

УДК 338
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОДАЖ ТОВАРОВ
ПО ОБРАЗЦАМ

А.С. БЕЛЯСОВА, Е. С. ПЕТРОВА
Научный руководитель С.А. АЛЕКСАНДРОВА
ГУ ВПО «БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Цель работы заключается в анализе одного из прогрессивных методов розничной продажи товаров – продажи товаров по образцам, а также разработке рекомендаций по совершенствованию применения метода.

Объект исследования – ООО «Торговый дом «Керамин-Днепр», анализ деятельности которого выявил, что предприятие успешно справляется с презентацией своего товара, характеризуется грамотной организацией торгово-технологического процесса, широко применяет прогрессивные приёмы при реализации своих товаров. Разработаны рекомендации по совершенствованию организации продаж по образцам:

- адаптация стандартов мерчендайзинга под конкретную торговую точку с позиций расположения товарных групп, эффективного использования пространства торгового зала, визуального мерчендайзинга;
- использование различных инструментов рекламы (POS-материалы, рекламные щиты, информационные листовки, буклеты, рекламные модули в СМИ, общественный транспорт; интернет реклама, выставки);
- организация мероприятий по стимулированию продаж (розыгрыши, лотереи, конкурсы, распродажи, скидки, которые помогут привлечь и заинтересовать новых покупателей);
- разработка системы контроля качества работы продавцов (установление видеонаблюдения, использование метода «таинственный покупатель»);
- внедрение бонусной дисконтной системы, системы быстрого кредитования, которые сделают покупки в магазине более доступными покупателю;
- внедрение услуги по нанесению деколей на керамическую плитку по индивидуальным заказам, предложение бесплатных услуг;
- оптимизация численности персонала, плановое обучение персонала, проведение аттестаций; совершенствование системы оплаты труда персонала (внедрение системы личных карточек);
- гибкая ценовая политика (снижение торговой надбавки на неликвидную и некондиционную продукцию).

Все вышеназванные рекомендации помогут усовершенствовать организацию продаж по образцам.