в котором пошагово описана методика поступления конкретного иностранного гражданина в высшее учебное заведение от момента обращения за приглашением и до зачисления.

2. Нормативно закреплён щадящий режим учебной деятельности, который состоит в меньшем по сравнению с обычным количеством занятий в первые четыре недели обучения. Это дало возможность уменьшить на-

грузку студентов в период наиболее активного усвоения языкового материала, создать дополнительные условия для самостоятельной работы, расширить возможности организации внеучебной работы с иностранными студентами, освободить время для осуществления административных процедур (медосмотр, перевод документов, оформление регистрации).

3. В учебный план подготовительного отделения для иностранных граждан добавлена дисциплина «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь», программа которой содержит материал, знакомящий студентов с правилами проживания и обучения в неродной стране, особенностях культуры, обычаев, правил поведения в общественных местах и т.д. Данная дисциплина способствует формированию социокультурной компетенции иностранных студентов и оптимизирует, тем самым, процесс адаптации в неродной стране.

4. Определяя значение субъектности иностранного студента, суть которой состоит в его активности, самостоятельности и инициативности, для оптимизации процесса социализации в неродной стране, международным отделом «Белорусско-Российского университета» был предложен факультативный курс «Практикум по социальной адаптации иностранных граждан». Материал данного спецкурса составляет знакомство с правилами межкультурного общения и взаимодействия, изучение приемов самопознания и самоконтроля, способов повышения самооценки, определения стратегий жизненного и профессионального пути. Изучение данного спецкурса напрямую реализует задачу успешной социализации иностранных студентов, поскольку успешные, уверенные в себе, активные люди быстрее входят в неродную среду и адекватно чувствуют себя в ней.

Таким образом, реализуя задачу помощи иностранным студентам в процессе их социализации в стране обучения, международный отдел высшего учебного заведения тем самым интенсифицирует процесс подготовки зарубежных специалистов, что соответствует основным направлениям системы менеджмента качества высшего образования.