

УДК 338
РАЗРАБОТКА МАТЕМАТИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

О. Д. АЛЕКСЕЕВА

Научный руководитель В. А. ШИРОЧЕНКО, канд. техн. наук, доц.
ГУ ВПО «БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Высшее учебное заведение является сложной активной социально-экономической системой. Принятие управляющего решения при организации работы сложной системы связано с обработкой большого объема информации, требует нетривиального анализа сложившейся ситуации и должно быть своевременным. Сказанное в полной мере относится и к управлению учебным процессом в вузе.

Одним из факторов благополучного развития вуза является выбор правильной стратегии его развития или миссии. Каждый вуз, если он хочет найти свое место в системе образования, должен иметь свою четко сформулированную, корректную, основанную на реальной базе, миссию. К разработке стратегической карты приступают, имея краткое описание миссии, видения и стратегии предприятия. Стратегические карты предназначены для определения и наглядного описания стратегических целей, задач и показателей, а также путей их достижения и решения. Имея разработанную стратегию, можно перейти к созданию модели бизнес-процессов компании, определить ту деятельность, которую сотрудники компании должны осуществлять для достижения поставленных целей.

Управление бизнес-процессами или «процессный подход» на сегодняшний день является одной из наиболее востребованных методологий управления компаниями, необходимость реализации процессного подхода является одним из принципов стандартов ISO 9001.

Для создания модели деятельности ВУЗа целесообразно использовать специализированные системы бизнес-моделирования, позволяющие решать широкий круг задач: описание бизнес-процессов и организационной структуры, создание реестра документов компании, формирование отчетов и регламентных документов, в том числе и отчета по документообороту. Для каждого процесса можно построить набор ключевых показателей эффективности и назначить контрольные точки.

Разработанная математическая модель вуза позволяет провести исследование различных вариантов управления, получить прогнозные значения показателей эффективности, и выбрать наилучшее решение для развития вуза. Автоматизированное управление документооборотом позволит существенно сократить издержки на создание всей необходимой документации, исправление её, внесение изменений и дополнений.