

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ:
СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

Е.М. ТОМИЛОВА, О.А. ШЕСТОПАЛОВА

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Могилев, Беларусь

Управление качеством продукции в Беларуси является составной частью единого комплексного государственного управления экономикой. Согласно Закону Республики Беларусь от 05.01.2004 № 269-З «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации» система управления качеством - часть общей системы управления, включающая организационную структуру, планирование, ответственность, методы, процедуры, процессы, ресурсы, необходимые для обеспечения качества продукции и (или) услуг. Главная цель контроля качества и безопасности продовольствия на пищевых и перерабатывающих предприятиях - защита здоровья населения.

Президентом Республики Беларусь и Программой социально-экономического развития Республики Беларусь на 2006-2010 годы одним из приоритетных направлений развития национальной экономики определено наращивание экспорта и совершенствование его структуры за счет выпуска качественной, востребованной на мировых рынках наукоемкой, ресурсосберегающей и экологически чистой продукции. Необходимое условие проведения любого тендера на поставку продукции в страны СНГ и дальше зарубежье - наличие у предприятия-поставщика системы менеджмента качества ИСО-9001 и системы управления безопасностью НАССР.

В Республике Беларусь осуществляется Государственная программа «Качество». Предусматривается обязательная сертификация ряда бытовых услуг (парикмахерских, химической чистки, услуг по ремонту и техническому обслуживанию электробытовых машин и приборов и др.). Не менее семи предприятий бытового обслуживания сертифицируют систему управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9000.

Беларусь занимает активную позицию в Межгосударственном совете по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС) государств-участников СНГ: разработанные в республике стандарты берутся на вооружение и внедряются в странах Содружества. В настоящее время Беларусь председательствует в МГС СНГ. Причем сегодня в Беларуси 40-45 % разработок по стандартизации финансируется из бюджета, а остальное - ассоциациями, министерствами, различными организациями, концернами, теми, кто заинтересован в создании и внедрении новых стандартов.

Около 2000 предприятий и организаций Беларуси имеют сертификаты соответствия международным стандартам ISO 9000. Введена в действие новая версия международного стандарта ISO 9001:2008 – государственный стандарт СТБ ISO 9001-2009, соответствие требованиям которого уже подтвердили более 450 предприятий и организаций Беларуси. На промышленных предприятиях республики внедряются и другие системы управления, основанные на требованиях международных стандартов. В настоящее время 192 предприятия Беларуси прошли сертификацию на соответствие стандартам ISO 14000, 236 – на соответствие требованиям OHSAS 18000. 12 предприятий пищевой отрасли имеют сертификаты соответствия принципам HACCP. На ОАО «Бабушкина крынка» (Могилев) функционирует интегрированная система менеджмента, включающая в себя систему менеджмента качества (ISO 9001:2008), систему экологического менеджмента (ISO 1400:2004), систему менеджмента безопасности пищевых продуктов (HACCP), систему менеджмента в области безопасности продовольствия (ISO 22000: 2005), а также систему менеджмента безопасности труда (OHSAS 18001-2007). Два вида продукции предприятия - питьевой йогурт и творожная масса марки «Веселые внучата» - признаны лучшими в соответствующих номинациях на международном фестивале-конкурсе «Выбор года».

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь утвержден план мероприятий, связанных с проведением Года качества-2010, в котором намечено более 60 мероприятий, касающихся повышения качества практически во всех сферах экономического и социального развития республики. Предусмотрена организация семинаров для высшего руководства и специалистов по вопросам внедрения и сертификации систем менеджмента, соответствующих требованиям международных стандартов ISO 9000, ISO 14000, HACCP, OHSAS 18000 и др. Будут продолжены работы по совершенствованию технических регламентов, стандартов, проведению сертификации с учетом требований ЕС и общей международной практики в целях содействия выходу белорусской продукции на внешние рынки. Так, планом предусмотрено внедрение новых стандартов для пищевой промышленности, в которых заложено повышенные требования к качеству продукции. Намечен ряд мероприятий по пропаганде в области качества. Дни качества будут проходить в каждом городе, регионе, организации. В частности, запланировано проведение рекламной кампании в СМИ в целях популяризации эффективных форм и методов управления качеством.

В области управления качеством отечественные предприятия сталкиваются со следующими проблемами: высокий уровень износа активной части основных производственных фондов; наводнение внутреннего рынка дешевыми товарами из стран юго-восточной Азии; недостаток собственных оборотных средств; высокая кредиторская и дебиторская задолженность и пр.