

Н.Н. МОРОЗОВА
Учреждение образования
«МОГИЛЕВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. А.А.Кулешова»
Могилев, Беларусь

Интеграция Беларуси в мировое пространство предъявляет все большие требования к качеству образования, стандартизации и признанию дипломов за пределами республики. Для решения этой проблемы в системе высшего образования Беларуси возникла необходимость внедрения системы менеджмента качества (СМК), основанной на международных стандартах. Предоставляемые образовательные услуги рассматриваются, во-первых, как знания, умения и навыки студентов и выпускников вуза в соответствии с требованиями, предъявляемыми к высшему профессиональному образованию, а во-вторых, как характеристики системы обеспечения качества, определяемые качеством процессов и ресурсов вуза. Если ранее превалировала ценность первого аспекта для Минобразования и студентов, то вхождение нашей страны в рыночную экономику привело к увеличению доли платного образования, росту конкуренции среди вузов, повышению уровня требований к образовательным услугам и, как следствие, возросла роль второго аспекта образовательной услуги. Заинтересованными сторонами вуза являются: потребители (абитуриенты, студенты, родители, предприятия и организации); производители услуг (Министерство образования, ректора региональных вузов и работники вуза, службы занятости, средства массовой информации, средние и специальные учебные заведения). Областью применения СМК вуза является образовательный процесс, основной продукцией которого являются образовательные услуги. Сегодня около 5 тысяч учреждений образования в мире, в т.ч. около тысячи вузов, успешно прошли сертификацию на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001:2000 Международной организации по стандартизации. Существует также ряд Госстандартов Республики Беларусь (СТБ ИСО 9001-2009, СТБ ИСО 9004-2001, СТБ ИСО 9000-2006, СТБ ИСО 19011-2003), позволяющих применить «процессный подход» при разработке, внедрении и улучшении результативности СМК с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

В региональном вузе УО «Могилевский государственный университет им. А.А.Кулешова» СМК находится на стадии создания, которой занимается отдел качества внутривузовского контроля. Предпосылкой для внедрения системы менеджмента качества в университете послужил приказ Министра образования Республики Беларусь № 1000 от 24 декабря 2008 года «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь сис-

тем управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов», согласно которому вузы Республики Беларусь должны активизировать работу по формированию собственной вузовской системы менеджмента качества, структурным элементом которой является маркетинг образовательных услуг, и до конца 2010 г. перейти на эту систему. Внедрение системы менеджмента качества в университете и получение международного сертификата системы менеджмента качества по стандарту СТБ ИСО 9001-2009 позволит: повысить рейтинг вуза в регионе; улучшить качество подготовки выпускников; повысить степень взаимодействия между отдельными структурными подразделениями университета; улучшить систему управления вуза в целом; расширить экспорт образовательных услуг; проходить процедуру аттестации и аккредитации университета по упрощенной схеме. С 2010г. идет формирование структуры СМК: отдел качества внутривузовского контроля подчиняется с одной стороны –учебно-методическому управлению, а с другой – руководителю по качеству (первому проректору). Основные задачи, которые следует выполнять этому отделу состоят: в координации разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества вуза; в учебно-методической поддержке работ вуза; проведении семинаров в области менеджмента качества для сотрудников университета; в анализе процессов системы менеджмента качества и проведении контроля.

Цели повышения качества образования предполагают развитие инновационной (готовить конкурентоспособных выпускников, востребованных на рынке труда), управленческой (разрабатывать методические указания и управленческие решения по повышению качества образования в вузе), информационной (сообщать руководству и ППС о результатах деятельности отдела по менеджменту качества), организационной (разрабатывать, внедрять систему менеджмента качества образования в вузе), аналитической деятельности (анализировать результаты СМК).

Таким образом, качественное образование – важнейший ресурс инновационного развития, т.к. без образованных, грамотных, зрелых специалистов, готовых ставить и решать самые серьезные задачи, не возможен успех страны. Внедрение СМК позволит: достичь качества подготовки выпускников вуза по всем направлениям и специальностям; добиться качества предоставляемых образовательных услуг по всему спектру учебных дисциплин образовательного стандарта; создать благоприятные условия для научной деятельности преподавателей и студентов; способствовать обеспечению расширения и укрепления международных контактов, поддержки участников инновационных проектов.